

# Техническое задание на разработку мобильного приложения и веб-интерфейса по добровольной эко-сертификации малых и средних предприятий.

## Содержание

### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

#### 1.1. Наименование системы

Полное наименование системы: Мобильное приложение по добровольной эко-сертификации малого и среднего бизнеса в сфере HoReCa

#### 1.2. Условное обозначение системы

Условное обозначение системы (сокращенное наименование) – *Приложение для ЕСОКГ*, кроме того, в тексте настоящего документа может использоваться также обозначение *Приложение*.

#### 1.3. Термины и обозначения

Специальные термины, используемые в настоящем Техническом задании, приведены в таблице ниже. Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

ТЗ	Техническое задание
СУБД	Система управления базами данных.
ПО	Программное обеспечение
ОС	Операционная система
Front-end	Часть системы отвечающая за интерфейс и взаимодействие с пользователем
Back-end	Часть системы отвечающая за хранение/изменение данных.
API	Описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
JSON	Простой формат обмена данными, удобный для чтения и написания как человеком, так и компьютером.
HTML	Стандартизированный язык разметки документов во Всемирной паутине. Язык HTML интерпретируется браузерами; полученный в результате интерпретации форматированный текст отображается на экране монитора компьютера или мобильного устройства.
Uptime	Время непрерывной доступности сервера. Вычисляется от запуска до прерывания, не связанного с перезагрузкой или выключением. Противоположен ему downtime – время простоя сервера или хостинга ввиду технического сбоя.

	Показатель аптайма демонстрирует его соотношение с даунтаймом в процентах.
Firewall	Технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Назначение приложения

Экомаркировка - это свидетельство о признании продуктов и услуг, оказывающих меньшее воздействие на окружающую среду.

Цель инициативы добровольной экосертификации ЕСО КГ - продвижение объектов гостеприимства, применяющих зеленые технологии и проявляющие заботу об экологии.

Экомаркировка будет повышать рейтинг и статус малых и средних предприятий в сфере гостеприимства/НоReCa, а также содействовать их продвижению на рынке.

Повышение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности, получение преимуществ при участии в тендерах, доверие со стороны партнеров и клиентов, выход на новые рынки и более широкие экспортные возможности, стабильно качественная продукция и лояльность социальных партнеров – все это лишь некоторые из плюсов добровольной сертификации, предусматривающих экологические требования. Безусловно, соблюдение минимальных экологических норм предусмотрено в рамках законодательства, однако они не сравнимы с теми преимуществами, которые дает добровольная сертификация. Добровольная сертификация – это один из важных инструментов развития зеленой экономики в стране и, как следствие, предупреждения и снижения негативного влияния на окружающую среду.

Пилотная схема добровольной экосертификации ЕСО КГ разработана в рамках проекта "Продвижение энерго- и ресурсоэффективности в туристической отрасли Кыргызстана" (ПЭРЭТО / PERETO) при финансовой поддержке Европейского Союза в рамках программы SWITCH-Asia.

**Цель проекта ПЭРЭТО** - содействие энергетической безопасности и устойчивому росту посредством продвижения практики устойчивого производства и потребления (УПП) и энергоэффективности и ресурс эффективности (ЭРЭ) среди малых и средних предприятий (МСП) в туристическом секторе Кыргызстана.

### 2.2. Цели и задачи приложения

- Целью проекта является разработка приложения (iOS и Android) по добровольной эко сертификации малого и среднего бизнеса в сфере HoReCa, в рамках реализации проекта «Развитие добровольной сертификации как инструмент сохранения окружающей среды» финансируемый Европейским Союзом.
- Интеграция раздела «Библиотека» вебсайта Pereto.kg

### Основные функции мобильного приложения

- Основной функцией мобильного приложения является предоставление возможности проходить тест по добровольной эко-сертификации без отрыва от основной деятельности в любой точке, независимо от времени суток и местонахождения. При желании получить официальный сертификат.
- Получение полезной информации и консультация по зеленым технологиям, расчетам по энерго и ресурсоэффективности.
- Произвести оплату добровольной сертификации либо консультации

### 2.3. Целевая аудитория мобильного приложения добровольной эко сертификации:

Малый и средний бизнес, такие как:

1. Гостиницы
2. Ресторан или пригостиничное кафе.
3. Любое заведение общественного питания, которое находится на территории отеля.
4. Фуд-корт, который принадлежит отелю.
5. Ночные клубы, дискотеки и прочие развлекательные заведения.
6. Кафе и бистро в кинотеатрах.
7. Крытый павильончик с продукцией на reception и т.д.
8. А также аудиторы

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

### 3.1. Требования к клиентскому и серверному ПО.

Разработанное мобильное приложение должно корректно работать (согласно техническому заданию) на смартфонах и планшетах с различной версией операционных систем и размером экрана.

	iOS	Android
Минимальная поддерживаемая версия	12.0	4.1
Максимальная поддерживаемая версия на момент релиза приложения	16.3	13

#### 3.1.1. Минимальные требования к технологиям

- Языки интерфейса приложения: кыргызский, кыргызский, английский
- Язык панели управления: русский
- Должна быть предусмотрена возможность переключения между языковыми версиями на любой из страниц и оставаться, не переходя в другие экраны.
- Разработанное приложение должно быть:

- совместимо со смартфонами и планшетами на базе ОС Android 4.1.x (и старше),
- совместимо со смартфонами и планшетами на базе iOS 12 (и старше)
- Приложение должно поддерживать портретную и ландшафтную ориентацию.
- Серверная часть должна быть написана на языке программирования Python или PHP.
- Реализация серверной части должна поддерживать работу на базе серверов Linux с поддержкой MySQL.
- Android приложение должно быть разработано на языке программирования Java/Kotlin, либо с использованием framework Flutter на базе Dart.
- iOS приложение должно быть разработано на языке программирования Swift, либо с использованием framework Flutter на базе Dart.
- ПО должно быть разработано с открытыми исходными кодами и полностью должен быть передан заказчику.
- Система должна обеспечивать и гарантировать целостность, непротиворечивость, доступность хранящихся и передаваемых в нем данных.

### 3.2. Требования к серверу

Для обработки запросов с клиентских устройств и хранения данных необходим выделенный или виртуальный сервер, который должен соответствовать следующим минимальным характеристикам.

