

Техническое задание
на оказание услуг по поддержке медико-информационной системы
противотуберкулезной службы (ТБ МИС) в г. Бишкек и Жалал-Абадской области

Введение

Проект «Вылечить туберкулез 2», внедряемый Филиалом «ДжэйЭсАй Рисерч энд Трейнинг Институт, Инк.» в Кыргызской Республике, в соответствии с планом работы на 2025 год, направлен на поддержку медицинских работников в борьбе с туберкулезом — заболеванием, угрожающим населению. В рамках проекта планируется проведение мероприятий по дальнейшей технической поддержке внедренных программных продуктов ТБ МИС в противотуберкулезных организациях здравоохранения по г. Бишкек и Жалал-Абадской области. Техническая поддержка будет охватывать все уровни оказания помощи: от районных ЦСМ/ЦОВП до областных противотуберкулезных центров, которая обеспечит врачей удобными инструментами для своевременной диагностики, лечения и спасения пациентов.

Цель

Целью найма эксперта является оказание технической помощи пользователям медико-информационных систем в противотуберкулезной службе. Благодаря этому медицинские работники смогут оперативно получать данные, принимать обоснованные решения и тем самым спасать жизни пациентов. Техническая поддержка пользователей ТБ МИС в 37 медицинских организациях г. Бишкек и Жалал-Абадской области поможет повысить эффективность диагностики и лечения, сократить время реакции на случаи заболевания и обеспечить надежное управление медицинской информацией.

План мероприятий

- Поддержка ИСУЛД, ЭТБР, ЭМИД и мобильного приложения по выдаче ПТП
 - обеспечение технической поддержки: ответы на заявки пользователей, консультации по вопросам использования ТБ МИС, помощь в решении технических и функциональных вопросов
 - установка, настройка и наладка конфигурации программного обеспечения ТБ МИС в организациях здравоохранения
- Обучение и методическая поддержка
 - проведение обучающих занятий, тренингов и вебинаров для новых пользователей ТБ МИС на рабочем месте.
 - внедрение методических материалов и инструкций для пользователей по работе с ТБ МИС.
- Подготовка IT-инфраструктуры
 - выявление потенциальных проблем, связанных с оборудованием и сетевой инфраструктурой.
 - подготовка рекомендаций по модернизации и оптимизации IT-инфраструктуры организации здравоохранения для успешного внедрения ТБ МИС.
- Визиты для поддержки и внедрения ТБ МИС в организациях здравоохранения по всей Кыргызской Республике.
- Проведение работ для подключения УЗИ-аппаратов, рентген аппаратов, КТ и ЭКГ к ЭМИД
- Подготовка отчетов о проделанной работе и выработка рекомендаций по повышению качества обучения и консультационной поддержки пользователей ТБ МИС

Квалификационные требования

- Образование в сфере ИТ
- Опыт работы в сфере ИТ не менее 3 лет
- Опыт работы с информационными системами
- Опыт работы в сфере оказания технической поддержки
- Опыт проведения тренингов для пользователей

- Знание HTML, CSS, JS, SQL
- Опыт работы с информационными системами
- Опыт работы в сфере оказания технической поддержки
- Опыт работы с ОС Windows на уровне продвинутого пользователя
- Ответственность, самостоятельность, аккуратность, логическое мышление, хорошая память
- Желание и готовность к командировкам
- Свободное владение русским и кыргызским языками; английский язык предпочтителен.

Документы, предоставляемые Заказчику от Исполнителя

- Ежемесячные отчеты о проделанной работе по поддержке пользователей ТБ МИС
- Отчеты о проделанной работе в ходе визитов организаций здравоохранения по г. Бишкек и Жалал-Абадской области.
- Протоколы обучения пользователей ТБ МИС

Ожидаемый срок оказания услуг

Ожидаемый срок оказания услуг с даты заключения договора по 31 августа 2025 года