**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**для краткосрочного эксперта**

**по компоненту 2.6 «Электронное судопроизводство в судах Кыргызской Республики»**

**Программы «Верховенство права в Кыргызской Республике – 2 фаза»**

**Контракт ACA/2016/038-224**

**Эксперт-аналитик**

**для сопровождения и дальнейшей модернизации АИС «Суд»**

**Общие сведения**

Программа «Верховенство права в Кыргызской Республике – 2 фаза» (далее – «Программа») направлена на укрепление верховенства права посредством улучшения правосудия, укрепления потенциала исполнительных органов и возможности граждан отстаивать свои права путем модернизации законодательного процесса и улучшения работы судебных органов и прокуратуры. Программа финансируется Европейским Союзом и реализуется консорциумом 5 организаций государств-членов ЕС во главе с Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

В рамках Компонента 2.6 Программа оказывает техническую помощь Верховному суду и судебной системе Кыргызской Республики в разработке, внедрении, тестировании и развертывании автоматизированной ИТ-системы для автоматизации процессов управления судами Автоматизированной информационной системы «Суд» (далее – «АИС «Суд»). В этих целях, Программа в тесном сотрудничестве с Верховным судом и другими судебными учреждениями стремится повысить эффективность работы судебных органов путем оказания своим партнерам поддержки в расширении функциональных возможностей и освоении программного обеспечения по управлению судами АИС «Суд», в целях улучшения управленческого и административного потенциала судов, а также повышения потенциала Верховного суда и всех местных судов в решении основных правовых и процедурных вопросов.

В этой связи Программа планирует нанять эксперта-аналитика (далее – «Эксперт») для сопровождения и дальнейшей модернизации АИС «Суд».

**Описание задания**

Целью данного задания для эксперта является сопровождение и дальнейшая модернизация АИС «Суд», включая внедрение системы в судах второй инстанции. Эксперт должен оказывать консультационную помощь и поддержку УИТ «Адилет Сот» при Судебном департаменте при Верховном суде КР (далее – «Адилет Сот») в отношении следующего:

* Разработка и корректировка бизнес-процессов;
* Работа с конструктором процессов;
* Настройка прав пользователей;
* Администрирование справочников системы;
* Исправление ошибок и выполнение запросов пользователей (содействие службе поддержки Адилет Сот);
* Разработка нового технического задания для дальнейшего развития АИС "Суд" и процесс внедрения технического задания;
* Разработка необходимой документации для функционирования и работы АИС "Суд";
* Проведение тренингов, подготовка программ тренингов;
* Изменение инструкций и видеороликов для пользователей;
* Работа с правами пользователей в Alfresco (подсистема, интегрированная в АИС «Суд» для управления и хранения документов);
* Соответствие ролей АИС в Alfresco;
* Интеграция АИС «Суд» с интернет порталом судебной системы для публикации судебных решений «www.act.sot.kg»;
* Интеграция с АИС «Единый Реестр Преступлений и Проступков» («ЕРПП») и с АИС «Пробация».

**Эксперт обязуется:**

* Тесно работать с Адилет Сот и разработчиками АИС «Суд», консультировать их и оказывать поддержку по всем вышеперечисленным задачам;
* По запросу Программы предоставлять информацию о ходе работы в устном или в письменном виде;
* По окончанию контракта предоставить отчет о проделанной работе.

**Требования к Эксперту**

Кандидат должен соответствовать следующим критериям и квалификационным требованиям:

* Высшее техническое образование;
* Стаж работы в сфере ИТ – не менее 3 лет;
* Хорошие аналитические способности, умение выявить суть проблем;
* Опыт разработки, настройки и корректировки бизнес-процессов в комплексном ИТ приложении; администрирования справочников ИТ системы;
* Опыт проведения тренингов;
* Знание работы судов и процессуального законодательства является преимуществом;
* Опыт работы с системой Alfresco является преимуществом;
* Опыт подготовки презентаций, аналитических записок и составления проектной документации.

**Продолжительность и место оказания услуг**

Эксперт будет нанят на 54 (пятьдесят четыре) рабочих дня в течение 3 (трех) месяцев с возможностью продления контракта и будет работать в г. Бишкек.

**Ожидаемые результаты:**

* Наличие технического задания для модернизации АИС «Суд»;
* Улучшение функционирования АИС «Суд» благодаря усовершенствованному процессу исправления ошибок в системе, соответствию системы требованиям законодательства, соответствующей конфигурации настроек (права пользователей, бизнес-процессы, справочники) и обновленной документации по системе;
* Краткий отчет о проделанной работе с описанием конкретных задач, выполненных Экспертом в соответствии с перечисленными задачами.