

Техническое задание
на оказание услуг по поддержке медико-информационной системы
противотуберкулезной службы (ТБ МИС) в г. Бишкек и Жалал-Абадской области

Введение

Проект «Вылечить Туберкулез 2», внедряемый Филиалом «ДжэйЭсАй Рисерч энд Трейнинг Инститют, Инк.» в Кыргызской Республике, в соответствии с планом работы на 2025 год, направлен на поддержку медицинских работников в борьбе с туберкулезом — заболеванием, угрожающим населению. В рамках проекта планируется проведение мероприятий по дальнейшей технической поддержке внедренных программных продуктов ТБ МИС в противотуберкулезных организациях здравоохранения по г. Бишкек и Жалал-Абадской области. Техническая поддержка будет охватывать все уровни оказания помощи: от районных ЦСМ/ЦОВП до областных противотуберкулезных центров, которая обеспечит врачей удобными инструментами для своевременной диагностики, лечения и спасения пациентов.

Цель

Целью найма эксперта является оказание технической помощи пользователям медико-информационных систем в противотуберкулезной службе. Благодаря этому медицинские работники смогут оперативно получать данные, принимать обоснованные решения и тем самым спасать жизни пациентов. Техническая поддержка пользователей ТБ МИС в 37 медицинских организациях г. Бишкек и Жалал-Абадской области поможет повысить эффективность диагностики и лечения, сократить время реакции на случаи заболевания и обеспечить надежное управление медицинской информацией.

План мероприятий

- Поддержка ИСУЛД, ЭТБР ЭМИД и мобильного приложения по выдаче ПТП
 - анализ активности пользователей
 - сбор информации о технической оснащенности ОЗ для решения проблем по использованию ТБ МИС
 - настройка списков лабораторных исследований в соответствии с требованиями МЗ КР
 - обеспечение технической поддержки: ответы на заявки пользователей, консультации по вопросам использования ТБ МИС, помощь в решении технических и функциональных вопросов
 - установка, настройка и наладка конфигурации программного обеспечения ТБ МИС в организациях здравоохранения
 - взаимодействие с локальными ИТ-специалистами для устранения возникающих технических проблем.
- Обучение и методическая поддержка
 - проведение обучающих занятий и вебинаров для пользователей ТБ МИС на рабочем месте.
 - организация практических занятий, где пользователи осваивают функционал системы с нуля и повышают квалификацию.
 - внедрение методических материалов и инструкций для пользователей по работе с ТБ МИС.
 - проведение обучения по функциям и модулям системы, информирование пользователей о изменениях в рамках текущих ВНД.
- Предоставление технической помощи Национальной ТБ Программе.
- Подготовка IT-инфраструктуры
 - выявление потребностей и потенциальных проблем, связанных с оборудованием и сетевой инфраструктурой.
 - подготовка рекомендаций по модернизации и оптимизации IT-инфраструктуры организации здравоохранения для успешного внедрения ТБ МИС.

- Визиты для поддержки ТБ МИС в организациях здравоохранения по всей Кыргызской Республике.
- Подключение УЗИ-аппаратов, рентген аппаратов, КТ и ЭКГ к ЭМИД.
- Подготовка отчетов о проделанной работе и выработка рекомендаций по повышению качества функционирования ТБ МИС и работы пользователей.

Квалификационные требования

- Образование в сфере ИТ
- Опыт работы в сфере ИТ не менее 3 лет
- Опыт работы с информационными системами
- Опыт работы с медико-информационными системами противотуберкулезной службы
- Опыт работы в сфере оказания технической поддержки
- Опыт проведения тренингов для пользователей
- Знание HTML, CSS, JS, Python
- Опыт работы с ОС Windows на уровне продвинутого пользователя
- Знание Microsoft Office на уровне продвинутого пользователя
- Ответственность, самостоятельность, аккуратность, логическое мышление, хорошая память
- Желание и готовность к командировкам
- Свободное владение русским и кыргызским языками; английский язык предпочтителен.

Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя

- Ежемесячные отчеты о проделанной работе по поддержке пользователей ТБ МИС
- Отчеты о подключении УЗИ и рентген аппараты, КТ и ЭКГ к системе визуализации рентген изображений.
- Отчеты о проделанной работе в ходе визитов организаций здравоохранения по г. Бишкек и Жалал-Абадской области.
- Протоколы обучения пользователей ТБ МИС.

Ожидаемый срок оказания услуг

Ожидаемый срок оказания услуг с даты заключения договора по 30 сентября 2025 года.