

**Техническое задание на услуги тренера-консультанта по разработке программы обучения по работе с цифровыми туристическими платформами и проведению тренинга для тренеров (ToT) в рамках проекта «Повышение экономического благосостояния женщин с помощью цифровых туристических платформ» при финансовой поддержке Демократической Комиссии Посольства США в Кыргызской Республике.**

**Период оказания услуг: Октябрь 2023 года - Ноябрь 2023 года**

**Краткое описание проекта:**

При финансовой поддержке Демократической Комиссии Посольства США в Кыргызской Республике начата реализация проекта “Повышение экономического благосостояния женщин с помощью цифровых туристических платформ” в Кыргызской Республике. Проект реализует Общественное Объединение “Кыргызское Отделение Интернет Общества Айсок”

Проект направлен на укрепление сельского предпринимательства и развитие малого бизнеса в Кыргызстане с особым акцентом на женщин в сельской местности. **Цель проекта** - расширить их знания и навыки работы с цифровыми платформами, связанными с туризмом, для повышения их экономического благосостояния. Проект предусматривает проведение тренингов по цифровым навыкам и менторством в области предпринимательства. Расширяя возможности женщин в сельской местности с помощью цифровых навыков и поддержки предпринимательства, проект будет способствовать расширению их прав, возможностей и улучшению их общего уровня жизни.

**Основные задачи консультанта:**

- 1) Разработка программы обучения TOT для локальных тренеров по работе с цифровыми туристическими платформами с использованием раздаточных материалов, презентации на кыргызском и русском языках;
- 2) Проведение TOT для локальных тренеров;
  - а) Проведение оффлайн тренинга по базовым цифровым навыкам для участников проекта согласно утвержденному графику совместно с отобранными локальными тренерами;

- b) Проведение онлайн сессий по базовым цифровым навыкам для участников проекта согласно утвержденному графику совместно с отобранными локальными тренерами;
  - c) Подготовка инструментов измерения успеваемости и отчетности (пре, пост тесты локальных тренеров.).
- 3) Подготовить локальным тренерам материалы для проведения тренинга в регионах:
- a) Подготовить все необходимые для тренинга учебные материалы по работе с цифровыми туристическими платформами, презентации и раздаточные материалы.
  - b) Опросники для анкетирования участников тренинга с целью выявления уровня их знаний до и после тренинга (пре, пост тесты и др.:

*По окончании ТОТ его участники (локальные тренеры) должны продемонстрировать уверенное владение знаниями по работе с цифровыми туристическими платформами, навыками и умениями, необходимыми для проведения тренинга в регионах.*

#### **Требования к консультанту:**

- Не менее трех лет опыта (или не менее пяти проектов) в сфере управления предприятиями, бизнес-консультаций или бизнес-образования.
  - Не менее двух лет опыта (или не менее трех проектов) в разработке/проведении обучения по работе с цифровыми платформами, в частности платформ бронирования номеров: Booking.com, AirBnB, Expedia. С сайтами отзывов: TripAdvisor.com. и др. Систем автоматизации гостиниц: Shelter PMS. Систем управления гостиницей WebPMS Travelline и карты: Google.com\2ГИС, в том числе использованию электронных платежных систем.
  - Практический опыт в ведении собственного бизнеса в сфере туризма или предоставлении бизнес-консультаций.
  - Опыт и знания системы частного предпринимательского сектора в сфере туризма.
  - Опыт в проведении обучения в онлайн и оффлайн формате
- Свободное владение русским и кыргызским языками.

#### **Ожидаемые результаты:**

Программа обучения по работе с цифровыми туристическими платформами готова к последующему использованию локальным тренерам для проведения тренингов в регионе.

Не менее 10 участников проекта прошли тренинги и повысили свои знания по цифровым навыкам.

**Место реализации – г. Бишкек**

## **Подотчетность и координация**

В рамках исполнения данного технического задания Консультант подотчетен Координатору проекта. Консультанту необходимо информировать Координатора о прогрессе исполнения задания, и о каких-либо трудностях, возникших в процессе выполнения работы. Описательные отчеты и специальные рекомендации должны быть предоставлены в письменной форме на русском языке. Все материалы, разработанные в рамках настоящего ТЗ и контракта, являются собственностью ОО «Кыргызское Отделение Интернет Общества Айсок» и его партнеров и не могут быть переданы третьим лицам.

## **Форма договора**

Предпочтительная форма договора – гражданско-правовой договор на оказание услуг, что требует от соискателя наличия регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

## **Условия оплаты**

Оплата оказанных услуг будет произведена по полной завершению работы и после его проверки на основании выставленного счета и Акта приемки оказанных услуг по безналичному расчету платежным поручением путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату. Все налоговые и социальные отчисления по настоящему заданию будут включены в сумму договора и являются обязанностью Подрядчика, а также сдача “Электронного счет-фактура” (ЭСФ) в налоговую службу. Информация об отчетности будет предоставлено дополнительно.

## **Условия подачи конкурсных заявок**

Пакет документов необходимо направить по электронной почте по адресу [isockyrgyzchapter@gmail.com](mailto:isockyrgyzchapter@gmail.com) с пометкой « Услуги услуги тренера-консультанта» до 12:00, 20 октября 2023 года:

- Резюме консультанта.

\*предоставить информацию с описанием предмета похожих предыдущих проектов;

- Копия действующего патента, на весь срок предоставления услуг или копия свидетельства ИП (ОсОО) соответствующего вида деятельности;
- Копия страхового полиса за весь срок предоставления услуг;
- Копия паспорта;
- Сертификация на консультанта (если имеется).

*«Буклет изготовлен в рамках реализации проекта «Повышение экономического благосостояния женщин с помощью цифровых туристических платформ» при финансовой поддержке Демократической Комиссии Посольства США в Кыргызской Республике. Мнения, выводы и заключения или рекомендации, выраженные здесь, представляют мнения авторов и не обязательно отображают точку зрения Государственного Департамента США»*