Наименование	Требование
Процессор	2vCPUs
ОЗУ	4GB
Жесткий диск	80GB SSD
Сетевая плата и скорость трафика	100 Мбит/с и более

#### Минимальные характеристики для серверной части ПО:

ОС на базе ядра Linux	CentOS, Debian
Веб-сервер	nginx + php-fpm (php7.0 и выше)
СУБД	MySQL 8.0 и выше
Firewall	Iptables + fail2ban

Для серверной части должны быть использованы ПО с бесплатными правами на использование и рекомендуется использовать ПО с открытым исходным кодом.

### **3.3. Требования к безопасности**

#### **3.3.1. Требования к режиму работы**

Обеспечение круглосуточного режима работы системы (24 часа x 7 дней в неделю x 365 дней в году).

#### **3.3.2. Требования к надежности и сохранности при авариях**

Должна быть обеспечена сохранность информации в информационной системе в случаях:

- Потери питания
- Остановки работы сервера, на котором установлена база данных
- Помех в локальной сети

Должны сохраняться следующие критерии:

- Коэффициент uptime для сервера должен составлять не менее 99.8% за год.
- Ошибки при работе пользователей, а также при взаимодействии модулей должны сохраняться в журнале ошибок. Время хранения должна составлять не менее 365 дней.
- Резервное копирование данных должно осуществляться ежедневно в автоматическом режиме по расписанию. Также должны быть предусмотрены меры по уменьшению объемов резервируемых данных.

#### **3.3.3. Требования к безопасности и защите информации от несанкционированного доступа.**

Уровень безопасности Системы должен соответствовать действующим мировым стандартам безопасности с соблюдением всех правовых, нормативных, договорных нормативных документов.

Инфраструктура безопасности Системы должна включать firewall и усиленную политику безопасности на сервере Системы.

Сервисы, интерфейсы и протоколы, не имеющие отношения к функционированию Системы и ее компонентов (включая сетевое и серверное оборудование, общесистемное и прикладное ПО — ОС, СУБД, приложения и т.д.) должны быть отключены.

Компоненты Системы не должны содержать недостатков, использование которых, может приводить к нарушению конфиденциальности, целостности, доступности Системы и некорректной работе.

Каждому авторизированному пользователю должна соответствовать индивидуальная учётная запись в Системе. Использование пользователями групповых учётных записей запрещено.

При реализации механизма авторизации должны быть учтены следующие положения:

- пароли должны храниться в зашифрованном или хешированном виде, доступ к хранимым данным должен быть разграничен и подконтролен администраторам Системы.
- функция аутентификации должна активно противостоять атакам, направленным на подбор пароля, для этого, должна использоваться временная блокировка учетных записей на 30 минут после 10 попыток ввода, механизм увеличения временного интервала между вводом пароля, использование технологий визуально-графического подтверждения ввода (CAPTCHA).

Доступ должен быть реализован на основе ролей с учетом принципов разделения обязанностей и минимизации полномочий пользователей.

В системе должны быть реализованы механизмы управления учетными записями пользователей с возможностью их модификации, блокирования и удаления из Системы.

Для защиты данных при передаче должны использоваться стойкие криптографические алгоритмы и протоколы.

Должна быть предусмотрена возможность организации доступа к системе по протоколу HTTPS (с шифрования передаваемых данных) с использованием SSL-сертификата.

Для обеспечения защиты от перехвата команд с пользовательского устройства необходимо использовать поточный шифр с длиной ключа не менее 128 бит для передачи управляющих сигналов.

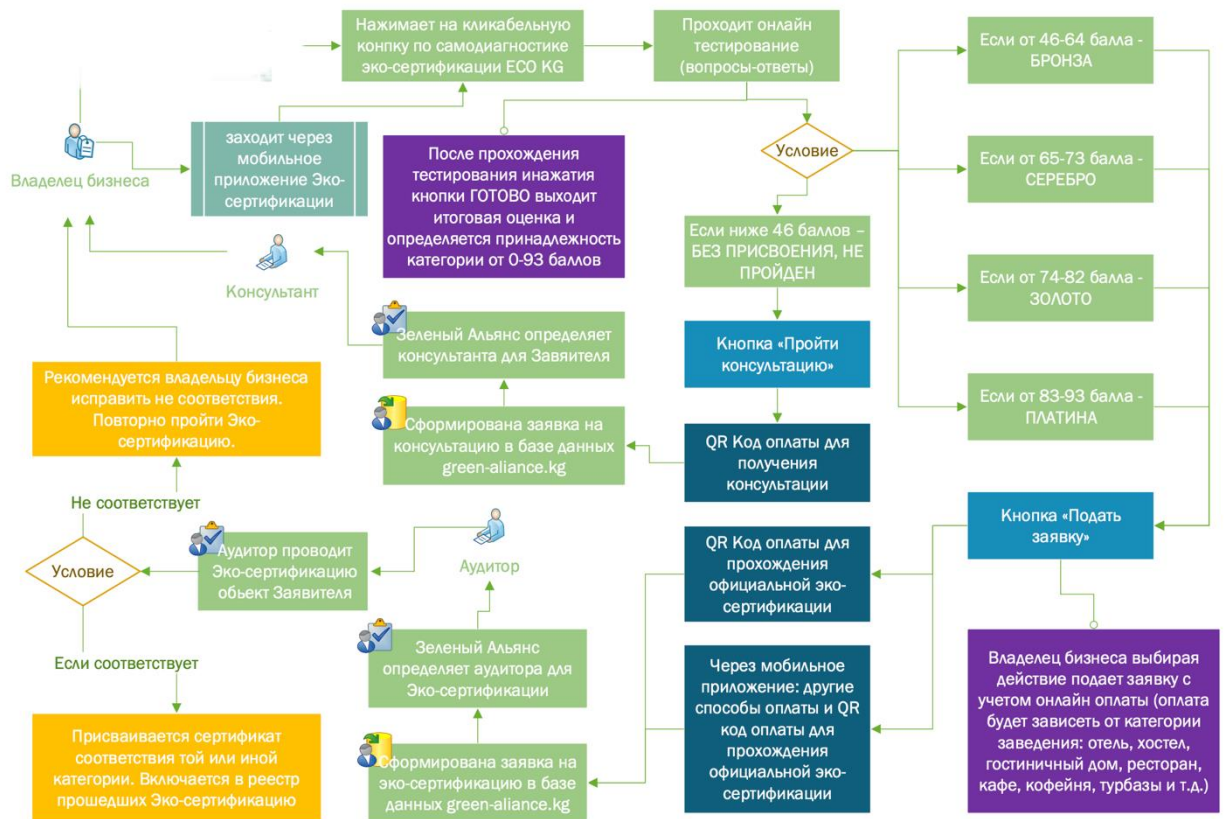
#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ФУНКЦИОНАЛУ СИСТЕМЫ**

