**Приглашение к участию в тендере на закупку эквайрингового оборудования СмартПОС терминалы**

Комиссия по закупкам и проведению тендеров ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» приглашает правомочных претендентов представить свои тендерные заявки на поставку терминального оборудования СмартПОС терминалы по следующим лотам:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** **терминального оборудования** | **Лот № 1** | **Лот № 2** | **Лот №3** |
| **Количество (единиц)** | **Количество (единиц)** | **Количество (единиц)** |
| **1** | СмартПОС терминал | 10 000 | 10 001 – 15 000 | 15 001 – 20 000 |

Для участия в тендере Вам необходимо представить коммерческое предложение, которое должно содержать следующие условия:

**Условия поставки:**

1. Общее количество поставляемого терминального оборудования по вышеуказанным лотам.
2. Сроки поставки не более 90 (девяносто) календарных дней, с даты заключения договора.
3. Схема поставки CIP г.Бишкек, на склад Банка.
4. Оплата за поставляемое терминальное оборудование, согласно заявленному Банком количеству.
5. Соблюдение SLA по технической поддержке поставляемого терминального оборудования согласно требованиям Банка. (SLA прилагается).

**Требования к поставщику:**

1. Гарантийный срок обслуживания на поставляемое оборудование не менее 36 месяцев.
2. Наличие соответствующих сертификатов (платежных систем, сертификаты безопасности) на поставляемое термальное оборудование.
3. Условия оплаты – 100% постоплата.
4. Наличие авторизационных писем от производителей или мастер-дистрибьютор предлагаемого оборудования.
5. Поставка терминального оборудования с предустановленным программным обеспечением.
6. Предоставление Банку SDK программного обеспечения терминального оборудования.
7. Предложение должно включать в себя обучение персонала заказчика по эксплуатации, обслуживанию данного оборудования и программного обеспечения.
8. Наличие локального офиса на территории Кыргызстана, квалифицированный персонал и необходимым парком запасных частей, для последующего гарантийного обслуживания поставляемого оборудования и возможного после гарантийного обслуживания.

**Технические требования к поставляемому терминальному оборудованию:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип терминального оборудования** | **Технические параметры** |
| **1** |  | Система управления терминалами TMS (предоставить презентацию функционала) |
| Сенсорный дисплей |
| ОС Android 10 |
| Оперативная память – 2 Гб |
| Термопринтер печати чеков |
| Процессор – 4 ядра, 2.0 Ghz |
| WiFi, GSM, SAM |
| NFC, EMV/чип, магнитная лента |
| Предустановленное ПО |
| Передача Банку SDK ПО СмартПОСа |
| Функция приема безналичной оплаты по банковским картам |
| Функция выдачи наличных по банковским картам |
| Наличие предустановленное ПО |
| NFC, EMV/чип, магнитная лента |

Для участия в тендере необходим следующий пакет документов:

* коммерческое предложение;
* свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) для юридических лиц; индивидуальных предпринимателей;
* свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, либо патент - для физических лиц;
* учредительные документы, оформленные в установленном порядке – для юридических лиц;
* банковский счет;
* подтверждение об отсутствии задолженностей (налоговой и соц. фонд.);
* подтверждение об отсутствии судебных разбирательств за последние два года;
* наличие не менее 3 (трех) положительных отзывов от заказчиков.

Весь пакет документов необходимо предоставить **до 13:00 часов (время Бишкекское) 18 января 2024 года** в запечатанном виде по адресу: г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А., в кабинет № 109. Направленные позже указанного срока заявки не будут рассмотрены комиссией.

Заинтересованные правомочные претенденты могут получить дополнительную информацию по следующему адресу: г. Бишкек, ул.Тоголок Молдо, 54-А, по телефону: + 996 554 01 14 42 (WhatsApp, Telegram) Эшеналиева Талай, почта: Taalaibek.Eshenaliev@cbk.kg.

По итогам проведенного тендера, победителю будет направлено уведомление.

