**ПРИГЛАШЕНИЕ НА УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРЕ**

Комиссия по закупкам и проведению тендеров ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» приглашает правомочных претендентов представить свои тендерные заявки на участие в **тендере на поставку услуг полного сервисного обслуживания банкоматов модели NCR SelfServ 6622/6625 и Diebold Opteva 520/562** в общем количестве 53 единиц, список по моделям и местам расположения данных банкоматов прилагается.

Для участия в тендере Вам необходимо представить коммерческое предложение, которое должно содержать следующие условия:

**Требования к поставщику:**

1. Предоставления подобного типа услуг не менее трех лет на территорию Кыргызстана.
2. Срок полного сервисного обслуживания 12 месяцев.
3. Учредительные документы о создании компании.
4. Наличие офиса с персоналом и складом запчастей в городе Бишкек.
5. Наличие офиса с персоналом и складом запчастей на юге Кыргызской Республики.

**Требования банка к условиям полного сервисного обслуживания:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Объем | Время реакции | Место предоставления услуги |
| 1 | **Настройка аппаратной части** |
| 1.1 | Настройка узлов и механизмов сервисной части банкомата | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 1.2 | Настройка узлов и механизмов сейфовой части банкомата | Без ограничения  | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 1.3 | Настройка денежных кассет | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 2 | **Настройка Программного обеспечения** |
| 2.1 | Настройка стандартного ПО банкомата.Настройка ПО «Золотая Корона» | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 3 | **Восстановление работоспособности аппаратной части** |
| 3.1 | Восстановление/замена узлов и механизмов сервисной части банкомата | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 3.2 | Восстановление/замена узлов и механизмов сейфовой части банкомата | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 3 | **Консультационная поддержка сотрудников банка** | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | Телефон, электронная почта, онлайн сервисы |
|  | **Расследование инцидентов** | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| 4 | **Профилактика оборудования**  | 2 раза/12 месяцев | По предварительно согласованному с Заказчиком плану. | По всей территории Кыргызской Республики |
| 5 | **Сканирование программного обеспечения** | Без ограничения | г. Бишкек – 48 часаЧуйская обл. – 72 часовДругие области КР – 96 часа | По всей территории Кыргызской Республики |
| **Особые условия** |
| 1 | **Стоимость узлов, механизмов, комплектующих проводимых работ и выезда Исполнителя на банкомат вне зависимости от места установки** | **Включена** |
| 4 | **Схема обслуживания** | **9:00 – 18:00, Пн. - Вскр. (включая праздничные дни)** |
| 5 | **В случае нарушения регламентированного времени на устранение неисправности банкомата**, **если превышение регламентного времени устранения неисправностей произошло не по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а так же если превышение регламентного времени выполнения работ не связано с прямым указанием банка или невозможностью получить доступ к обслуживаемому оборудованию.** | **500,00 (пятьсот) сом, за каждый просроченный час.**  |

**Дополнительные условия**

Все претенденты на участие в тендере должны представить свои коммерческие предложения в запечатанных конвертах с пометкой «Тендер на оказание сервисных услуг банкоматов NCR и Diebold» **не позднее 11:00 часов 19 января 2021 года** по адресу: г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо 54-А, отдел делопроизводства и контроля, Усекова Айнура Абдулазизовна.

Более подробную информацию Вы можете получить **у технического консультанта Эшеналиева Таалая**, по адресу: г. Бишкек, ул.Тоголок Молдо, 54-А, кабинет №112, или по телефону: 996 312 61 01 18.