Система должна состоять из следующих основных программных компонентов:

- Web-панель управления – веб-приложение для управления базой данных заднего плана, отвечающий за:
  - ведение основного и вспомогательных бизнес-процессов
  - взаимодействие с пользователями
  - необходимые расчеты
  - разграничение прав пользователей
  - управление контентом
- Сервер API – для обеспечения протокола сетевого обмена между мобильными приложениями и веб-приложением

- Мобильное приложение – интерфейсное приложение для устройств с операционными системами iOS и Android

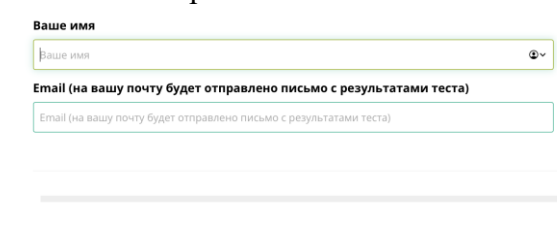
## Алгоритм прохождения добровольной эко-сертификации




## 4.1. Структура и описание интерфейса мобильного приложения (iOS/Android) и веб интерфейса по прохождению добровольной эко-сертификации

### 4.1.1. Минимальная таблица экранов

*Предварительная структура приложения. Все названия разделов платформы, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования. Первоначальная структура приложения должна иметь следующий вид:*

№	Наименование экрана	Описание
1	Стартовая страница	Логотип Приветствие на кыргызском, русском и английском языках Кнопки для выбора языка интерфейса  <b>Раздел Стартовая страница</b> - после скачивания и открытия приложения на телефоне, появляется страница с лого и возможность выбора языка.
2	Главная страница	• Логотипы проекта • 4 разные кнопки для четырех видов тестов <ul style="list-style-type: none"><li>• Тест для санаторно-курортных учреждений</li><li>• Тест для предприятий туризма</li><li>• Тест для предприятий общественного питания</li><li>• Комбинированный тест для всех видов</li></ul> Статичный ознакомительный текст В разделе <b>Главная страница</b> есть: навигационное меню (боковое или нижнее), текст информация о добровольной сертификации, фото и 4 таба для разных видов предприятий, так как зависимо от вида предприятий открывается определенный тест.
3	Страницы тестов	Описание теста Инструкция прохождения теста Критерии подсчетов баллов Поля для ввода (Название предприятия и email) Кнопка «Старт»  <p>Ваше имя <input type="text" value="Ваше имя"/></p> <p>Email (на вашу почту будет отправлено письмо с результатами теста) <input type="text" value="Email (на вашу почту будет отправлено письмо с результатами теста)"/></p> <p>0% <input type="button" value="Старт"/></p>



4	Страницы с тестами	<p>3. Количество наемных работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Нет наемных работников</li> <li><input type="radio"/> 1-3</li> <li><input type="radio"/> 4-5</li> <li><input type="radio"/> 6-10</li> <li><input type="radio"/> Больше 10</li> <li><input type="radio"/> Больше 20</li> </ul> <p>4. Как давно работает ваш бизнес?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Менее 1 года</li> <li><input type="radio"/> 1-3 года</li> <li><input type="radio"/> 4-5 лет</li> <li><input type="radio"/> Больше 6 лет</li> </ul>  <p><b>Раздел Тесты:</b> навигационное меню (боковое или нижнее), текст информация о правилах прохождения теста (время и инструкция) и форма для заполнения личной информации (Имя, Название предприятия, email, номер телефона, регион), кнопка «Старт» для начала прохождения теста. Пользователь может проходить тест безлимитное количество раз.</p> <p>Заполнив правильно поля (в случае не правильного заполнения уведомляется об этом в виде нотификаций), пользователь переходит на страницы с тестами (вопросы и несколько (4-5) ответов для выбора). Чтобы успешно пройти тест нужно набрать определенное количество баллов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Платина (96% - 100%) – от 83 до 87 баллов</li> <li>2. Золото (86% - 95%) – от 74 до 82 баллов</li> <li>3. Серебро (76% - 85%) – от 65 до 73 баллов</li> <li>4. Бронза (65% - 75%) – от 58 до 64 баллов</li> </ol>
6	Консультация	<p>Пользователь, который не набрал проходной балл или любое предприятие, могут воспользоваться консультацией и улучшить свои показатели эко-бизнеса. В приложении есть раздел «Консультация», при нажатии которой, открывается страница оплаты. После оплаты пользователь получает уведомление о статусе оплаты и «Мы с вами свяжемся в течение 2-3 рабочих дней»</p>
7	Личный кабинет Аудитора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форма изменения личных данных</li> <li>• Форма смены пароля</li> <li>• Кнопка «Верификация»</li> <li>• Кнопка «Консультация» (список заявителя)</li> <li>• Аудит (список заявителей)</li> <li>• Возможность прохождения теста</li> </ul>
8	Личный кабинет Заявителя	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Форма изменения личных данных</li> <li>• Форма смены пароля</li> <li>• Возможность просмотра истории</li> <li>• Прохождение теста</li> <li>• Получение консультации</li> <li>• Оплата</li> </ul>

9

Страница  
Библиотека

- Поиск
- Сортировка
- Тип
- Категория
- Тэг
- Статья

Раздел **Библиотека** будет дублировать структуру и контент сайта Pereto.kg (<https://pereto.kg/libraries>). Необходимо разработать методы, API сервисы для интеграции с сайтом Pereto.kg.

#### БИБЛИОТЕКА

Библиотека ПЭРЭТО — это собрание передовых практик, применяемых малыми и средними предприятиями ХоРеКа в Кыргызстане и в мире. Он демонстрирует разнообразие возможных решений и практик, которые приводят к экономии ресурсов, экономической эффективности и получению зеленого имиджа среди клиентов. В библиотеке предоставлены модели мер по экономии энергии и воды, предотвращению отходов в отелях, ресторанах и кафе. Кроме того, некоторые модели могут быть применимы в других коммерческих секторах, кроме ХоРеКа, а также в жилых домах. Библиотека предлагает панель поиска и фильтры по типу, категории и тегам для удобства. Обратите внимание, что в ближайшие годы библиотека будет расширяться, и будут добавляться новые передовые практики. Если вы хотите включить свою зеленую практику в библиотеку ПЭРЭТО или предложить другую, то пожалуйста, свяжитесь с командой ПЭРЭТО по адресу [pereto@auca.kg](mailto:pereto@auca.kg).