 **Уважаемые участники, просьба учесть, что все вышеуказанные требования, вышеописанное, является обязательными требованиями Банка!!!**

**Банк оставляет за собой право выбрать наиболее предпочтительный лот по итогам проведенного конкурса.**

 \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Технические условия****(Общее назначение ПО)****Список основных функций, выполняемых Программой для ЭВМ** |  |
|  | **1. Общее назначение Системы**Система обеспечивает проведение операций по банковским картам (магнитным, чиповым, бесконтактным, токенизированным) на мобильном устройстве Торгово-сервисного предприятия (далее – ТСП).  Для этой цели Система   обеспечивает необходимый обмен данными с банковским карточным хостом (HOST), а также необходимые сервисные операции управления Системой. |  |
|  | 1. **Термины и определения**
 |  |
|  | **Комплект инструментов разработчика (SDK, S**o**ftware development kit)  –** набор библиотек и документация по их интеграции, обеспечивающее обработку и передачу данных при проведении операций по банковским картам, использующее любое из 3х возможных устройств для считывания информации с карт (магнитный считыватель, считыватель с чипа, NFC-модуль). |  |
|  | **Оператор ТСП** – ответственный сотрудник ТСП, инициирующий посредством кассового приложения проведение перевода в счет оплаты товаров и услуг ТСП со счетов банковских карт Плательщиков. |  |
|  | **Плательщик** – физическое лицо, являющееся владельцем банковской карты и осуществляющее перевод денежных средств со счета карты в адрес ТСП посредством Системы. |  |
|  | **Лаунчер (программная оболочка)** – предназначен для ограничения доступа пользователя к функционалу устройства, не связанному с работой с платежным приложением. Лаунчер позволяет запускать приложение при включении терминала и не позволяет выйти из него нажатием на кнопку "Домой". Выбрать переход на домашний экран терминала можно только с помощью специальной настройки в системном меню. |  |  |
|  | **Трекер** – программное обеспечение, которое позволяет в режиме реального времени отслеживать основные параметры устройства и ряд процессов, происходящих в процессе эксплуатации. |  |  |
|  | **3. Краткое описание архитектуры системы**Программный комплекс Системы включает:* Набор инструментов разработчика (SDK), позволяющих встроить в кассовое приложение функционал для проведения операций с банковскими картами на мобильном устройстве с ОС Android 5, 7, 9, 10;
* Возможность обеспечения информационного обмена кассового приложения с HOST по протоколу SmartVista (BPC).
* Дополнительные инструменты в виде **Лаунчера**
* Дополнительные интрсументы в виде Трекера, который обеспечивает передачу данных о состоянии терминала в режиме реального времени (с наличием API для интеграции), в том числе таких показателей, как:
* Уровень заряда батареи.
* Уровень сигнала WiFi/GSM.
* Тип используемой сети.
* Имя оператора, серийный номер SIM-карты и номер телефона для GSM.
* Imei/Серийный номер устройства.
* Данные GPS (широта и долгота).
* Версии прошивки, SE, ROM, SDK.
* Названия и версии сервисов и приложений, установленных на устройстве.
* Количество перезагрузок устройства.
* Количество использованного трафика за период.
* Статус заряда, вольтаж и температура батареи.
* Количество свободной оперативной памяти.
* Количество свободной памяти дискового пространства.
 |  |
|  | **4. Функционал платежного приложения:** |  |
|  | * Платежное приложение обеспечивает следующие функциональные возможности:
* Вход в сессию клиентского приложения (по паролю ТСП).
* Обслуживание в приложении операции покупки товара/услуги с вводом пин-кода (PIN on GLASS)
* Обработка данных по бесконтактной карте.
* Формирование итоговых данных по операции (сумма, название операции для чека и проч.)
* Формирование сообщения запроса авторизации операции на основе полученных данных по использованной карте, введенных данных по операции и хранимых данных по терминалу-ТСП-эквайеру, и направление их на сервер.
* Получение от сервера и обработка ответного сообщения на запрос авторизации операции.
* Формирование данных для чека (первичного платежного документа) по операции.
* Выполнение транзакции отмены (Reversal) ранее совершенной операции (формирование запроса и обработка ответа) по номеру карты с выборкой операции из списка совершенных в течение открытого операционного дня операций.
 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | * Выполнение транзакции полного возврата товара/услуги (Return of Goods/Services, Refund) по номеру карты и сумме операции при условии наличия карты.
 |  |
|  | * Выполнение транзакции выгрузки терминального журнала операций на сервер для обеспечения сверки данных.
* Сохранение результатов всех осуществляемых на терминале транзакций в журнале операций на устройстве.
* Выполнение транзакции PWCB (Purchase with Cashback in a Point of Sale. Оплата с выдачей наличных).
 |  |
|  |  |
|  | **5. Функции Административного приложения*** Административное приложение обеспечивает следующие функциональные возможности:

