**Техническое задание**

**для компании по сбору данных или интервьюеров по сбору данных по психологическим услугам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название проекта** | Изучение |
| **Краткое описание цели:** | **Сбор данных среди поставщиков и получателей психологических услуг в Кыргызстане для выявления их потребностей и проблем в предоставлении психологических услуг** |
| **Форма контракта:** | Предоставление услуги на основе заключения договора |
| **Срок реализации:** | 20 дней |

# Общая информация

Кыргызская Республика в период с 2010 года проводила последовательную государственную политику по изменению системы оказания помощи лицам с психическими расстройствами, созданию единой службы охраны психического здоровья, а также изменению отношения общества к психическому здоровью и психически больным.[[1]](#footnote-1) Также, в национальную программу реформирования здравоохранения "Ден соолук" на 2012-2018 годы, утвержденную постановлением  Правительства Кыргызской Республики от 24 мая 2012 года № 309, также были включены мероприятия, предусматривающие разработку программы охраны психического здоровья. Вопросы охраны психического здоровья населения нашли свое отражение и в Целях устойчивого развития до 2030 года, принятых на Саммите членами Организации Объединенных Наций, где одной из 17 целей является обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте. В целях реализации Программы развития Кыргызской Республики на период 2018-2022 годы «Единство. Доверие. Созидание»[[2]](#footnote-2), направленной во исполнение Национальной стратегии развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы, разработана Программа Правительства КР по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030 годы «Здоровый человек – процветающая страна» (далее – Программа). Отмечается, что данная программа станет основой для последующей разработки и пересмотра программ других приоритетных направлений по вопросам здоровья (туберкулез, ВИЧ, репродуктивное здоровье, психическое здоровье, перинатальная помощь). Принятая ранее Программа Правительства Кыргызской Республики по охране психического здоровья населения Кыргызской Республики на 2018-2030 годы[[3]](#footnote-3) одной из приоритетных задач ставит совершенствование законодательства в области охраны психического здоровья, в т.ч. (1) гармонизацию законодательства в области охраны психического здоровья и его пересмотр с учетом принципов соблюдения прав человека и отсутствия дискриминации, потребностей пользователей услуг в области охраны психического здоровья, членов их семей, проблем в реализации действующих нормативных правовых актов; (2) формирование согласованной государственной политики в области охраны психического здоровья на основе межсекторального подхода с учетом потребностей пользователей услуг в области охраны психического здоровья и членов их семей.

Также существуют такие проблемы, как структура управления в сфере охраны психического здоровья на уровне законодательства Кыргызской Республики носит фрагментарный характер, существуют параллельные системы охраны психического здоровья в здравоохранении, органах социальной защиты и образования, Государственной службе исполнения наказаний Министерства юстиции Кыргызской Республики, Министерстве внутренних дел Кыргызской Республики, основанные больше на ведомственном финансировании и подотчетности, а не на скоординированном управлении и целостном видении нужд пользователей услуг в области охраны психического здоровья. Не определен статус психологической службы, слабо регламентированы механизмы взаимодействия психиатрической службы при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики с другими государственными органами и органами местного самоуправления, организациями здравоохранения, образования, социальной защиты, защиты детей, оказания психосоциальных услуг на местном уровне.

Поэтому для разработки нормативного правового акта, регулирующего деятельность психологических служб и предоставление психологической помощи, существует необходимость анализа текущей ситуации. В связи с чем, планируется найм интервьюеров или компанию для сбора данных среди поставщиков и получателей психологических услуг в Кыргызстане для выявления их потребностей и проблем в предоставлении психологических услуг.

# Цель проекта

Целью сбора данных является:

Собрать информацию о психологической помощи, предоставляемой различными специалистами и учреждениями для выявления основных тенденций для возможности введения документации, регулирующей психологическую помощь в Кыргызстане;

# Проведение интервью получателей услуг психологической помощи

**Общие требования к проведению интервью**

* Прохождение обучение необходимым навыкам для проведения опроса, ознакомление с целями и методологией исследования;
* Участие в рабочих встречах по обсуждению действующих и новых правовых норм о психологической помощи;
* Проведение интервью с сотрудниками территориальных подразделений МЧС КР, МЗ КР, МОН КР, МО КР, МТСОМ КР;
* Проведение фокус-групповых дискуссий с получателями психологической помощи и сотрудниками государственных органов МЧС КР, МЗ КР, МОН КР, МО КР, МТСОМ КР;
* Систематизация и классификация полученных ответов интервью фокус групповых дискуссий с сотрудниками территориальных подразделений МЧС КР, МЗ КР, МОН КР, МО КР, МТСОМ КР;
* Консультация с экспертами проекта в процессе проведения фокус-групповых дискуссий с получателями психологической помощи и сотрудниками государственных органов.

# Требования к результатам интервьюирования

- Отчет о проведенном опросе: содержит сведения о выборке, расшифровки ответов.

- Презентация результатов: краткое изложение ключевых выводов и рекомендаций для заинтересованных сторон.

- Документация описание процесса проведения опроса, инструкции для интервьюеров и образцы заполнения результатов.

# Описание требований

|  |  |
| --- | --- |
| **Квалификация и требование** | 1. Высшее образование в области социальных наук; 2. Готовность к обучению и освоению методологии опроса, а также применению необходимых технологий для сбора данных (например, использование опросных форм в онлайн – формате) 3. Владение как кыргызским, так и русским языками на достаточном уровне для эффективного взаимодействия с респондентами 4. Соблюдение принципов конфиденциальности и защиты личных данных респондентов, уважение и поддержка их прав и достоинства 5. Заинтересованность с работы с социальными проектами. 6. К кандидатам, имеющим опыт работы с клиентами в сфере социальной, психологической поддержки или медицинских учреждениях |
| **Вид Договора, который будет подписан** | Договор на оказание услуг |

**Резюме просим отправлять на эл.почту:**[**info@crdp.asia**](mailto:info@crdp.asia)

**Срок окончания подачи заявок:** 06 июня до 17:00 часов.

1. <https://cbd.minjust.gov.kg/33489/edition/752967/ru> - Программа Правительства КР [↑](#footnote-ref-1)
2. Утверждена постановлением Жогорку Кенеша Кыргызской Республики от 20 апреля 2018 года № 2377-VI [↑](#footnote-ref-2)
3. Утверждена Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 1 марта 2018 года №119 [↑](#footnote-ref-3)