

# Мобильное приложение для предзаказа еды в точках быстрого питания

**Проблема:** большая очередь в часы пик в точках быстрого питания. Для получения заказанного блюда тратится минимум от 20 минут.

**Решение:** Предварительный заказ блюд в определенной точке к определенному времени.

**Цель:** разработка приложения с помощью которого можно заранее пред-заказать приготовление еды в точках быстрого питания к определенному времени с возможностью оплаты через эквайринг (Visa, MasterCard, Balance KG, Элсом).

## Требования к продукту

Необходимо разработать панель управления, где можно было бы управлять бизнес процессом и мобильным приложением.

### Панель управления системой для главного администратора

#### **Функциональные требования панели управления:**

- Создание/редактирование точек быстрого питания.
- Создание/редактирование наименований блюд и цен (управление меню).
- Просмотр и редактирование зарегистрированных пользователей через мобильное приложение.
- Создание/Редактирование менеджеров точек быстрого питания, которые будут управлять своими заведениями.
- Просмотр статуса заказов пользователей (новый заказ, готовится, выдан).
- Отчеты по заказам для точек, с фильтром по точке и дате, экспорт в excell.
- Создание новостей и акций
- Отправка пуш-уведомлений по новостям и акциям

### Панель управления системой для владельца точек питания

#### **Функциональные требования панели управления:**

- Авторизация менеджера
- Заведение своих точек питания
- Создание/редактирование наименований блюд и цен.
- Заведение ответственных в точке питания (тот кто принимает заказы)
- Отчеты по продажам.

### Мобильное приложение для пользователя

#### **Функциональные требования мобильного приложения:**

- Просмотр точек быстрого питания списком и на карте, фильтрация по типу блюд (гамбургеры, шаурма/вок/прочее).
- Регистрация и авторизация пользователя в приложении через СМС.
- Выбор блюда с конкретного заведения и добавление к заказу с указанием количества.
- Отправка заказа после формирования.
- Оплата заказа через привязанную карту или Balance KG
- Список моих заказов (со статусом)
- Выставление критериев и оценка (вкус, качество продуктов) заказа после получения.
- Получение пуш-уведомлений каждый раз когда меняется статус его заказа
- Получение пуш-уведомлений по новостям и акциям (если выразил на то согласие через настройки)
- Интеграция систем аналитики для анализа поведения пользователей (Firebase Analytics, Amplitude и AppsFlyer)

## Мобильное приложение для точки

### **Функциональные требования мобильного приложения:**

- Авторизация менеджера (того, кто принимает и выдает заказ)
- Открытие и закрытие смены
- Оповещение о новом заказе
- Подтверждение или отказ от нового заказа
- Выставление статуса заказу (принят, ожидает оплаты, готовится, ожидает клиента, выдан)
- История заказов