|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Skills Development in Kyrgyzstan****Terms of References**Conducting an assessment/survey on„Awareness of and satisfaction with non-formal skills development courses”1. **Background**

The Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) awarded in April 2023 the “Skills Development in Kyrgyzstan” (SDK) project to HELVETAS Swiss Intercooperation (Helvetas). SDK is a new project that is implemented nationwide as of November 2023.The overall objective of the SDK project is to make upskilling and reskilling courses accessible, affordable and relevant to the current and future needs of the employers while supporting the professional and personal development of the target groups, comprising of employed, underemployed, unemployed population, including women and disadvantaged youth.The project will implement key interventions, focus on building partnerships, testing innovative approaches and adapting activities in order to achieve the planned outcomes. These Terms of Reference frame the mandate for the conduct of an assessment of the awareness of and satisfaction with non-formal courses for vocational skills development.This assessment shall be provided by a technical service provider (TSP), be it an individual tenderer or consortium.1. **Objective of the assignment**

The objective of the assessment is to conduct a national assessment on:* the degree of awareness of non-formal (i. e. outside the formal VET system) vocational skills development opportunities offered by state and private training providers (“short-term training courses”);
* the level of satisfaction with training opportunities that have been used;
* the level of interest in future training opportunities.

The results of the assessment will be used:* to support the selection of economic sectors for the further implementation of SDK, specifically with regard to the organisation of trainings for employed, underemployed, unemployed population, including women and disadvantaged youth.
* to design quality training programmes for non-formal vocational training courses;
* to elaborate awareness raising and promotion activities for non-formal skills development offers.

The results will be presented to national stakeholders and disseminated to the public.1. **Research areas**

For the assessment, the following data shall be collected:* 1. **Data on respondents**
* Region/district;
* Gender;
* Age band;
* Level of formal education;
* Employment status (full-time, part-time, unemployed, …);
* Education/training status;
* Family status (e.g. single-parent family);
* Physical impairment;
* Former labour migrant;
* Potential labour migrant in the future.
	1. **Data on respondents’ VSD awareness and courses attended in the past**
* Awareness of non-formal VSD opportunities;
* Use of short-term training opportunities in the field of non-formal VSD opportunities in the past (e. g. past five years, total number of training days, topics), including labour rights content (e.g. in migration)
* Provider of non-formal VSD opportunities;
* Amount of money invested;
* Overall level of satisfaction with courses attended;
* Impact on employment/professional development.
	1. **Data on respondents’ interest in future courses**
* Level of interest in non-formal VSD opportunities;
* Potential areas of interest (occupational areas, interpersonal skills, lifelong learning skills, ICT skills, labour rights, …);
* Main motivational factors regarding the use of non-formal VSD opportunities (finding employment, better pay, better perspectives as a labour migrant, …);
* Main obstacles to participation in non-formal VSD opportunities (private/professional obligations, training hours do not fit the work schedule, accessibility of courses due to location/distance to travel, concerns about quality, doubts about usefulness, concerns about ability to acquire new knowledge and skills, concern resulting from gender/social issues, …);
* Respondents’ potential special needs (physical mobility, visual and other impairments, language issues, …);
* Financial considerations (readiness to invest up to KGS … per day of training).
1. **Target population**

The assessment shall be conducted among a representative sample of the population of the Kyrgyz Republic above 18 years of age. The data received will be disaggregated by respondent data to contract the specific needs of the key target population of SDK: 90 % young (18-35) men and women (at least 50% of total beneficiaries are female) and vulnerable groups (low-income families, women or single-parent families, unemployed, youth NEETs, people with disabilities or young people with insufficient level of education) being employed / underemployed (at least 80% of total beneficiaries) or unemployed.1. **Main Tasks of the technical service provider (TSP)**

The TSP will perform the tasks which are aligned to the corresponding work plan established by Helvetas and in close coordination with the Team Leader, Mr. Christian Wagner, and the project team. These tasks include but are not limited to:* Design of the research methodology (e. g. online, phone calls, focus groups);
* Development of the survey questionnaire;
* Development of a representative sample;
* Collection of data;
* Compilation of the raw data;
* Providing of the analytical report.
1. **Deliverables and timeframe**

