**Приглашение к участию в тендере на закупку банкоматов в кол-ве 100 ед.**

«\_\_\_\_\_\_» января 2024г.

Комиссия по закупкам и проведению тендеров ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН» приглашает правомочных претендентов представить свои тендерные заявки на поставку банкоматов в общем кол-ве 100 ед.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип банкомата** | **Количество (единиц)** |
| **1** | Офисного типа с функцией рециркуляции (CashIn/CashOut) | 62 |
| **2** | Межстенного типа с функцией рециркуляции (CashIn/CashOut) | 38 |
| **Итого:** | | **100** |

Для участия в тендере Вам необходимо представить коммерческое предложение, которое должно содержать следующие условия:

**Условия поставки:**

1. Общее количество поставляемого оборудования по вышеуказанным требованиям.
2. Сроки поставки не более 90 (девяносто) календарных дней, с даты заключения договора.
3. Схема поставки CIP г.Бишкек, на склад Банка.
4. Оплата за поставляемое терминальное оборудование, согласно заявленному Банком количеству – **100% постоплата**.
5. Предлагаемые банкоматы должны быть **последней модели и новые, т.е. не восстановленные, не Б/У**.
6. Соблюдение SLA по технической поддержке банкоматного ПО и аппаратной части (узлов, механизмов, комплектующих) банкомата в рамках гарантийного периода поставляемого оборудования согласно требованиям Банка. (SLA прилагается).

**Требования к поставщику:**

1. Гарантийный срок обслуживания на поставляемое оборудование **не менее 24 месяцев**.
2. Наличие соответствующих сертификатов (платежных систем, сертификаты безопасности) на поставляемое термальное оборудование.
3. Наличие авторизационных писем от производителей или мастер-дистрибьютор предлагаемого оборудования.
4. Предложение должно включать в себя обучение персонала заказчика по эксплуатации, обслуживанию данного оборудования и программного обеспечения.
5. Наличие локального офиса на территории Кыргызстана, квалифицированный персонал и необходимым парком запасных частей, для последующего гарантийного обслуживания поставляемого оборудования и возможного после гарантийного обслуживания.
6. Осуществление не менее трех поставок подобного оборудования на территорию Кыргызстана.
7. Опыт по гарантийному и сервисному обслуживанию подобного оборудования на территории Кыргызстана на протяжении не менее 4-х лет.
8. Интеграция предлагаемых банкоматов с программным обеспечением Екассир (предхостовое/серверное решение управляющего банкоматного ПО - мониторинг, система фото/видео фиксации, управление АТМ и т.п.+ ПО непосредственно на АТМ).

**Обязательные технические требования к поставляемому оборудованию:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тип банкомата** | **Технические параметры** |
| **1** | Банкоматы Ресайклер CashIn/CashOut офисного и межстенного типа | Банкомат с функцией рециркуляции офисного и межстенного/черезстенного типа. |
| Техническая возможность работы с купюрами различного номинала и валютой (прием/выдача). KGS/Сом, USD, RUR, EURO различных номиналов и серий. |
| Обслуживание банковских карт – магнитной полосы, чип/EMV и бесконтакт/NFC ридер. |
| Система обогрева межстенного и офисного банкомата в сейфовой и сервисной части. |
| Термопринтер печати чеков. |
| Кассеты CashIn/CashOut в кол-ве два комплекта (основной + сменный). |
| Touch screen клиентского монитора.  Межстенного типа АТМ – 19” дисплей.  Офисного типа АТМ – 27” - 32” дисплей. |
| EPP-Х1 клавиатура с раскладкой рус/eng согласно требованиям платежных систем. |
| Настройка кассет на купюры (Кыргызский СОМ) различной серии 3 и 4, 5 и т.д. |
| Встроенная система фото/видеофиксации, две камеры, фронтальная и камера области выдачи наличных (шатерная). |
| Антискимминг (кард ридера и ЕРР клавиатуры). |
| Функция выдачи наличных по банковским картам Элкарт, Visa, MasterCard, UPI, МИР СИТ. |
| Наличие предустановленного ПО АТМ и ОС Win 10-11. |
| Процессор не менее i5. |
| Оперативная память не менее 8Gb. |
| Жесткий диск не менее 1Tb SSD. |
| Модуль выдачи купюр: 5 кассетный диспенсер для выдачи наличных. Емкостью кассеты не менее 3 500 купюр. |
| Брендирование поставщиком/заводом банкоматов офисного типа согласно приложенным ниже материалам Банка. |
| Регулируемые ножки банкоматов межстенного и офисного типа. |
| Все банкоматы должны быть оснащены специализированными комплектующими (шрифт Брайля, динамики, разъем для подключения наушников) для обслуживания ЛОВЗ. |