Поиск

Тип ▾

Категория ▾

Тэг ▾

Статьи ▾

Успешные практики

Меры и технологии

Гостиница/отель/Гостевой дом/Кафе/Ресторан/Чайхана/Объединенное(Гостиница+кафе)



**Внедрение систем экологического менеджмента на предприятиях HoReCa**

Система экологического менеджмента (СЭМ) предоставляет организациям основу для эффективного управления своими экологическими...

[Менеджмент](#)

[Подробнее →](#)

Гостиница/отель/Гостевой дом



**Внедрение эко-мобильности на туристических объектах**

Мобильность и транспорт являются частью цепочки создания стоимости в туризме, и усилие...

[Менеджмент](#)

Поиск

Тип ▾

Гостиница/отель/Гостевой дом

Кафе/Ресторан/Чайхана

Объединенное(Гостиница+кафе)

Категория ▾

Тэг ▾

Статьи ▾

		<div data-bbox="651 136 1190 188"> <input type="text" value="Поиск"/>  </div> <div data-bbox="651 210 1190 663"> <p>Тип &gt;</p> <p>Категория &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Менеджмент</li> <li><input type="checkbox"/> Материалы</li> <li><input type="checkbox"/> Вода</li> <li><input type="checkbox"/> Отходы</li> <li><input type="checkbox"/> Энергия</li> </ul> <p>Тэг &gt;</p> <p>Статьи &gt;</p> </div> <div data-bbox="639 701 1139 1223"> <p>Тэг &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> очистка сточных вод</li> <li><input type="checkbox"/> чистое производство</li> <li><input type="checkbox"/> энергосбережение</li> <li><input type="checkbox"/> ресурсосбережение</li> <li><input type="checkbox"/> возобновляемые источники энергии</li> <li><input type="checkbox"/> сокращение отходов</li> <li><input type="checkbox"/> экологический менеджмент</li> <li><input type="checkbox"/> устойчивая цепочка поставок</li> <li><input type="checkbox"/> водосбережение</li> </ul> <p>Статьи &gt;</p> </div> <div data-bbox="748 1279 1230 1608"> <p>Тип &gt;</p> <p>Категория &gt;</p> <p>Тэг &gt;</p> <p>Статьи &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Успешные практики</li> <li><input type="checkbox"/> Меры и технологии</li> </ul> </div>
10	Страницы оплаты	<p>Оплата за добровольную сертификацию</p> <p>Оплата за консультацию</p> <p>Оплата производится в приложении через платежные карты Visa, Mastercard и мобильный кошелек Mbank</p> <p>Раздел <b>Оплата</b> - набрав проходимые баллы, пользователь может при желании получить Сертификат, оплатив за нее в приложении (Visa, Mastercard / Mbank)</p> <p>Не набрав проходные баллы, пользователь может получить платную консультацию, тоже оплатив в приложении.</p>

11	Авторизация/ Регистрация Аудитора Бизнеса Администратора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Авторизация через email</li> <li>• Регистрация, через email</li> <li>• Восстановление пароля с помощью e-mail адреса (Шаг 1)</li> <li>• Ввод нового пароля (Шаг 2)</li> </ul>
12	Дополнительные страницы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• О нас (проекте)</li> <li>• Полезная информация</li> <li>• Другие</li> </ul>
13	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Список всех заявителей (почта, контакт данные)</li> <li>• Роли (заявитель(бизнес), аудитор-консультант, администратор)</li> <li>• Возможности <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Редактировать</li> <li>○ Удалять</li> <li>○ Просмотр</li> <li>○ Назначать роль</li> <li>○ Убрать роль</li> <li>○ Заблокировать</li> </ul> </li> <li>• Админ (полный доступ к модулям управления тестами, ответами и предоставления различного вида доступа)</li> <li>• Аудитор (после того как админ дал доступ, имеет модуль управления пользователями). Просмотр и смена статуса заявителя</li> </ul>
14	Система уведомлений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При регистрации приходит код на почту пользователей</li> <li>• После прохождения теста, результаты приходят на почту пользователей и в админ. Базу</li> <li>• После оплаты на почту пользователя и админ базу приходит уведомление</li> <li>• При заказе услуги консультации на почту пользователя и админ базу приходит уведомление</li> <li>• При назначении аудитора/консультанта уведомление на почту ему и так же push – пользователь/аудитор</li> <li>• При завершении аудита и после завершении консультации</li> </ul>

15 Веб-интерфейс прохождения добровольной эко сертификации

После прохождения теста, если ваши итоговые баллы выше проходного порога, наши специалисты по вашей заявке сделают выезд в вашу компанию, на месте проведут эко-аудит и выставят финальный рейтинг. Прохождение вами теста не является официальным результатом. Официальным результатом считается итоговая оценка, которая присвоена на основании проведенного экспертами "Зеленого Альянса" эко-аудита по эко-сертификации. Спасибо за ваши усилия в продвижении эко-сертификации!

С уважением,  
Команда Зеленого Альянса

**Ваше имя**

**Email (на вашу почту будет отправлено письмо с результатами теста)**

0% **Старт**

---

[Главная страница](#) » Тест самооценки по эко-сертификации


Уважаемый предприниматель,

Ниже представлен список ключевых критериев для самооценки состояния компании по эко-сертификации.


При заполнении чек-листа, рядом с ответами даны пояснения, которые помогут выбрать подходящий для вас ответ. В случае возникновения вопросов, можете обратиться к нам по тел.: +996 777 107 417.


Мы гарантируем анонимность и конфиденциальность данных!  
После прохождения опросника наши специалисты, сделают выезд в вашу компанию и на месте через инструменты верификации выставят финальный рейтинг.