The following deliverables are expected during and at the end of this assignment:

|  |  |
| --- | --- |
| Deliverables | Indicative Timeframe |
| Research methodology | 15 February 2024 |
| Questionnaire | 29 February 2024 |
| Representative sample | 29 February 2024 |
| Compiled raw data | 31 March 2024 |
| Draft analytical report | 20 April 2024 |
| Final analytical report | 30 April 2024 |

1. **Working Methodology**

The successful bidder will coordinate and work closely with the project team, and will exchange and inform about progress with Mr. Wagner on a regular basis. To align expectations and the understanding of the assignment an initial meeting with the project team will be organised at the beginning of the assignment. The successful bidder is expected to provide outlines and draft versions of all deliverables to Helvetas for feedback. Draft versions are to be provided timely enough to ensure submission of the final version of the respective deliverable as per the above timeframe. In an addition to an analysis of the results of the assessment, the analytical report shall specifically highlight the needs of SDK’s target group in comparison to the general population.1. **Language**

All deliverables are to be prepared in Russian language. The executive summary of the report shall be provided as well in Kyrgyz and English languages. For the data collection, the consultant translates the questionnaire and any other tools (e. g. guidelines for focus groups and phone calls) into Kyrgyz.1. **Reporting**

The consultant will report directly to Mr. Wagner, or any person assigned by him.1. **Application process**

The proposal should be divided into two parts, i.e. technical and financial, which will be sent in two separate emails to the address mentioned in the call for proposals.Interested bidders shall submit a technical proposal with: * a summary of the scope of the assignment (up to 1 page);
* an outline of the research methodology;
* an outline of the representative sample;
* three sample questions of the questionnaire;
* an outline of the structure of the analytical report;
* experience of the company (including at least two samples of similar research (questionnaires, reports) and indication of experts conducting the survey / assessment, with their CVs;

Furthermore, interested bidders are expected to submit a financial proposal with indication of a lump sum for the implementation of the assessment / survey.1. **Evaluation of proposals**

The following criteria will be used to evaluate proposals:A two-stage procedure is utilised in evaluation of proposals, with evaluation of the technical proposal being completed prior to any financial proposal being opened and compared. The financial proposal will be opened only for submission that passed the minimum technical score of 70% of the obtainable score of 100 points in the evaluation of the technical proposal. The technical proposal is evaluated on the basis of its responsiveness to the Terms of Reference. In the Second Stage, the financial proposal of all bidders who have attained minimum 70% score in the technical evaluation will be compared, with maximum attainable score of 30 points. The shortlisted bidder may be asked for a in person or virtual presentation (e.g. through Zoom or MS Teams) prior to the final selection. The contract will be awarded to the successful bidder following completion of all evaluation including negotiation (only in exceptional cases), if necessary. The successful bidder will sign a contract with HELVETAS Swiss Intercooperation to undertake the assignment.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criteria** | **Weight** | **Score** | **Max. points** |
| Demonstrated understanding of objective and tasks (max 1 page) |  |  | 20 |
| Outline of methodology, sample and questions |  |  | 40 |
| Outline of structure of analytical report |  |  | 10 |
| Experience of the company / proposed experts |  |  | 30 |
| **Subtotal - Technical** |  |  | **100** |
| **Technical score - A** | **70%** |  | **70** |
| **Financial score - B** | **30%** |  | **30** |
| **Total – A+B** | **100%** |  | **100** |

 | **РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ В КЫРГЫЗСТАНЕ****Техническое задание**Проведение оценочного исследования«Осведомленность и удовлетворенность неформальными курсами развития навыков»1. **Краткий обзор**

Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SDC) в апреле 2023 года выбрало компанию HELVETAS Swiss Intercooperation (далее – Helvetas) для реализации проекта «Развитие навыков в Кыргызстане» (далее – SDK). SDK – это новый проект, который начал работать с 1 ноября 2023 года и охватывает все регионы республики.Основная цель проекта SDK - сделать курсы повышения квалификации и переподготовки доступными и соответствующими текущим и прогнозируемым потребностям работодателей, одновременно поддерживая профессиональное и личностное развитие целевых групп, включающих занятое, частично занятое и безработное население, в том числе женщин и молодежь из уязвимых групп населения.В рамках проекта будут реализованы ключевые меры с фокусом на построение партнерских отношений, апробацию инновационных подходов и адаптацию работы для достижения запланированных результатов.Настоящее Техническое задание определяет спектр задач по проведению оценочного исследования осведомленности о неформальных курсах развития профессиональных навыков и степени удовлетворенности ими.Исследование будет проводиться поставщиком технических услуг (ПТУ), участвующим в тендере индивидуально или в консорциуме.1. **Цель задания**

