**Филиал Фонда Ага Хана в Кыргызской Республике**

**Проект «Поддержка местных сообществ в Кыргызской Республике CASA-1000».**

**Техническое задание:**

**на услуги консультационной компании для разработки модулей и проведения тренинга на тему** **«Институциональная устойчивость ИАС КВ» (Фиксированная стоимость) CESA\CS\CQ\2021\07**

1. **Общая информация**

Фонд Ага Хана (АКФ) **– э**то частная, международная, неконфессиональная, неправительственная организация, основанная в 1967 году в Швейцарии его Высочеством Ага Ханом. Фонд стремится к развитию и продвижению устойчивых решений таких глобальных проблем как бедность, голод, безграмотность и болезни. Благодаря своему местному партнеру, Общественному фонду «Программа поддержки развития горных сообществ Кыргызстана», Фонд Ага Хана реализует ряд комплексных мероприятий в области развития села, образования и здравоохранения, которые осуществляются в сотрудничестве с общинными группами и местными органами власти. Фонд Ага Хана активно работает в пяти областях Кыргызской Республики, общая численность которых составляет более 520 000 человек. Более подробную информацию можно получить по адресу [www.akdn.org](http://www.akdn.org).

Фонд Ага Хана и Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС) реализуют проект «Вовлечение сообществ и социальная подотчётность» (Проект) при поддержке Всемирного Банка и Международного донорского трастового фонда (МДТФ). **Целью проекта** является вовлечение молодежи в развитие социальной и экономической инфраструктуры для улучшения услуг, возможностей для развития в целевых селах, расположенных вдоль линии электропередачи CASA1000. Проект будет разрабатывать и осуществлять ориентированный на молодежь процесс мобилизации сообщества, предназначенный для расширения прав и возможностей молодых женщин и мужчин в целевых сообществах и вовлечения их в процессы принятия решения.

Проект «Вовлечение сообществ и социальная подотчетность» дополняет Проект поддержки сообществ Всемирного Банка в рамках СASA 1000. Проект реализуется в сообществах, расположенных вдоль линий электропередачи CASA-1000 Джалал-Абадской, Ошской и Баткенской областях.

В рамках проекта Фонд Ага Хана совместно с АРИС реализует ряд мер по повышению потенциала членов Инвестиционных ассоциаций сел в коридоре воздействия (ИАС КВ). ИАС КВ это юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в каждом АА для представителей сел, расположенных в определенном АА.

Фонд Ага Хана объявляет тендер на услуги консультационной компании для обучения членов ИАС КВ по направлению: «Институциональное устойчивость членов ИАС КВ». Учитывая настоящую ситуацию в связи с COVID-19, Проект нацелен на применение смешанного подхода к обучению целевых групп.

1. **Цели задания**

Повышение потенциала и институциональное развитие 41 ИАС КВ в 13 класстерах с применением очного или смешанного подхода по обучению. Для данного задания мы ищем консультационную компанию, способную выполнить следующие задачи:

Подготовить тренинговый модуль, программы тренинга, а также раздаточные материалы на кыргызском и русском языках по темам: «Институциональное развитие ИАС КВ» с применением смешанного подхода по обучению;

Провести 13 класстерных тренингов по теме «Институциональное устойчивость членов ИАС КВ» с применением смешанного подхода для 41 сельских инвестиционных ассоциации в Ошской, Жалал-Абадской и Баткенской областях.

Мы приглашаем подходящие консультационные компании («организации») выразить свою заинтересованность в разработке тренингового модуля и проведении тренингов. Заинтересованные компании должны предоставить информацию, показывающую наличие у них требующихся квалификаций и соответствующего опыта для предоставления Услуг.

1. **Объем работы, ожидаемые результаты и временные рамки.**

Цель оказания данных консультационных услуг заключается в поддержке Фонда Ага Хана в разработке учебного модуля и проведении тренингов.