С уважением,  
Команда "Зеленого Альянса"



[Тест для санаторно-курортных учреждений](#) 

[Тест для предприятий туризма](#)

[Тест для предприятий общественного питания](#) 

[Комбинированный тест для всех видов](#) 

## Тест для предприятий туризма

 Green Alliance.KG  нас [Новости](#) [Библиотека](#) [Деятельность](#) [Экосертификация](#) [Контакты](#)

[Главная страница](#) » Тест для предприятий туризма

**1. Название компании:**

[Подсказка](#)

**2. Тип предприятия:**


Отель / Гостиница

Гостевой дом

Хостел

**Назад** 5% **Дале**

## Тест для санаторно-курортных учреждений

Green Alliance.KG  нас Новости Библиотека Деятельность Экосертификация Контакты Рус


[Главная страница](#) » Тест для санаторно-курортных учреждений

**7. Дополнительная информация, которую вы хотели бы представить**

**8. Наличие экологической стратегии:**  
Есть ли у вашего предприятия экологическая стратегия/политика касающаяся различных аспектов снижения эко-следа предприятия с четко определенными целями и ожидаемыми результатами (положения, инструкции и т.д)?

- нет, не задумывались об этом
- есть попытки начать работу в этом направлении
- есть, полужформальная политика
- да, есть четко определенная стратегия/политика

## Тест для предприятий общественного питания

Green Alliance.KG  нас Новости Библиотека Деятельность Экосертификация Контакты Рус

[Главная страница](#) » Тест для общественного питания

**1. Название компании:**


[Подсказка](#)

**2. Тип предприятия:**

- Ресторан
- Кафе
- Столовая
- Кофейня

Назад  5% Далее

## Комбинированный тест для всех видов

Green Alliance.KG  нас Новости Библиотека Деятельность Экосертификация Контакты Рус

[Главная страница](#) » Объединённый тест для всех видов деятельности

**1. Название компании:**

[Подсказка](#)

**2. Тип предприятия:**


- Отель / Гостиница + Ресторан
- Гостевой дом + Кафе
- Хостел + Мини кафе

Назад  5% Далее

## Предварительный макет админ панели

### Список заявок на аудит

ECOkg.admin

Заявки на аудит   Заявки на консультацию   Тесты   Пользователи 

#### Заявки на аудит


ID	Заявители	Результаты теста	Результаты аудита	Статус оплаты	аудитор	View
1	Novotel	76	70	Оплачено	Асанов А	View
2	Ban-Ban	75	85	Оплачено	Керимов А	View

### Просмотр деталей заявителя и редактирование заявки на аудит

ECOkg.admin

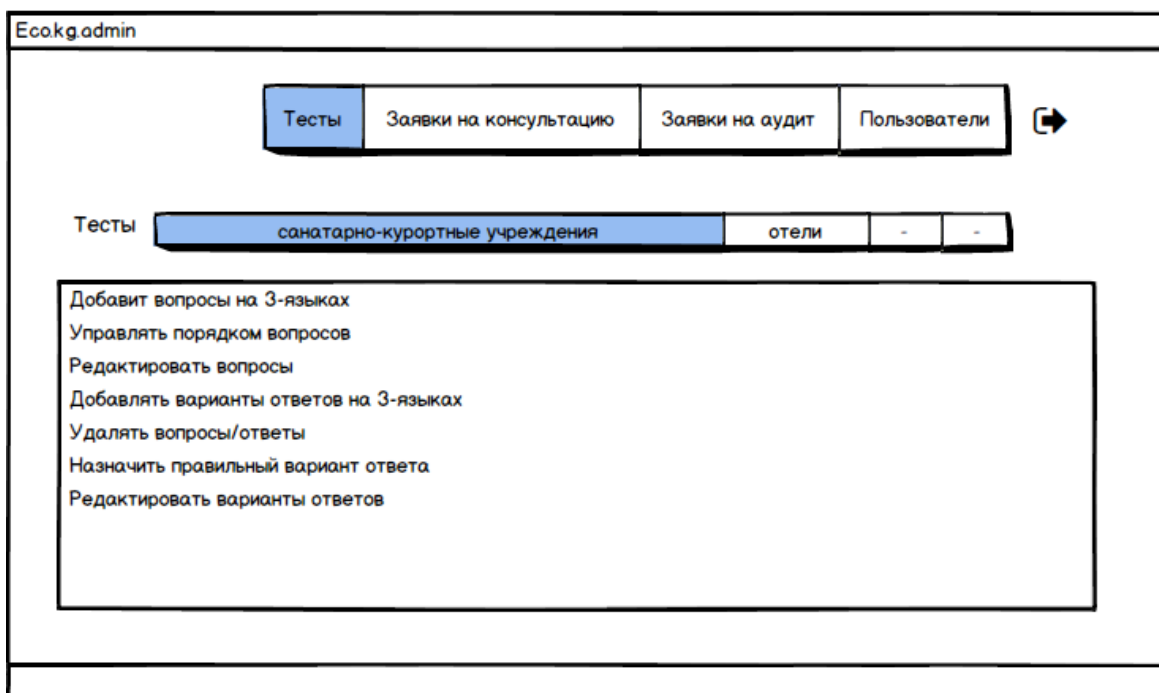
#### Novotel

Заявитель: Novotel  
Рез. Теста: 76% (Платина)  
Рез. Аудита: 70% 17.09.23  
Оплата: Оплачено 12.09.23  
Аудитор: Не Назначен

Назначит аудитора 

Асанов А
Керимов А
Иванов И

## Раздел тесты в админке



## Раздел платежей в админке



**5. Дизайн** - Пользовательский интерфейс должен быть дружелюбным и удобным для пользователей. Программа должна иметь подсказки и указатели на функциональные компоненты приложения. При возникновении ошибки или сбоя, ПО должно выдавать соответствующую информацию, понятное конечному пользователю.

Основные требования к дизайну продукта:

- дизайн продукта предлагается Исполнителем, дизайнерские решения должны удовлетворять требованиям Заказчика;



- варианты оформления экранов, учебных материалов, предлагаемые Исполнителем, предварительно согласовываются с Заказчиком (обсуждения и утверждения с рабочей группой)
- мультимедийный продукт должен предусматривать размещение логотипа в соответствии с требованиями Заказчика и партнеров.

