**ТЕНДЕР № 83359841**

**GIZ Проект «Содействие занятости и профессиональному обучению»**

**PN: 15.2020.4.-001.10**

**Технические задание**

Период работы: с 17.08.2020 по 30.10.2020гг.

Разработка веб-приложения для мониторинга в пилотных службах занятости.

**по заказу**

Германского общества по международному сотрудничеству

(GIZ)

1. **Краткая информация о Проекте:**

**GIZ Проект «Содействие занятости и профессиональному обучению»**

**PN: 15.2020.4.-001.10**

Модульная цель Проекта «Содействие занятости и профессиональному обучению» Германского общества по международному сотрудничеству (GIZ) гласит: целевая группа в пилотных регионах получила профессиональную ориентацию и соответствующее обучение для интеграции в рынок труда Кыргызстана.

Проект делится на три (3) компонента. В рамках компонента 1 оказывается поддержка социальным партнерам при создании системного подхода по профориентации и консультированию молодежи. Таким образом будет оказано содействие улучшению качества услуг рынка труда.

Компонент 2 нацелен на поддержку занятости безработной молодежи и женщин через обучение/переобучение на краткосрочных курсах по направлениям, пользующимся спросом на рынке труда, и повышению количества предлагаемых курсов.

В рамках компонента 3 Проект консультирует партнеров по вопросам улучшения качества профессионального образования путем поддержки независимой сертификации профессиональных навыков и введения элементов валидации профессиональных компетенций, полученных ранее неформальным образом.

1. **Введение**

В сотрудничестве с партнерами в рамках Проекта были представлены и внедрены многочисленные инструменты в областях, перечисленных в предыдущем разделе. В течение последних 4 лет в специалисты Проекта проводили мониторинг мероприятий, осуществляемых совместно с партнерами из Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики. На последующем этапе планируется увеличить количество участников в определенных областях и усилить участие партнеров в этом процессе. В этой связи в рамках Проекта ожидается внедрение цифровых решений для мониторинга, которые снизят нагрузку как на Проект, так и на партнеров, и в то же время сократят барьеры для участия и помогут оценить используемые инструменты и их реализацию. В конечном счете, цель заключается в создании устойчивой системы, которая может быть со временем использована всеми подразделениями нашего партнера на местном уровне и, таким образом, расширит культуру обратной связи и оценки. Предоставленная обратная связь поможет министерству оптимизировать услуги, предоставляемые гражданам Кыргызстана.

1. **Терминология**

Веб-приложение: необходимое цифровое решение, которое будет создано в соответствии с разделами 4. Цели и 5. Конкретные задачи настоящего Технического задания.

Инструменты: мероприятия, руководство, касающееся целевой группы, цифровые / аналоговые тесты, такие как проверка компетенций или проверка интересов «Навигатор».

Программа: общая совокупность мероприятий и контента, предоставляемых в области профессиональной ориентации / выбора карьеры.

1. **Цели**

Планируется разработка одного веб-приложения с функциями опроса для оценки и анализа инструментов, предоставляемых Проектом, а также других соответствующих тем, которые будут оцениваться соответствующим министерством. Опросы должны содержать различные типы вопросов (стандартные, предопределенные, многоуровневые, с флажком и выпадающим меню). Веб-приложение должно быть выполнено на трех языках (кыргызский, русский, английский): это касается как опросов для участников, так и управления базой данных. Веб-приложение не должно запрашивать личную информацию, такую ​​как имена и фамилии респондентов, однако должно привязывать ответы к государственным служащим, предоставившим ссылку, чтобы связывать ответы с индивидуальной реализацией / работой. Отслеживая государственных служащих, веб-приложение будет предоставлять информацию о рабочей нагрузке, эффективности и качестве на индивидуальном уровне. Различия возникают не только **между группами** (регионами), но и **внутри групп** (пол, образование, возраст, выбранный язык и кто предоставлял услуги в тот день). Веб-приложение должно позволить Проекту увидеть эти различия, так чтобы мы могли связать ответы на вопросы с различными шаблонами, как упоминалось ранее (внутри и между групп). В зависимости от аудитории, интервьюируемый должен получить ссылку по электронной почте, через QR-код или в виде напоминания в форме текстового сообщения.