**Для участия в тендере необходим следующий пакет документов:**

* коммерческое предложение;
* свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) для юридических лиц; индивидуальных предпринимателей;
* свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, либо патент - для физических лиц;
* учредительные документы, оформленные в установленном порядке – для юридических лиц;
* банковский счет;
* подтверждение об отсутствии задолженностей (налоговой и соц. фонд.);
* подтверждение об отсутствии судебных разбирательств за последние два года;
* наличие не менее 3 (трех) положительных отзывов от заказчиков.

Весь пакет документов необходимо предоставить **до 13:00 часов (время Бишкекское) 09 февраля 2024 года** в запечатанном виде по адресу: г. Бишкек, ул. Тоголок Молдо, 54А., в кабинет № 109, Отдел делопроизводства и контроля. Направленные позже указанного срока заявки не будут рассмотрены комиссией.

Заинтересованные правомочные претенденты могут получить дополнительную информацию по следующим контактам: по телефону: + 996 554 01 14 42 (WhatsApp, Telegram) Эшеналиев Талай, почта: Taalaibek.Eshenaliev@cbk.kg.

По итогам проведенного тендера, победителю будет направлено уведомление.

**Уважаемые участники, просьба учесть, что все вышеуказанные требования, вышеописанное, является обязательными требованиями Банка!!!**

**Брендирование Поставщиком/Заводом 62 ед. банкоматов офисного типа согласно требованиям, дизайну Банка**

1. Дизайн банкомата.



1. Покраска банкомата в фирменные цвета Банка желтый и бирюзовый (ниже). Лицевая, клиентская часть банкомата черный цвет, нижняя часть (фальшь дверь сейфовой зоны) обозначения «иконки» с надписями «толуктоо/пополнение», «чечип алуу/снятие», «NFC» белый цвет. Согласно фото дизайна банкомата.





1. Верхняя часть банкомата с надписью «мbank» – это продолжение клиентского монитора (накладка, конструкция). Надпись «мbank» должна подсвечиваться.
2. Нижняя часть (фальшь дверь сейфовой зоны) банкомата логотип Банка «М» и обозначения «иконки» с надписями «толуктоо/пополнение», «чечип алуу/снятие», «NFC» – это покраска, не наклейка/и.

**Требования Банка по SLA по технической поддержке банкоматного ПО и аппаратной части (узлов, механизмов, комплектующих) банкомата в рамках гарантийного периода поставляемого оборудования**

|  |
| --- |
| Приоритеты обращений: |
| |  |  | | --- | --- | | ***Серьезность*** | ***Используется для*** | | Блокирующий | * Серьезная или полная остановка работы банкомата на уровне банкоматного ПО или аппаратной части (узлов, механизмов, комплектующих) банкомата; * Серьезная потеря производительности, ведущая к остановке работы банкомата; * Сбои в критических компонентах ведущие к невозможности восстановления нормального функционирования банкомата. | | Критический | * Временная неработоспособность банкоматного ПО или аппаратной части (узлов, механизмов, комплектующих) банкомата, не ведущая к остановке работы банкомата. * Проблемы, серьезно влияющие на производительность, функциональность банкомата не влияющие на остановку работы банкомата. | | Обычный | * Проблемы, которые не влияют на функционирование банкомата в целом. * Проблемы, которые могут быть исключены во время работы банкомата. | |
|  |
| **Сроки реакции и исправления указаны в таблице**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Уровень сервиса** | | | | | **Серьезность** | **Блокирующий** | **Критический** | **Обычный** | | **Доступность сервиса** | 7x8 | 5x8 | 5x8 | | **Время реакции с момента получения заявки Банка** | 1 день | 2 дня | 3 дня | | **Время восстановления с момента получения заявки Банка** | 3 дня | 6 дней | 10 дней | |
|  |

**За нарушение SLA, в соответствии с указанным уровнем сервиса (Блокирующий, Критический, Обычный), Поставщик оплачивает Банку пеню за каждый час просрочки в размере 500 сом.**