**Приложение 2**

**О порядке проведения закупок товаров, работ и услуг в ОАО «Керемет Банк»**

**Приглашение на участие в закупке**

Дата:09/07/2024 г.

Уважаемый Участник,

1. ОАО «Керемет Банк» приглашает Вас представить котировки цен на товары (работы, услуги).

Лот №1: Закупка системы электронной очереди для нужд филиальной сети Банка

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |
| --- |
| Техническое задание на услугу "Электронная очередь"1. Общие положения

1.1. Наименование услуги: "Электронная очередь" 1.2. Цель внедрения: Автоматизация процесса управления очередью посетителей, повышение эффективности и удобства обслуживания.1. Функциональные требования

2.1. Система должна обеспечивать:* Регистрацию посетителей в очередь с возможностью выбора необходимой услуги.
* Отображение текущего состояния очереди на информационных табло.
* Отображение текущей очереди и ожидаемого времени обслуживания.
* Вызов посетителей к окну/стойке обслуживания
* Возможность администрирования очереди (управление приоритетами, резервирование мест и т.д.)
* Сбор статистики по загруженности операторов и времени ожидания клиентов.

2.2. Система должна иметь web-интерфейс для взаимодействия с посетителями и администрирования. 2.3. Должна быть реализована возможность получения статистической информации по работе системы.1. Технические требования

3.1. Система должна быть построена на основе современных веб-технологий с использованием клиент-серверной архитектуры. 3.2. Для хранения данных должна использоваться реляционная СУБД. 3.3. Система должна обеспечивать высокую доступность и отказоустойчивость. 3.4. Должны быть реализованы механизмы авторизации и разграничения прав доступа.3.5. Создание таблиц для хранения информации о клиентах, услугах, операторах, статистике.3.6. Определение ключевых полей, связей между таблицами, индексов для оптимизации запросов.3.7. Реализация транзакционности для обеспечения целостности данных.1. Требования к документации

4.1. По завершении работ должна быть предоставлена следующая документация:* Техническое описание системы
* Руководство пользователя
* Руководство администратора
1. Сроки и этапы выполнения работ

5.1. Срок выполнения работ: месяц5.2. Этапы выполнения:* Анализ требований и проектирование системы
* Разработка и внедрение
* Тестирование и ввод в эксплуатацию

Основные моменты, которые следует учесть:1. Архитектура системы:
	* Клиент-серверная архитектура
	* Сервер базы данных (реляционная СУБД)
	* Серверное приложение, отвечающее за логику работы электронной очереди
	* Клиентские приложения (веб-интерфейс, мобильное приложение и т.д.)
2. Функциональные требования:
	* Регистрация и авторизация пользователей
	* Возможность встать в очередь (запись в базу данных)
	* Отображение статуса очереди
	* Управление очередью (вызов следующего в очереди, перемещение в очереди и т.д.)
	* Уведомления пользователей о статусе их положения в очереди
3. Требования к базе данных:
	* Хранение информации о пользователях, очереди, статусе и т.д.
	* Обеспечение целостности и согласованности данных
	* Возможность выполнения сложных запросов и агрегаций
4. Требования к серверному приложению:
	* Обработка запросов от клиентских приложений.
	* Взаимодействие с базой данных (CRUD-операции)

CRUD-операции - это основные операции, которые можно выполнять с данными в информационных системах:C - Create (Создание) - добавление новых записей в базу данных. R - Read (Чтение) - получение данных из базы данных. U - Update (Обновление) - изменение существующих записей в базе данных. D - Delete (Удаление) - удаление записей из базы данных.Применительно к электронной очереди в банке, CRUD-операции будут включать:1. Create - добавление новых клиентов в очередь.
2. Read - получение информации о текущем состоянии очереди (кто стоит, сколько человек ждут и т.д.).
3. Update - изменение статуса клиента в очереди (например, когда клиент обслужен).
4. Delete - удаление клиента из очереди (например, если клиент ушел).

Таким образом, CRUD-операции представляют собой базовый набор функций для управления данными в информационных системах, в данном случае - в системе электронной очереди банка)* + Реализация бизнес-логики электронной очереди
	+ Обеспечение безопасности (аутентификация, авторизация)
1. Требования к клиентским приложениям:
	* Удобный пользовательский интерфейс
	* Возможность регистрации и авторизации
	* Отображение статуса очереди
	* Возможность встать в очередь
	* Получение уведомлений о статусе очереди
2. Нефункциональные требования:
	* Производительность и масштабируемость
	* Отказоустойчивость и надежность
	* Безопасность (шифрование, защита от атак)
	* Удобство использования и интуитивный интерфейс
 |
|  |  |  |

2.Таблица условия поставки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование  | Требования ОАО Керемет Банка | Лот №1 |
| 1 | Место установки  | г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4 б. М.Гвардии, 14 (между ул.Московская и ул. Токтогула) ул. Жукеева - Пудовкина, 61 (с правой стороны от входа на Орто-Сайский рынок - продуктовый)Филиал Балыкчы, ул. Ж.Абдрахманова (бывшая ул. Фрунзенская), 172Филиал Каракол, г. Каракол, ул. Жамансариева, 137Филиал Кара-Балта. Ул Кожомбердиева 125 (м-н Народный)Филиал Талас. Таласская область, г. Талас, ул. Бердике-Баатыра, 216Филиал Ош. Ошская область, г. Ош, ул. Ленина, 287Филиал Кадамжай. Баткенская область, Кадамжайский район, с. Пульгон, ул. А.Жалилова, 3аФилиал Жалал-Абад Жалал-Абадская область, г. Жалал-Абад, ул. Токтогула, 40г. Баткен, ул. Нургазиева, 26 (район Центрального рынка)г. Чолпон-Ата, ул. Советская, 24. |   |
| 2 | Срок установки |  |   |
| 3 | Условия оплаты | Перечислением, 50/50 |   |
| 4 | Цена с учетом налогов предусмотренных законодательством КРВалюта Сом |   |   |
| 5 | Наличие гарантии |   |   |
| 6 | скидка |  Приветствуется  |   |

3. Ваши котировки цен должны быть направлены не позднее «15» июля 2024 г. 11:00 местного времени. по почте tender@keremetbank.kg либо нарочно, в запечатанном конверте, адресована, и доставлена по следующему адресу: г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4

4. Контактные данные Поставщика (участника закупок)

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Пакет документов, направляемый в ОАО «Керемет Банк» должен содержать:

Устав (патент, свидетельство ИП)

Свидетельство о регистрации

Приказ о назначении руководителя

Копия паспорта руководителя

Конкурсные заявки, представленные после указанного времени, будут отклонены и возвращены участникам невскрытыми.

Ваши котировки цен должны быть действительна в течение 30 (тридцати) рабочих дней, но не менее 20 рабочих дней, с даты принятия (вскрытия) котировок цен.