Целью исследования является проведение национальной оценки по:* степени осведомленности о неформальных (т. е. вне формальной системы ПОО) возможностях развития профессиональных навыков, предлагаемых государственными и частными поставщиками обучения («краткосрочные курсы обучения»);
* уровень удовлетворенности пройденным обучением;
* уровень интереса к будущим возможностям обучения.

Результаты оценки будут использованы для:* выбора секторов экономики для дальнейшей реализации проекта SDK, в частности, для помощи в организации тренингов для занятого, частично занятого и безработного населения, включая женщин и людей из уязвимых групп.
* разработки качественных учебных программ для курсов неформального профессионального обучения;
* разработки мероприятий по повышению осведомленности и продвижению возможностей неформального развития навыков.

Результаты будут представлены национальным партнерам и широкой общественности.1. **Направления исследования**

Для оценки необходимо собрать следующие данные:**3.1. Данные о респондентах*** Область/район;
* Пол;
* Возрастная группа;
* Уровень формального образования;
* Статус занятости (полная, частичная, безработный, …);
* Статус образования/профессиональной подготовки;
* Семейный статус (например, неполная семья);
* Нарушение физического развития;
* Бывший трудовой мигрант;
* Потенциальный трудовой мигрант в будущем.

**3.2. Данные об осведомленности респондентов о возможностях развития профессиональных навыков (РПН) и курсах, которые они посещали в прошлом**.* Осведомленность о неформальных возможностях РПН;
* Использование возможностей неформального краткосрочного обучения в области РПН в прошлом (за последние пять лет: общее количество дней обучения, темы), включая изучение трудовых прав (в том числе в трудовой миграции);
* Поставщик неформального РПН;
* Сумма вложенных денег;
* Общий уровень удовлетворенности пройденными курсами;
* Влияние на занятость/профессиональное развитие.

**3.3. Данные об интересе респондентов к будущим курсам*** Уровень интереса к неформальным возможностям РПН;
* Потенциальные области интересов (профессии, гибкие навыки, навыки непрерывного обучения, компьютерные навыки, трудовые права и т.п.);
* Основные мотивационные факторы для использования неформальных возможностей РПН (поиск работы, более высокая зарплата, лучшие перспективы в трудовой миграции и т.п.);
* Основные препятствия для использования неформальных возможностей РПН (частные/профессиональные обязательства, часы обучения не соответствуют рабочему графику, физическая доступность курсов, сомнения по поводу качества и полезности, сомнения в собственных способностях, гендерные и социальные барьеры и т.п.);
* Потенциальные особые нужды респондентов (физическая мобильность, нарушения зрения и другие нарушения, языковые проблемы и т.п.);
* Финансовые аспекты (готовность инвестировать до … сомов за день обучения).
1. **Целевая группа населения**

Оценка проводится среди репрезентативной выборки населения Кыргызской Республики старше 18 лет. Данные будут дезагрегированы по данным респондентов, чтобы выявить конкретные потребности ключевой целевой группы SDK: 90% молодых (18–35 лет) мужчин и женщин (не менее 50 % от общего числа бенефициаров составляют женщины) и людей из уязвимых групп (малообеспеченные и неполные семьи, женщины, безработные, нетрудоустроенная и не проходящая обучение молодежь, а также молодые люди без достаточного предварительного образования, люди с инвалидностью), занятых, частично занятых (80% от общего количества бенефициаров) или безработных,. 1. **Основные задачи поставщика технических услуг (ПТУ)**