Отобранная компания будет нести ответственность за следующие этапы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Объем услуг** | **Результаты** | **Временные рамки** |
| **Этап 1** | Предоставление модулей тренинговой программы на одобрение Заказчика:  *По модулю: «Институциональная устойчивость ИАС КВ»:*  Усиление внутреннего потенциала организации (стратегия, системы, культура и ресурсы). Развитие основных человеческих ресурсов и построение дополнительных финансовых ресурсов, управление человеческими ресурсами и системы оценки устойчивости организации.  Модули должны быть адаптированы к двум различным сценариям: (1) Тренинги могут проводиться в форме очных занятий и (2) Тренинги могут проводиться в онлайн-режиме. Для обоих подходов Консультанту необходимо будет внедрить инструменты поддержания внимания аудитории (например, сессии продолжительностью не более 45 минут; дневные сессии для очных тренингов по сравнению с полудневными сессиями для онлайн-тренингов, и интеграция игр или викторин, включая меры социального дистанцирования в случае очных сессий и т.д.). | Модули тренинговой программы на кыргызском и русском языках.  Консультант должен предоставить промежуточный отчет о выполненных в течение 1 этапа услуг. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | В течение 1-2 недель после подписания контракта |
| **Этап 2** | Разработка раздаточных материалов, тренинговой программы и пред- и пост-тренингового тестов для участников и согласование с Заказчиком.  *Все расходы, связанные с распечаткой раздаточных материалов для отчетной версии, должны быть оплачены со стороны Консультанта.* | Тренинговая программа, раздаточные материалы, пред- и после-тренинговые тесты на кыргызском и русском языках.  Консультант должен предоставить промежуточный отчет о выполненных в течение 2 этапа услуг. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | В течение 3-4 недель после подписания контракта |
| **Этап 3** | Проведение очных или онлайн тренингов для членов 41 ИАС КВ на основе тренинговой программы *«Институциональное устойчивость ИАС КВ».*  Вид обучения: дневные тренинги в Ошской, Жалал-Абадской и Баткенской областях.  Продолжительность обучения по каждой теме: 1-2 дня согласно утверждённой тренинговой программе или 3-4 онлайн тренинга в соответствии с утверждённой тренинговой программой.  Также, решение о проведении очных или онлайн сессий будет принято совместно с участниками тренинга, АКФ, отобранной компанией и соответствующими государственными лицами.  *При проведении очных тренингов Консультант будет ответственен за обеспечение участников дезинфицирующими средствами для рук и т.д. и обеспечит соблюдение всех правил ВОЗ по организации тренингов во время пандемии COVID-19.* | Список участников тренинга, результаты пред- и после-тренинговых тестов.  Консультант должен предоставить промежуточный отчет о выполненных в течение 3 этапа услуг. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | В течение 4-5 недель после подписания контракта |
| **Этап 4** | Подготовка краткого отчета (не более 5 страниц) о возникших проблемах и открывшихся возможностях.  Предоставление отчета об оказанных услугах и подписание акта выполненных услуг.  Отчет должен содержать все разработанные материалы и т.д.  Отчет должен быть одобрен Заказчиком в лице Координатора проекта CESA. | Заключительный отчет с соответствующими приложениями на русском языке.  Акт оказанных услуг.  Консультант должен предоставить промежуточный отчет о выполненных в течение 4 этапа услуг и предоставить заключительный отчет о выполненных услугах. | В течение 5-6 недель после подписания контракта |

Фонд Ага Хана ответственен за управлением процесса проверки и одобрения документов и материалов, результатов и вышеуказанных временных рамок. Все необходимые документы должны быть предоставлены нам в бумажной версии и электронных версиях (на флэш карте или ссылкой на облачное хранилище).

1. **Требования к результатам**

**Этап 1**

Предоставление модулей тренинговой программы на одобрение Заказчика:

*По модулю: «Институциональная устойчивость ИАС КВ»:*

Усиление внутреннего потенциала организации (стратегия, системы, культура и ресурсы). Развитие основных человеческих ресурсов и построение дополнительных финансовых ресурсов, управление человеческими ресурсами и системы оценки устойчивости организации.

