



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ОБУЧАЮЩЕЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ КУРСОВ ГИДОВ

1. ВВЕДЕНИЕ

ОЮЛ Кыргызская Ассоциация Тур-Операторов (КАТО), совместно с GIZ в рамках проекта "Зеленая экономика и устойчивое развитие частного сектора в Кыргызстане", осуществляет программу местной субсидии.

Целью проекта является развитие устойчивого туризма путем внедрения устойчивых практик среди туристических организаций и дестинаций, включая образовательные программы для будущих гидов и сотрудничество с государственными органами и местными сообществами.

В рамках проекта планируется создание онлайн-платформы, предназначенной для обучения и профессионального роста гидов. Платформа станет единым цифровым пространством, где будут собраны образовательные материалы, интерактивные курсы, инструменты оценки знаний и обратной связи. Это обеспечит гидами доступ к качественному обучению, позволит развивать ключевые компетенции и соответствовать современным требованиям туристической индустрии.

Задачи создания онлайн-платформы:

- Предоставить гидам доступ к профессиональным курсам с возможностью оплаты и получения сертификатов.
- Автоматизировать процессы обучения, тестирования, оплаты и выдачи сертификатов.
- Обеспечить мультиязычный интерфейс (кыргызский, русский).
- Упростить управление платформой для администраторов и преподавателей.

2. ОБЪЕМ РАБОТЫ

2.1. Основные модули:

- **Пользовательские роли:** администраторы, преподаватели, студенты (гиды) с разным уровнем доступа.
- **Платежная система:** интеграция с платежными шлюзами, управление оплатой курсов.

- **Сертификация:** автоматическая генерация сертификатов с уникальным ID, QR-кодом и данными о курсе, для верификации подлинности. Возможность просмотра и скачивания в формате PDF.
- **Мультиязычность:** интерфейс на кыргызском и русском (переключатель языков).
- **Управление курсами:**
 - Создание платных/бесплатных курсов.
 - Загрузка материалов и интерактивных элементов (видео, PDF, тесты, презентации и др).
 - Ограничение доступа к контенту до оплаты.
- **Обратная связь:** система сбора отзывов (анкеты, рейтинги курсов).
- **Система отслеживания прогресса:** индивидуальные кабинеты для студентов, с доступом к статистике пройденных курсов, баллам и оценкам.
- **Аналитика:** отчеты по доходам, завершенным курсам, выданным сертификатам. Возможность выгрузки отчетов в Excel или PDF форматах.
- **Обучение и поддержка пользователей:** Предоставление обучения и технической поддержки администраторам платформы, инструкторам и учащимся.
- **Обеспечение качества и тестирование:** Комплексное тестирование платформы для обеспечения функциональности, удобства использования и производительности.

2.2. Описание функциональных возможностей:

Процесс регистрации: Пользователи должны иметь возможность выбрать тип курсов (платные или бесплатные) и новые тарифные планы, которые включают возможность подписки на курсы.

Платёжные системы: Интеграция различных методов оплаты, таких как кредитные карты, электронные кошельки и платежные сервисы, чтобы обеспечить максимальное удобство для пользователей.

Дополнительный функционал: Введение системы сертификатов об окончании курсов, индивидуальных консультаций, доступ к специализированным учебным материалам, которые могут быть доступны только платным пользователям.

2.3. Техническое обеспечение:

Надежная структура базы данных: Должна быть проработана структура, чтобы обеспечить безопасность и доступность пользовательских данных.

Поддержка различных платформ: Гарантия того, что новая система будет совместима с различными браузерами, операционными системами и мобильными устройствами.

Интерфейс пользователя: Необходимо создать интуитивно понятный интерфейс, который облегчает процесс регистрации и получения платных услуг.

Безопасность и защита данных: Платформа должна обеспечивать высокий уровень безопасности и соответствовать современным требованиям по защите информации, гарантировать сохранность персональных данных пользователей и защиту цифрового контента от несанкционированного доступа и распространения.

Защита пользователей:

- Реализация многофакторной аутентификации (MFA) для защиты аккаунтов;
- Надёжное хранение паролей и персональной информации;
- Шифрование данных при передаче и хранении;
- Ограничение доступа к учебным материалам (видео, документы, тесты) только для зарегистрированных и/или оплативших пользователей;
- Техническая защита контента от копирования и несанкционированного распространения;
- Соблюдение требований законодательства о персональных данных (включая GDPR и национальные нормативы);
- Наличие четкой политики конфиденциальности и согласия на обработку данных.

Защита платформы и владельцев:

- Использование надежной и безопасной серверной инфраструктуры;
- Настройка резервного копирования данных и механизмов восстановления в случае сбоев или утраты информации;
- Внедрение систем мониторинга и оповещения о подозрительной активности;
- Защита платформы от внешних угроз, включая DDoS-атаки и несанкционированный доступ.

2.4. Запуск и сопровождение курса:

- Разработка и загрузка контента для первого курса.
- Тестовый запуск курса с реальными пользователями.
- Техническая поддержка на протяжении всего периода обучения (июнь).
- Мониторинг и оперативное устранение сбоев.

2.5. Запуск и сопровождение курса:

- Проведение тренингов для администраторов по управлению платформой.
- Инструкции для преподавателей по загрузке материалов и оценке студентов.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ

Ожидаемые результаты	Срок реализации	Структура оплаты
Рабочий прототип:	3 недели	40%

- Регистрация пользователей - Базовые модули курсов (загрузка контента, тесты) - Тестовая версия 1 курса		
Финальная версия платформы: - Полная функциональность: - Интеграция платежных систем - Запуск 1 курса для гидов (готовность к обучению) - Техническая документация	4 недели	40%
Обучение: - Обучение администраторов и тренеров - Поддержка пользователей во время проведения курса	1 неделя	20%
Итого	8 недель	100%

Пояснения:

- 40%** — выплачиваются после утверждения рабочего прототипа, включая загрузку контента и тестов.
- 40%** — выплачиваются после сдачи финальной версии, готовой к приему платежей и запуску обучения.
- 20%** — финальный платеж после завершения обучения администраторов и тренеров.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТНОСТИ

От выбранного поставщика потребуется предоставлять регулярные отчеты о ходе выполнения работ, в том числе:

- Двухнедельные отчеты о состоянии:** Обобщение хода выполнения работ, достигнутых этапов и любых возникших проблем.
- Документация:**
 - Руководства для пользователей и администраторов.
 - API-документация для платежных систем.
- Заключительный отчет о проекте:** Предоставление итогов разработки и тестирования.

5. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ

- Опыт разработки и внедрения образовательных онлайн-платформ (минимум 2 проекта).
- Знание современных технологий веб-разработки и систем дистанционного обучения.

- Опыт интеграции с внешними сервисами.
- Наличие подтвержденных реализованных проектов в данной сфере.
- Опыт работы с образовательными учреждениями или обучающими программами является преимуществом.

6. СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Заявки коммерческих предложений и необходимые документы должны быть поданы до **17:00 часов 30 апреля 2025 года** (включительно) на адрес электронной почты:

projectskato@[gmail.com](mailto:projectskato@gmail.com)

Для успешной подачи заявки необходимо подготовить полный пакет документов:

1. Копия свидетельства ИП, действующего добровольного патента или свидетельства ОсОО.
2. Подписанное коммерческое предложение с указанием сроков исполнения и запрашиваемого гонорара для реализации вышеуказанных работ.
3. Копии/ссылки на ранее проделанные работы аналогичного характера;
4. Резюме