Следующие элементы должны присутствовать на каждой странице:

- главное (верхнее) навигационное меню (бургер)

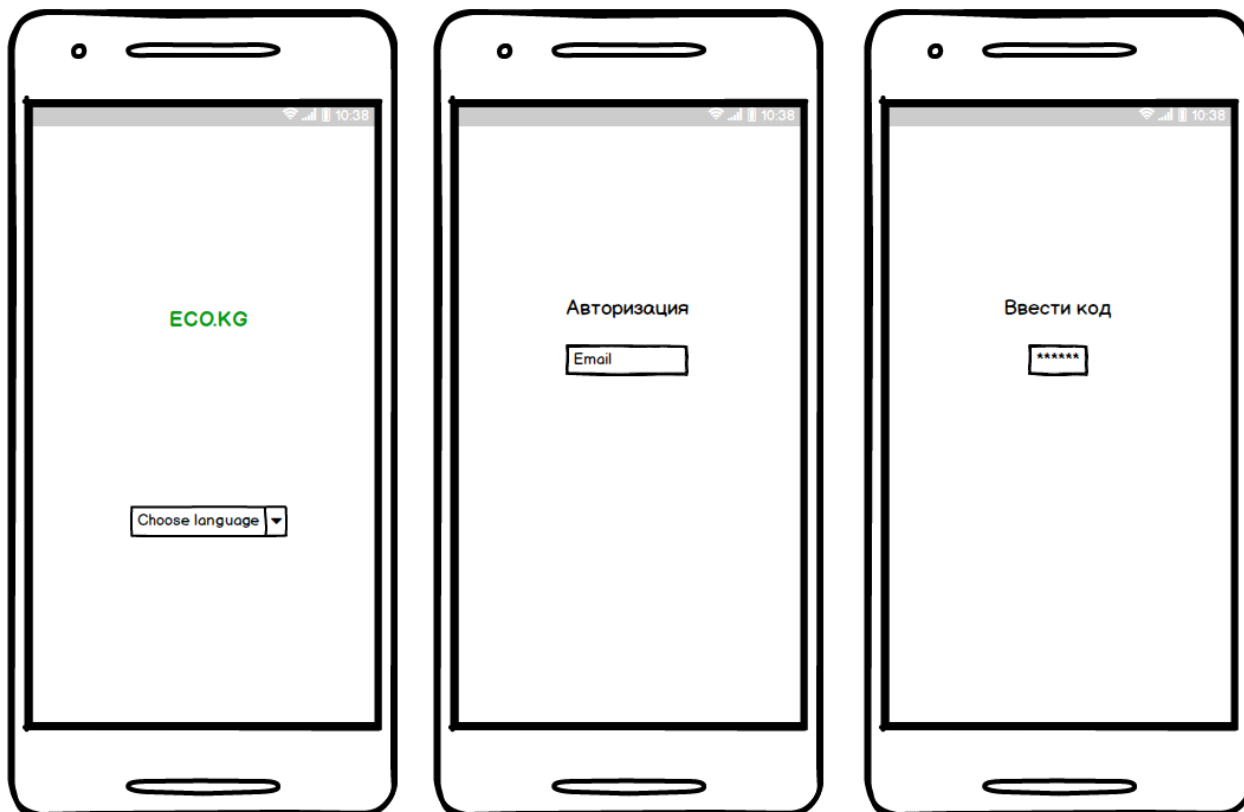
Пользовательский интерфейс должен удовлетворять следующим требованиям:

- обеспечивать легкое определение местоположения пользователя в системе;
- обеспечивать минимум усилий и временных затрат при навигации;

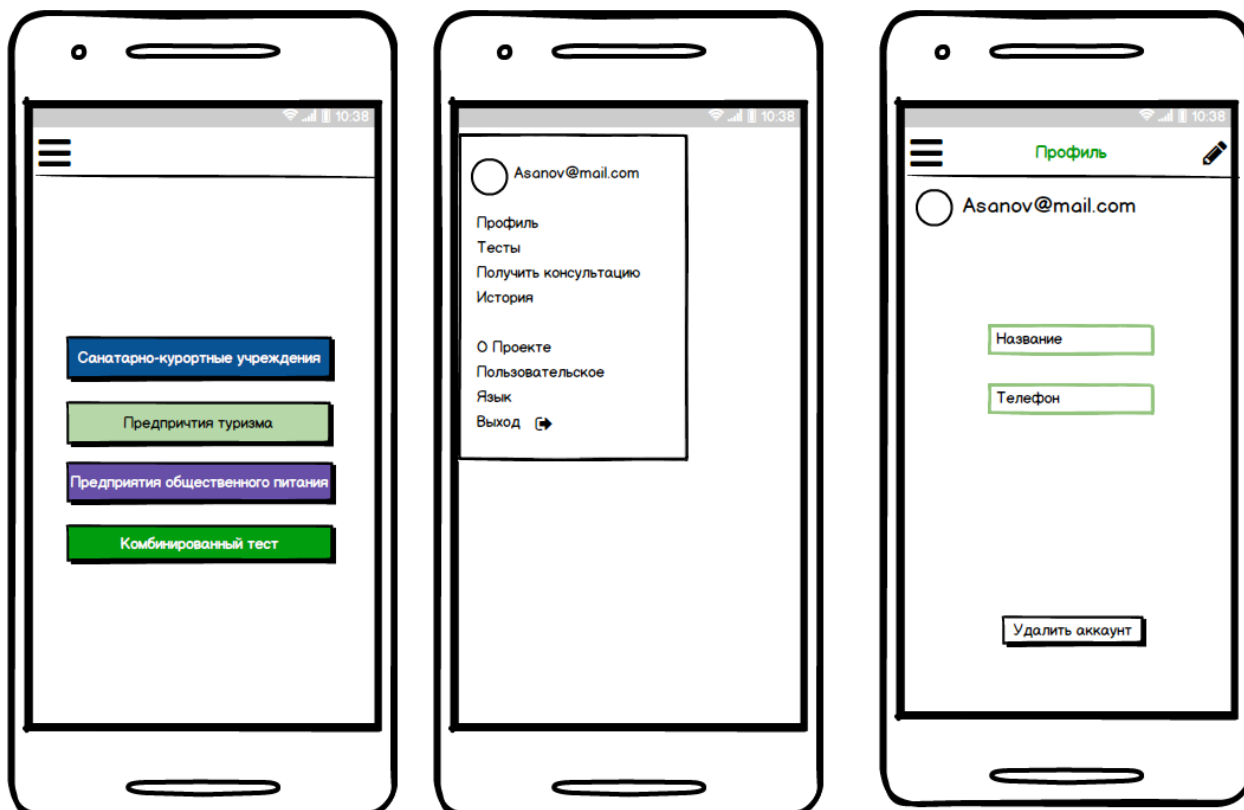
Дизайнерские решения, варианты оформления экранов и отрисовки объектов и интерактивов представляются к приемке в распространенных медиа форматах и интерактивные с помощью Figma для согласования рабочей группе Исполнитель предлагает несколько вариантов эскизов.