1. **Конкретные задачи**

|  |
| --- |
| **Разработка веб-приложения для Министерства труда и социального развития КР** |
| * Оценка посетителей служб занятости должна проводиться либо через короткое сообщение по телефону или QR-код, переданный сотрудником, чтобы мы могли отследить не только конкретное подразделение, но и сотрудника. |
| * База данных должна иметь удобный для пользователя интерфейс. Акцент необходимо сделать на том, чтобы база данных была доступна и пригодна для использования без наличия серьезного опыта и подготовки в сфере ИТ. |
| * Веб-приложение должно позволять создавать разные учетные записи, такие как администратор, разработчик / менеджер (опроса) и специалист по мониторингу. * Администратор должен иметь полный доступ, иметь возможность добавлять или удалять новых пользователей, новые вопросники и загружать все соответствующие данные. Функции удаления предоставляются только администраторам. * Разработчик / менеджер опроса должен иметь доступ только к созданному им вопроснику. Он может только создавать вопросники и скачивать свои результаты. * Специалисты по мониторингу должны обладать возможностью только скачивать результаты опросов / вопросников. * Администраторы могут создавать новые профили и назначать новые роли. В случае возникновения проблем с доступом к веб-приложению администраторы могут осуществлять сброс паролей пароли участников по запросу участников. |
| * Незаконченные ответы должны кэшироваться, чтобы респонденты могли продолжить работу над ними при наличии подключения к Интернету. Участники должны автоматически получать напоминание в случае не заполнения вопросника. Менеджер опроса или администратор должны иметь возможность планировать и составлять график напоминаний. |
| * Оценочный вопросник должен включать в себя конкретные типы вопросов (стандартные, предопределенные, многоуровневые, с флажком и выпадающим меню). |
| * Веб-приложение должно позволять загрузку данных в виде файлов cvs (таблица Excel). |
| * Административная панель должна выводить список респондентов, который будет использоваться для отправки электронных или текстовых сообщений респондентам. Список должен содержать только контактные данные и пол каждого респондента. |
| * Основываясь на инструменте расширенного мониторинга, все ответы / результаты должны быть представлены в виде графиков, круговых диаграмм или гистограмм. |
| * База данных должна обеспечивать возможность загрузки результатов, круговых диаграмм, графиков, гистограмм и т. д. в виде файла Excel (для получения данных) или в формате JPG для визуализации результатов. * Веб-приложение должно позволять вставлять / отображать результаты на веб-сайте и, кроме того, генерировать ссылки для просмотра результатов опроса. |
| * Режим предварительного просмотра должен позволять менеджеру базы данных просматривать вопросы в режиме предварительного просмотра перед их публикацией. |
| * Управление базой данных должно осуществляться на трех языках (кыргызский, русский, английский) и включать разные роли, такие как администратор и менеджер. Менеджер готовит опросы и следит за результатами. Он также может редактировать вопросник, но не имеет возможности удалять данные. Администратор может создавать и удалять опросы на платформе и предоставлять доступ к менеджерам. |
| * Опросы будут проводиться на двух разных языках, однако все результаты будут собраны в единой базе данных, поскольку язык является единственным отличием для той же программы, которую Проект реализовал с Министерством труда и социального развития КР. В рамках управления базой данных необходимо предусмотреть опцию выбора языка для загрузки результатов (русский / кыргызский или оба). |
| * Веб-приложение должно предлагать функцию сортировки результатов по полу, возрасту, языку, региону, школе и т. д. (в зависимости от используемых категорий вопросника). |
| * Идентификация участников будет производиться на основе ежедневных номеров посетителей, так чтобы ответы не имели привязки к имени и фамилии. |

1. **Период выполнения задания**

Срок действия контракта с 17.08.2020 по 30.10.2020гг.

Максимальное общее количество дней составляет до 47 рабочих дней.

Рабочие дни будут разделены на три этапа (см. разъяснения в следующем разделе).

1. **Требования к отчетности**

**Первый этап - до 20.09.2020 – до 20 рабочих дней**

К этому сроку Подрядчик должен представить первые результаты выполнения задания. Они должны охватывать наиболее важные функции веб-приложения, такие как управление базой данных (минимум на английском языке), создание опросов с конкретными типами вопросов, режим предварительного просмотра и расширенное представление данных (результатов).

**Второй этап – до 10.10.2020 – до 15 рабочих дней**

Мы ожидаем предоставление обратной связь и внесение исправлений в окончательную версию веб-приложения. Этот этап охватывает оставшиеся задачи, перечисленные в разделе 5. Конкретные задачи. Все задачи должны быть завершены в течение 15 последующих рабочих дней.

**Окончательный этап – до 30.10.2020 – до 12 рабочих дней**

Подрядчик представляет результаты с требуемыми исправлениями и обратной связью от команды Проекта. Исправления будут касаться только согласованных задач, перечисленных в разделе 5. Конкретные задачи. Если Подрядчик завершит задачи раньше указанного срока, он обязан продолжить работу и использовать оставшиеся дни для выполнения окончательного или последующего этапа. Таким образом, мы выделяем дополнительные 12 рабочих дней на окончательный этап и ожидаем получения окончательных результатов к концу соктября т.г. В случае необходимости выполнения дополнительных задач они будут оговорены и оформлены в виде дополнения к контракту с соответствующими дополнительными выплатами.

После завершения выполнения задания Подрядчик должен отчитаться о рабочих днях и предоставить отчет на английском языке, описывающий в общих чертах проделанную работу и особенности созданного веб-приложения (3-5 страниц). Подрядчик также должен предоставить руководство по использованию и администрированию веб-приложения на русском и кыргызском языках. Подрядчик соглашается, что веб-приложение становится собственностью GIZ Проекта без каких-либо ограничений. Подрядчик соглашается использовать лицензионные продукты или продукты с открытым исходным кодом для разработки продукта (веб-приложения).

1. **Прочее**

Выплаты будут производиться в соответствии с установленными сроками. При условии выполнения первого этапа мы одобрим первую выплату в размере 50% от согласованных платежей. Выплаты за выполнение последующих этапов (второго и последнего) составят 25% от общей суммы каждая.

**Требования к потенциальным Исполнителям:**

* Наличие портфолио/опыт работы в области разработки программного обеспечения для международных организаций в Кыргызстане и за его пределами
* Место осуществления деятельности г. Бишкек, Кыргызстан
* Опыт работы в разработке многоязычных приложений
* Обязательное предоставление всей официальной документации на программное обеспечение, запрашиваемое со стороны GIZ как Заказчика
* Наличие в штате специалистов, свободно владеющих одним из иностранных языков (английский или немецкий), а также русским языком.