**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ USAID “УКУК БУЛАГЫ”**

Проект USAID «Укук булагы» направлен на то, чтобы система и органы правосудия Кыргызской Республики стали более отзывчивыми к потребностям людей. Проект содействует расширению доступа к правосудию путем оказания помощи гражданам, повышению прозрачности деятельности органов правосудия, продвижению гендерно-чувствительного правосудия, а также снижению уровня коррупции.

Проект USAID «Укук булагы» основан на подходе “правосудие, ориентированное на людей”. Данный подход опирается на фактические данные для лучшего понимания и реагирования на системные правовые проблемы и потребности граждан.

В рамках проекта USAID «Укук булагы» по просвещению в правовой сфере предоставляется поддержка Службе Юридической Помощи (СЮП) при Министерстве Юстиций.

**Цель:** Расширение функционала системы СЮП «CRM#114», для обеспечения сбора данных координаторами СЮП и представителями других государственных и муниципальных органов, что позволит более эффективно управлять информацией об обращающихся граждан.

**Требования к функционалу**:

1. База данных:

* Используя существующую базу данных горячей линии СЮП «#114», разработать функционал для ввода и анализа данных со стороны координаторов СЮП и других госорганов.

1. Управление данными:

* Создание новой карточки для каждого обратившегося на основе номера телефона 114. Карточка должна включать: ФИО, пол, возраст, регион, тематика обращения, результат.
* Возможности поиска, фильтрации, редактирования и удаления карточек.
* Функционал для добавления контактов в черный список.
* Возможность для администратора СЮП добавлять новые организации в систему.

1. Авторизация и безопасность:

* Разделение прав доступа в зависимости от роли пользователя.
* Применение механизмов защиты данных.

1. Интеграция:

* Интегрирование статистики из CRM#114 на веб-сайт <http://otchet.ukuk-jardam.gov.kg>

Условия:

* Срок реализации: 3 месяца с момента подписания контракта.
* 12 месяцев технической поддержки системы

Проект USAID «Укук Булагы» приглашает заинтересованные организации представить следующий пакет документов:

1. Техническое предложение, включающее план работ с указанием сроков, распределения обязанностей членов команды
2. Финансовое предложение, включающее бюджет, содержащий общую сумму расходов, ожидаемых в ходе выполнения задания
3. Справки из налоговых и социальных фондов об отсутствии задолженности
4. Копию устава
5. Копию свидетельства о регистрации юридического лица

Просим Вас предоставить весь необходимый пакет документов в электронном виде **не позднее 24:00 местного времени 8 ноября 2023 года** на электронную почту [procurement\_kg@ewmi-kg.org](mailto:procurement_kg@ewmi-kg.org).

В случае возникновения вопросов, отправляйте их в письменном виде на адрес электронной почты [rmirzaitov@ewmi-kg.org](mailto:rmirzaitov@ewmi-kg.org) до 13:00 местного времени 6 ноября 2023 года.