Модули должны быть адаптированы к двум различным сценариям: (1) Тренинги могут проводиться в форме очных занятий и (2) Тренинги могут проводиться в онлайн-режиме. Для обоих подходов Консультанту необходимо будет внедрить инструменты поддержания внимания аудитории (например, сессии продолжительностью не более 45 минут; дневные сессии для очных тренингов по сравнению с полудневными сессиями для онлайн-тренингов, и интеграция игр или викторин, включая меры социального дистанцирования в случае очных сессий и т.д.).

**Результаты:** Модули тренинговой программы на кыргызском и русском языках. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 1 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком.

**Этап 2**

Разработка раздаточных материалов, тренинговой программы и пред- и пост-тренингового тестов для участников и согласование с Заказчиком.

**Результаты:** Тренинговая программа, раздаточные материалы и пред- и пост-тренинговые тесты на кыргызском и русском языках. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 2 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком.

**Этап 3**

Проведение очных или онлайн тренингов для членов 41 ИАС КВ на основе тренинговой программы *«Институциональное устойчивость ИАС КВ».*

Вид обучения: дневные тренинги в Ошской, Жалал-Абадской и Баткенской областях.

Продолжительность обучения по каждой теме: 1-2 дня согласно утверждённой тренинговой программе или 3-4 онлайн тренинга в соответствии с утверждённой тренинговой программой.

Также, решение о проведении очных или онлайн сессий будет принято совместно с участниками тренинга, АКФ, отобранной компанией и соответствующими государственными лицами.

**Результаты:** Список участников тренинга, результаты пред- и пост-тренинговых тестов. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 3 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком.

**Этап 4**

Подготовка краткого отчета (не более 5 страниц) о возникших проблемах и открывшихся возможностях.

Предоставление отчета об оказанных услугах и подписание акта выполненных услуг.

Отчет должен содержать все разработанные материалы и т.д.

Отчет должен быть одобрен Заказчиком в лице Координатора проекта CESA.

**Результаты:** заключительный отчет с соответствующими приложениями на русском языке. Акт выполненных услуг. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 4 этапа, а также заключительный отчет об оказанных услугах.

1. **Процедуры отчетности и утверждения**

Отобранная компания будет подотчетна АКФ. Все результаты должны быть одобрены координатором проекта CESA, заблаговременно до перехода на следующей этап.

1. **Продолжительность задания и ориентировочное время-затраты:**

Задание должно быть выполнено в полном объеме не позднее чем через 6 недель со дня подписания договора до мая 2021 года.

1. **Оказываемая поддержка**

* Предоставление Консультанту списка участников тренинга;
* Предоставление полной информации необходимой для выполнения Консультантом данного задания;
* Помощь Консультанту при организации тренинга (информирование участников и т.д.);
* Организация места тренинга и логистика участников тренинга;
* Все расходы на аренду помещения, кофе брейк и другие расходы участников тренинга покрываются за счет Заказчика;
* Рассмотрение и одобрение всех тренинговых материалов, подготовленных Консультантом;
* Рассмотрение и одобрение отчетов Консультанта;
* Иные действия, связанные с исполнением договора.

1. **Квалификационные требования и критерии отбора.**

*Критерии оценки:*

Следующий диапазон баллов присваивается каждому из перечисленных элементов с учетом трех подкритериев и соответствующего процентного соотношения:

Методология и рабочий план 30%

Соответствующий опыт и квалификация ключевых сотрудников 70%

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **персонал** | **квалификация** | **опыт** | **специальный опыт** | **баллы** |
| 1 | Руководитель группы | Степень магистра в соответствующей области | Как минимум 5 лет опыта разработки и проведения тренингов | Завершение как минимум трех аналогичных контрактов за последние пять лет.  Подтвержденные навыки разработки тренинговых модулей и проведения тренингов.  Дипломатичность во всех отношениях с международными и государственными лицами и местными сообществами.  Гибкость и умение адаптироваться к плану, проявлять инициативу и организовывать работу.  Отличное владение русским и кыргызским языками. | 40 |
| 2 | Первый тренер по проведению тренингов на тему «Институциональная устойчивость ИАС КВ» | Степень бакалавра в области соответствующих социальных наук | 5 лет опыта проведения тренингов | Как минимум 5 лет опыта проведения аналогичных тренингов | 20 |
| 3 | Второй тренер по проведению тренингов на тему «Институциональная устойчивость ИАС КВ» | Степень бакалавра в области соответствующих социальных наук | 5 лет опыта проведения тренингов | Как минимум 5 лет опыта проведения аналогичных тренингов | 20 |
| 4 | Третий тренер по проведению тренингов на тему «Институциональная устойчивость ИАС КВ» | Степень бакалавра в области соответствующих социальных наук | 5 лет опыта проведения тренингов | Как минимум 5 лет опыта проведения аналогичных тренингов | 20 |

