

Техническое задание

Психологическая помощь пострадавшим от приграничного конфликта в Баткене

Филиал FHI 360 в Кыргызской Республике объявляет о приеме заявок на разработку и проведение тренинга, а также на оказание психологической помощи в рамках проекта «Жигердуу жарандар» в сотрудничестве с Министерством здравоохранения и социального развития. Данная помощь в первую очередь будет оказываться лицам и семьям, пострадавшим в результате недавнего приграничного конфликта и уничтожения имущества в Баткене.

«Жигердуу жарандар» – это пятилетний проект, финансируемый USAID и реализуемый FHI 360. Благодаря широкому кругу местных партнеров, проект «Жигердуу жарандар» способствует усилению гражданской активности, с ведущей ролью сообществ и поддержкой сетей гражданского общества, лидеров и организаций на всех уровнях. Приоритетные потребности, рассматриваемые в рамках данного мероприятия, включают улучшение доступа к услугам оформления документов гражданского состояния и, в более широком контексте, расширение доступа к юридической помощи, обеспечивающей равное обращение и защиту прав по закону. Подробная информация о проекте доступна на [сайте](#) Миссии USAID в Кыргызской Республике.

Общие сведения

В результате применения силы и уничтожения имущества, начавшегося в апреле 2021 года, в Баткенском и Лейлекском районах погибло 36 человек, более 180 человек получили ранения, уничтожено по меньшей мере 136 домов. Примерно шестьдесят тысяч человек были вынуждены покинуть свои дома. Министерство здравоохранения и социального развития КР («МЗСР») и Республиканский центр психического здоровья КР оказывают постоянную помощь пострадавшим. По оценкам, 1 из 5 пострадавших страдает некоторым уровнем посттравматического стресса. Потребности в психосоциальной поддержке превышают имеющиеся возможности. МЗСР определило среди прочих потребностей обучение медицинских работников без отрыва от работы и разработку соответствующего руководства.

Бенефициары: лица и семьи, пострадавшие от актов насилия и уничтожения имущества, связанных с пограничным конфликтом, начавшимся в апреле 2021 года.

Квалификационные требования:

Успешным общественным организациям необходимо продемонстрировать наличие:

- экспертных знаний и опыта в менторском сопровождении тренингов на кыргызском языке по психосоциальной поддержке лиц, получивших травмы, в особенности с учетом потребностей уязвимых групп, включая женщин и девочек;
- организационного потенциала для разработки и реализации программ, финансируемых донорами, включая аналитическую отчетность высокого уровня;

- глубокого знания социально-экономического, культурного и политического контекста пострадавшего региона;
- способности работать в тесном сотрудничестве с государственными органами и организациями гражданского общества.

Ожидаемые результаты работ

Предусматривается четыре вида мероприятий по оказанию помощи: (i) обучение медицинских работников в Баткенском районе приему и направлению лиц, нуждающихся в различных видах психосоциальной помощи; (ii) обучение представителей местных властей управлению стрессом в условиях гуманитарного кризиса; (iii) обучение психосоциальной «первой помощи» для членов местных Комитетов по предотвращению насилия в семье (КПНС) Лейлекского района, а также местных социальных работников и специалистов; и (iv) разработка руководства по психосоциальной и правовой поддержке во время гуманитарных кризисов для соответствующих поставщиков услуг, наряду с мероприятиями по укреплению сотрудничества между соответствующими участниками в применении этого руководства. Ожидаемые результаты работ более подробно изложены ниже.

Продолжительность: Август 2021-январь 2022.

1. Обучение медицинских работников	
Задача	Описание ожидаемых результатов
Обучающий семинар (до 5 дней) для медицинских работников Баткенского и Лейлекского районов.	По крайней мере 65 медицинских работников улучшили свои способности выявлять потребности в психосоциальной помощи, принимать меры для удовлетворения неотложных потребностей и направлять людей для соответствующего последующего наблюдения. Данное мероприятие будет выполняться через разработку концепции, программы и материалов, реализации и оценки, предоставлением списка участников. Рекомендуется использовать Руководство mhGAP-IG по оказанию помощи в связи с психическими и неврологическими расстройствами, а также расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, в неспециализированных учреждениях здравоохранения (Версия 2.0) ВОЗ при разработке программы и материалов тренинга. Для проработки вопросов гендерного насилия предлагается использовать инструменты Системы управления информацией о гендерном насилии , разработанной ЮНФПА, МКС и УВКБ ООН.

<p>Менторская поддержка и сопровождение рабочих визитов междисциплинарных команд при МЗСР.</p>	<p>Проведены ознакомительные встречи и консультации с местными службами здравоохранения, органами местного самоуправления, местными КПНС и т.д., направленные на укрепление сотрудничества и партнёрских отношений при оказании помощи.</p> <p>План работы и график выездов на места разработаны с учетом информации от местных служб общественного здравоохранения.</p> <p>Минимум 4 визита междисциплинарных команд при МЗСР, состоящих из психиатров/психологов, свободно владеющих кыргызским языком, на 5 рабочих дней (4 ночи), с разницей в 7-10 дней, в села Кок-Таш, Карабак, Кызыл Бел, Кулунду, Раззаков и Жаштык с покрытием транспортных расходов, проживания и питания/суточных. При необходимости осуществляются дополнительные поездки.</p> <p>Отслеживается динамика и состояние пострадавших.</p> <p>Последующие онлайн и офлайн консультации и лечение пострадавших.</p>
<p>2. Обучение для представителей местных органов власти</p>	
<p>Два семинара по полдня по управлению стрессом в чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Не менее 20 представителей местных органов власти (органов социальной защиты, айыл окмоту), участвующих в оказании помощи населению во время конфликта в Баткене, получили базовые знания о способах управления стрессом, профилактики и преодоления эмоционального выгорания в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Разработаны концепция, программа, презентация и раздаточные материалы тренинга, предоставлен список участников.</p>
<p>3. Обучение для поставщиков услуг из числа гражданского общества</p>	
<p>Обучение для местных Комитетов по предотвращению насилия в семье (минимум один день).</p>	<p>Члены местных КПНС в Кулундинском айыл окмоту Лейлекского района, социальные работники и специалисты Баткенского и Лейлекского районов (не менее 20 человек) прошли обучение по безопасному оказанию поддержки и работе с жертвами конфликта, включая жертв гендерного и семейного насилия, используя принцип "не навреди" для дальнейшего направления жертв.</p> <p>Разработана концепция, программа, презентация и раздаточные материалы тренинга, представлен список участников. В ходе тренинга для поставщиков услуг возможно использование Руководства по оказанию психосоциальной помощи при гендерном насилии в гуманитарных ситуациях.</p>

4. Разработка руководства по психосоциальной помощи в ЧС

<p>Разработка руководства МЗСР в части социальной и правовой помощи.</p>	<p>Содействие в создании/ рабочей группы по разработке руководства, состоящей из представителей МЗСР, Министерства чрезвычайных ситуаций, Центра по координации гарантированной государством юридической помощи, республиканского центра психического здоровья, органов социальной защиты, органов местного самоуправления, КПНС, субъектов гражданского общества и др.</p> <p>Участие в серии рабочих встреч и консультаций с участием рабочей группы и других заинтересованных сторон, направленных на разработку и составление единого руководства.</p> <p>Экспертная поддержка в разработке разделов социальной и юридической помощи методического руководства по психосоциальной, психологической и правовой защите в условиях чрезвычайных ситуаций, подлежащего утверждению МЗСР КР и согласованию с соответствующими государственными органами.</p>
--	---