## Предварительный макет экранов

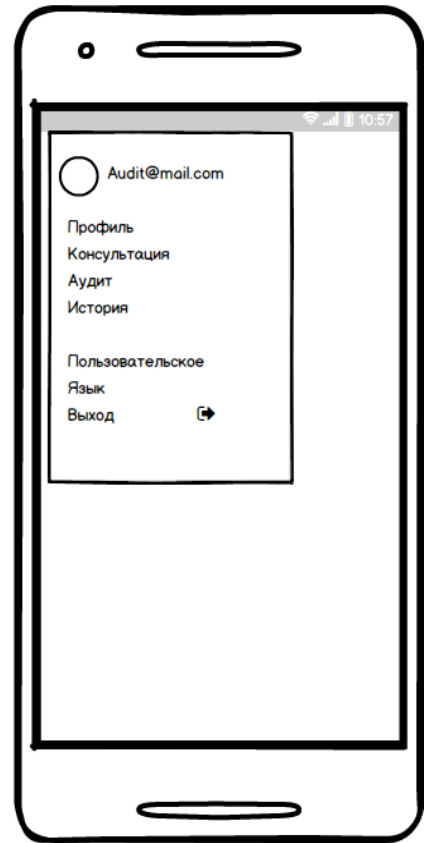
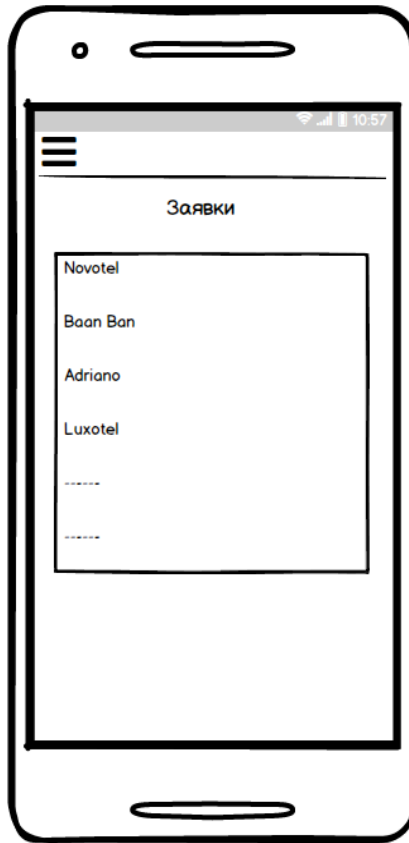
### Авторизация пользователя



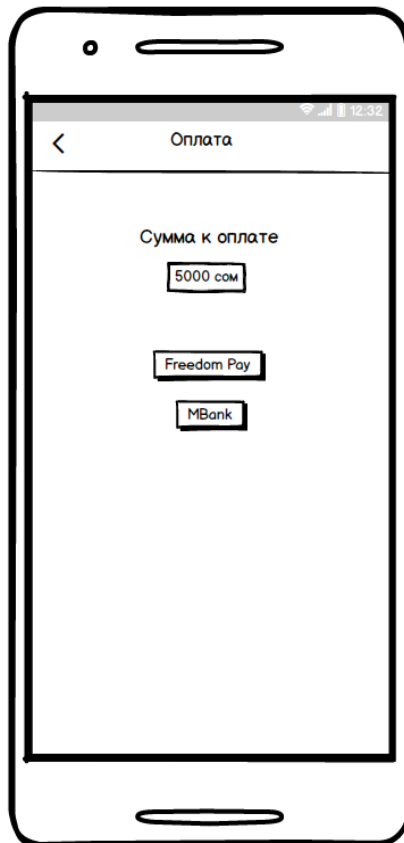
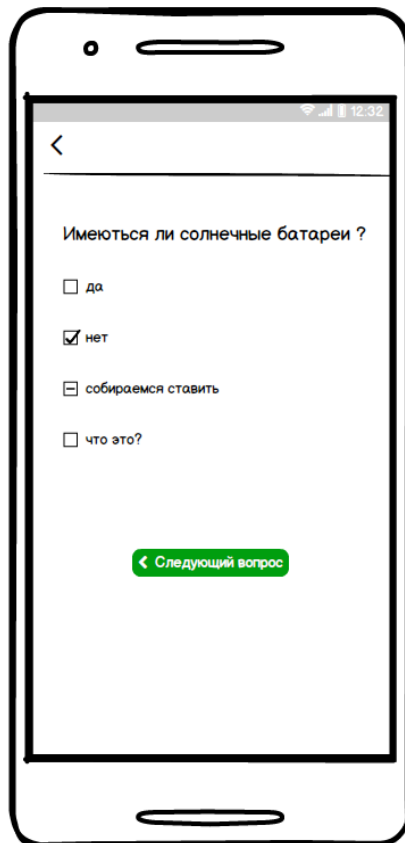
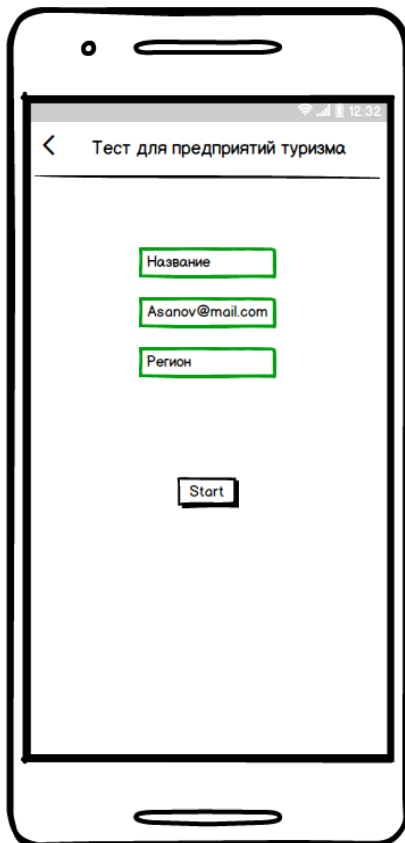
### Главная страница заявителя , боковое меню и профиль



Профиль аудитора, заявки и боковое меню



Прохождение теста, успешный/не успешный результат и оплата



## 6. Аналитика и ошибки приложения

Время отклика приложения на действие пользователя не должно превышать 3 секунд.