1. **Консультационная компания должна соответствовать следующим квалификационным требованиям:**

* Совокупный опыт компании в области институционального развития некоммерческих организаций, не менее 3 лет;
* Специфический опыт применения методов очного или онлайн-обучения, ориентированных на молодежь с особым вниманием к гендеру, не менее 3 лет;
* Завершение компанией как минимум 3 аналогичных заданий;
* Квалицированный ключевой персонал с высшим образованием (степень бакалавра или магистра) в социальных науках, социологии, международном развитии или других близких областях;
* Опыт участия в проектах, финансируемых международными донорскими организациями, такими как АБР, Всемирный Банк, МФК, USAID, среди прочих, не менее 5 проектов;
* Опыт проведения аналогичных мероприятий в сельских и отдаленных районах Кыргызской Республики.

# **Порядок оплаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Условия** | **Оплата** |
| **Этап 1** | Предоставление модулей тренинговой программы на одобрение Заказчика:  *По модулю: «Институциональная устойчивость ИАС КВ»:*  Усиление внутреннего потенциала организации (стратегия, системы, культура и ресурсы). Развитие основных человеческих ресурсов и построение дополнительных финансовых ресурсов, управление человеческими ресурсами и системы оценки устойчивости организации.  Модули должны быть адаптированы к двум различным сценариям: (1) Тренинги могут проводиться в форме очных занятий и (2) Тренинги могут проводиться в онлайн-режиме. Для обоих подходов Консультанту необходимо будет внедрить инструменты поддержания внимания аудитории (например, сессии продолжительностью не более 45 минут; дневные сессии для очных тренингов по сравнению с полудневными сессиями для онлайн-тренингов, и интеграция игр или викторин, включая меры социального дистанцирования в случае очных сессий и т.д.).  **Результаты:** Модули тренинговой программы на кыргызском и русском языках. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 1 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | 25 % |
| **Этап 2** | Разработка раздаточных материалов, тренинговой программы и пред- и пост-тренингового тестов для участников и согласование с Заказчиком.  **Результаты:** Тренинговая программа, раздаточные материалы и пред- и пост-тренинговые тесты на кыргызском и русском языках. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 2 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | 25 % |
| **Этап 3** | Проведение очных или онлайн тренингов для членов 41 ИАС КВ на основе тренинговой программы *«Институциональное устойчивость ИАС КВ».*  Вид обучения: дневные тренинги в Ошской, Жалал-Абадской и Баткенской областях.  Продолжительность обучения по каждой теме: 1-2 дня согласно утверждённой тренинговой программе или 3-4 онлайн тренинга в соответствии с утверждённой тренинговой программой.  Также, решение о проведении очных или онлайн сессий будет принято совместно с участниками тренинга, АКФ, отобранной компанией и соответствующими государственными лицами.  **Результаты:** Список участников тренинга, результаты пред- и пост-тренинговых тестов. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 3 этапа. Этот отчет должен быть рассмотрен и одобрен Заказчиком. | 25 % |
| **Этап 4** | Подготовка краткого отчета (не более 5 страниц) о возникших проблемах и открывшихся возможностях.  Предоставление отчета об оказанных услугах и подписание акта выполненных услуг.  Отчет должен содержать все разработанные материалы и т.д.  Отчет должен быть одобрен Заказчиком в лице Координатора проекта CESA.  **Результаты:** заключительный отчет с соответствующими приложениями на русском языке. Акт выполненных услуг. Консультант должен предоставить промежуточный отчет об услугах, оказанных в течение 4 этапа, а также заключительный отчет об оказанных услугах. | 25 % |