Загрузка ключей безопасности: ручная и удаленная* Загрузка параметров работы приложения: локальная и удаленная
* Настройка сети: проводная/беспроводная
* Настройка даты и времени
* Проверка корректной работы вычислительной сети и связи терминала с банком
* Выгрузка логов
* Шифрование данных при обмене с сервером.
* **Модель внедрения:**

«In-House». |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования к Услугам по сопровождению ПО** |  |
| **1.** | В настоящем документе используется следующая терминология: |  |
| *
 | рабочая версия системы – версия Продукта, установленная на оборудовании Заказчика и находящаяся в промышленной эксплуатации; |  |
|  | тестовая среда – версия Продукта, установленная на оборудовании Заказчика и воспроизводящая все программные, технологические, функциональные и бизнес-настройки рабочей версии системы. |  |
|  | «Рабочий день», «Рабочее время» – период времени с 09.00 до 18.00 часов по Бишкекскому времени текущего рабочего дня, исключая выходные и праздничные дни в Кыргызской Республике; |  |
|  | «Нерабочее время» – период времени с 18.00 часов текущего Рабочего дня до 09.00 часов следующего Рабочего дня по Бишкекскому времени, а также выходные и праздничные дни в Кыргызской Республике; |  |
|  | «SERVICEDESK» - Web-портал службы технической поддержки Исполнителя.  Приоритет заявки SERVICEDESK – параметр, указываемый при регистрации заявки Заказчиком в SERVICEDESK. |  |
|  |  |
| **2.** | Приём, регистрация и контроль обращений Заказчика SERVICEDESK (по телефону, по факсу, по электронной почте и т.д.) |  |
| **3.** | Обновление ПО. |  |
| **4.** | Диагностика и устранение неисправностей и проблем функционирования ПО. |  |
| **5.** | Восстановление работоспособности ПО после программных сбоев. |  |
| **6.** | Восстановление работоспособности ПО после аппаратных сбоев. |  |
| **7.** | Создание и обновление резервных копий конфигураций ПО. |  |
| **8.** | Сопровождение клиентского приложения в Google Play и SDK в ПО Заказчика. |  |
| **9.** | Обеспечение соответствия ПО требованиям платежных систем. |  |
| **10.** | Предоставление консультаций Заказчику по эксплуатации и работе ПО по телефону и электронной почте. |  |
| Приоритеты обращений: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| ***Серьезность*** | ***Используется для*** |
| Блокирующий | * Полная недоступность или частичная недоступность Системы;
* Серьезная или полная остановка транзакций;
* Серьезная потеря производительности, ведущая к потере сервиса;
* Сбои в критических компонентах ведущие к невозможности восстановления нормального функционирования.
 |
| Критический | * Временная неработоспособность системы, не ведущая к остановке сервиса.
* Недоступность более 10% оборудования
* Проблемы, серьезно влияющие на производительность.
* Операции по обслуживанию Системы, требующие быстрой реакции.
* Потеря избыточности большой частью системы или всей системой;

Серьезная потеря системных ресурсов Системой. |
| Обычный | * Потеря части функций компонентном Системы, не влекущая неработоспособности Системы.
* Недоступность менее 10% оборудования;
* Некорректные операции незначительной части системы или компонента.
* Проблемы, которые не влияют на функционирование системы.
* Проблемы, которые могут быть исключены во время проведения операций.
 |

 |
|  |
| **Сроки реакции и исправления указаны в таблице**

|  |
| --- |
| **Уровень сервиса** |
| **Серьезность** | **Блокирующий** | **Критический** | **Общий** |
| **Доступность сервиса** | 7x24 | 5x8 | 5x8 |
| **Время реакции** | 15 минут | 30 минут | 1 час |
| **Время восстановления** |  2,5 часов | 6 часов | 24 часа |
| **План по полному исправление проблемы (в случае если применялось временное решение)** | 1 день | 2,5 дня | 5 дней |
| **Полное исправление** | 5 дней | 10 дней | 15 дней |

 |
|  |

**За нарушение технического сопровождения ПО, в соответствии с SLA по технической поддержке СмартПОСов Поставщик оплачивает Покупателю пеню за каждый час просрочки в размере 1 % от суммы в размере 20 $ от общего количества не работающего Оборудования по причине не исправности ПО, но не более 10 % от общей стоимости Контракта.**