ПТУ будет выполнять задачи в соответствии с рабочим планом, установленному Хельветас, и в тесной координации с руководителем проекта г-ном Кристианом Вагнером и командой проекта. Эти задачи включают, но не ограничиваются следующим:* Разработка методологии исследования (например, онлайн, телефонные звонки, фокус-группы);
* Разработка анкеты опроса;
* Разработка репрезентативной выборки;
* Сбор данных;
* Составление базы исходных (сырых) данных;
* Предоставление аналитического отчета.
1. **Ожидаемые результаты и сроки**

Во время и по окончании данного задания ожидаются следующие результаты:

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты  | Сроки |
| Методика исследования  | 15 февраля 2024 г. |
| Анкета  | 29 февраля 2024 г. |
| Репрезентативная выборка  | 29 февраля 2024 г. |
| База исходных (сырых) данных  | 31 марта 2024 г. |
| Первичная версия аналитического отчета  | 20 апреля 2024 г. |
| Финальный аналитический отчет  | 30 апреля 2024 г. |

1. **Методология работы**

Победитель тендера будет координировать свои действия и тесно сотрудничать с командой проекта, а также регулярно обмениваться информацией о ходе работ с г-ном Вагнером. Чтобы согласовать ожидания и понимание задания, в начале задания будет организована планировочная встреча с командой проекта.Ожидается, что победитель тендера предоставит черновые версии всех результатов в Хельветас для обратной связи. Предварительные версии должны быть предоставлены своевременно, чтобы обеспечить получение окончательной версии соответствующего результата в указанные выше сроки.В дополнение к анализу результатов оценки в аналитическом отчете должны быть конкретно освещены потребности целевой группы SDK по сравнению с населением в целом.1. **Язык**

Все материалы должны быть подготовлены на русском языке. Первичная версия отчета должна быть представлена также на кыргызском и английском языках. Для сбора данных ПТУ переводит анкету и любые другие инструменты (например, руководства для фокус-групп и телефонных звонков) на кыргызский язык.1. **Отчетность**

ПТУ будет отчитываться непосредственно г-ну Вагнеру или любому назначенному им лицу.1. **Процесс подачи заявки**

Предложение должно быть разделено на две части, техническую и финансовую, которые будут отправлены в двух отдельных электронных письмах на адрес, указанный в объявлении о приеме предложений.Заинтересованные участники тендера должны представить техническое предложение, содержащее:* краткое описание объема задания (макс. 1 страница);
* описание методологии исследования;
* схема репрезентативной выборки;
* три примерных вопроса анкеты;
* описание структуры аналитического отчета;
* опыт компании (включая не менее двух образцов аналогичных исследований (анкеты, отчеты) и указание экспертов, проводящих опрос/оценку, с резюме;

Кроме того, ожидается, что заинтересованные участники тендера представят финансовое предложение с указанием единовременной суммы для проведения оценки/исследования.1. **Оценка предложений**

Для оценки предложений будут использоваться следующие критерии:При оценке предложений используется двухэтапная процедура, при этом оценка технических предложений завершается до открытия и сравнения финансовых предложений. Финансовое предложение будет открыто только для заявок, набравших минимальный технический балл в 70% от полученного балла в 100 баллов при оценке технического предложения. Техническое предложение оценивается на основе его соответствия Техническому заданию. На втором этапе будут сравниваться финансовые предложения всех участников торгов, набравших минимум 70% баллов по технической оценке, с максимально достижимым баллом в 30 баллов. Участникам тендера, включенным в шортлист, может быть предложено провести личную или онлайн-презентацию (например, через Zoom или MS Teams) до окончательного выбора. Контракт будет присужден победителю тендера после завершения всех оценок, включая переговоры по бюджету (в исключительных случаях), если это необходимо. Победитель тендера подпишет контракт с HELVETAS Swiss Intercooperation на выполнение задания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии**  | **Вес** | **Оценка** | **Макс. балл**  |
| Понимание цели и задач (максимум 1 страница)  |  |  | 20 |
| Краткое описание методологии, образец и вопросы  |  |  | 40 |
| Структура аналитического отчета  |  |  | 10 |
| Опыт компании/ эксперты  |  |  | 30 |
| **Всего:**  |  |  | **100** |
| **Техническая оценка - A** | **70%** |  | **70** |
| **Финансовое предложение - Б Financial score - B** | **30%** |  | **30** |
| **Итого – А+Б** | **100%** |  | **100** |

 |