Сбор статистики, ошибок и аналитики:

- Время потраченное на прохождение теста (30 мин)
- На каком устройстве пользователь проходит курс
- Результаты тестов
- Отчет по сертификатам

## 7. Этапы работы

Проект рассчитан на реализацию в срок не более 2 месяцев с момента подписания контракта (работа по задачам может вестись экспертами параллельно). В рамках реализации этапов указанных работ необходимо проводить постоянные консультации с Заказчиком для эффективности решения возникших вопросов и задач.

№	Наименование работ	Сроки выполнения
1	Разработка концепции	2 дня
2	Разработка макетов	5 дней
3	Разработка дизайна	10 дней
7	Разработка (Клиентская часть, Серверная часть и интеграция)	40 дней
8	Заполнение контента	5 дней
9	Тестирование и исправление недочетов	14 дней
10	Публикация приложения на Google Play и App Store	1 день
13	Официальный запуск	

*Исполнитель программы должен разработать прототипы и письменно согласовать их с Заказчиком для дальнейшего продолжения работы. Данные критерии и прототип сайта не являются окончательными и могут быть дополнены на усмотрение Заказчика в процессе разработки мобильного приложения.*

## 8. Требования к документации системы

По результатам реализации проекта Исполнитель должен разработать, согласовать и передать Заказчику следующие документы:

- Спецификация (состав и описание приложения. Сведения о логической структуре и функционировании программы. Описание применения: Сведения о назначении программы, области применения, применяемых методах, классе решаемых задач, ограничениях для применения).
- Архитектура решения (логическая структура с разбивкой на модули; функциональная архитектура; структура и схема базы данных; сценарии интеграции приложений; схема развертывания системы в отказоустойчивой архитектуре, в разбивке сред разработки как development, pre production, production).
- Руководство разработчика (сведения для проверки, обеспечения функционирования и настройки программы, API библиотеки классов и функций с описанием сигнатур, семантики функций).
- Руководство пользователя

*Исполнитель программы должен разработать прототипы и письменно согласовать их с Заказчиком для дальнейшего продолжения работы. Данные критерии и прототип сайта не являются окончательными и могут быть дополнены на усмотрение Заказчика в процессе разработки сайта.*

## **9. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

Для целей наполнения мобильного приложения может потребоваться приобретение исключительных прав / прав использования результатов интеллектуальной деятельности (РИД), созданных третьими лицами (шрифты, иллюстрации, фотографии, иные произведения). Стоимость, а также расходы на приобретение указанных РИД входит в общую стоимость предложения. Исполнитель обязан обеспечить возможность законного использования указанных РИД Заказчиком и передачу их Заказчику.

Исполнитель гарантирует, что на мобильном приложении не будут использоваться никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае, если гарантии, содержащиеся в настоящем абзаце, будут нарушены, Исполнитель обязуется принять меры, которые обеспечат Заказчику беспрепятственное использование мобильного приложения, а в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование мобильного приложения возместить Заказчику понесенные убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с таким нарушением гарантий.

## **10. Требования к гарантийному сопровождению результатов работ**

Под гарантийным сопровождением понимается техническая поддержка Исполнителем, которая продлится до конца 2025 года

После завершения сдачи-приемки мобильного приложения в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производятся следующие работы:

- поддержка работоспособности веб-панели управления - технический мониторинг и оперативное устранение неисправностей
- поддержка работоспособности мобильных приложений - технический мониторинг и оперативное устранение неисправностей
- взаимодействие с хостинг провайдером, настройка почтовых адресов на домене, при желании Заказчика, перенос ПО на другой сервер, контроль восстановления сайта из резервной копии, администрирование ftp-сервера
- мониторинг работы хостинга
- мониторинг работы домена
- управление почтовыми ящиками с доменным именем сайта (создание, переадресация, удаление)
- Обеспечение безопасности - защита от взломов и хакерских атак, регулярный анализ веб-приложения на наличие СПАМА, в случае обнаружения незамедлительное удаление их из базы данных
- Адаптация материалов - корректировка с учетом требований к контенту
- Резервное копирование данных веб-приложения, базы данных, а также наиболее важной информации

## **11. Требования к Исполнителю**

- Поставщик должен быть зарегистрирован как юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель в соответствии с требованиями законодательства страны регистрации;
- Поставщик должен иметь минимальный опыт в сфере разработки мобильных приложений не менее 5-х лет.
- Поставщик должен предоставить краткое описание компании и копии регистрационных документов;
- Поставщик должен предоставить не менее 3х отзывов от предыдущих клиентов и список предыдущих клиентов с контактными данными
- Поставщик должен предоставить резюме следующих предлагаемых исполнителей задания:
  - Менеджер проекта
  - Технический руководитель проекта, Team-lead
  - UI/UX дизайнера
  - Backend разработчика

- Frontend-разработчика.
- Тестировщика
- Каждый из предлагаемых исполнителей, кроме технического руководителя, должен иметь минимум 3 года опыта работы в соответствующей сфере.
- Технический руководитель проекта должен иметь минимум 5 лет опыта работы соответствующей сфере.
- Поставщик должен предоставить свое портфолио с описанием ранее выполненных проектов.
- Поставщик должен предоставить портфолио UI/UX дизайнера, состоящей минимум из 5 работ (мобильных приложений и веб-сайтов)
- Поставщик должен предоставить техническое предложение с описанием предлагаемых технологий и методологий, которые будут использованы при выполнении проекта.
- Поставщик должен предоставить финансовое предложение

## **12. Интеллектуальная собственность**

- Все материалы, разработанные в рамках настоящего технического задания и контракта, являются собственностью партнеров проекта и не могут быть переданы третьим лицам.
- Все материалы, разработанные в рамках настоящего технического задания, должны быть подготовлены в соответствии с требованиями Заказчика. Исполнитель получит дополнительную информацию о требованиях, предъявляемых к отчетным продуктам.

## **13. Прочие условия**

- Исполнителем должны быть оплачены до конца 2024 года и оформлены на имя Бенефициара
  - Домен
  - Аренда виртуального сервера
- Членские взносы разработчиков (Аккаунт в App Store)