**Приложение 2**

**О порядке проведения закупок товаров, работ и услуг в ОАО «Керемет Банк»**

**Приглашение на участие в закупке**

Дата:09/07/2024 г.

Уважаемый Участник,

1. ОАО «Керемет Банк» приглашает Вас представить котировки цен на товары (работы, услуги).

Лот №1: Закупка системы электронной очереди для нужд филиальной сети Банка

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Техническое задание на услугу "Электронная очередь"   1. Общие положения   1.1. Наименование услуги: "Электронная очередь"  1.2. Цель внедрения: Автоматизация процесса управления очередью посетителей, повышение эффективности и удобства обслуживания.   1. Функциональные требования   2.1. Система должна обеспечивать:   * Регистрацию посетителей в очередь с возможностью выбора необходимой услуги. * Отображение текущего состояния очереди на информационных табло. * Отображение текущей очереди и ожидаемого времени обслуживания. * Вызов посетителей к окну/стойке обслуживания * Возможность администрирования очереди (управление приоритетами, резервирование мест и т.д.) * Сбор статистики по загруженности операторов и времени ожидания клиентов.   2.2. Система должна иметь web-интерфейс для взаимодействия с посетителями и администрирования.  2.3. Должна быть реализована возможность получения статистической информации по работе системы.   1. Технические требования   3.1. Система должна быть построена на основе современных веб-технологий с использованием клиент-серверной архитектуры.  3.2. Для хранения данных должна использоваться реляционная СУБД.  3.3. Система должна обеспечивать высокую доступность и отказоустойчивость.  3.4. Должны быть реализованы механизмы авторизации и разграничения прав доступа.  3.5. Создание таблиц для хранения информации о клиентах, услугах, операторах, статистике.  3.6. Определение ключевых полей, связей между таблицами, индексов для оптимизации запросов.  3.7. Реализация транзакционности для обеспечения целостности данных.   1. Требования к документации   4.1. По завершении работ должна быть предоставлена следующая документация:   * Техническое описание системы * Руководство пользователя * Руководство администратора  1. Сроки и этапы выполнения работ   5.1. Срок выполнения работ: месяц  5.2. Этапы выполнения:   * Анализ требований и проектирование системы * Разработка и внедрение * Тестирование и ввод в эксплуатацию   Основные моменты, которые следует учесть:   1. Архитектура системы:    * Клиент-серверная архитектура    * Сервер базы данных (реляционная СУБД)    * Серверное приложение, отвечающее за логику работы электронной очереди    * Клиентские приложения (веб-интерфейс, мобильное приложение и т.д.) 2. Функциональные требования:    * Регистрация и авторизация пользователей    * Возможность встать в очередь (запись в базу данных)    * Отображение статуса очереди    * Управление очередью (вызов следующего в очереди, перемещение в очереди и т.д.)    * Уведомления пользователей о статусе их положения в очереди 3. Требования к базе данных:    * Хранение информации о пользователях, очереди, статусе и т.д.    * Обеспечение целостности и согласованности данных    * Возможность выполнения сложных запросов и агрегаций 4. Требования к серверному приложению:    * Обработка запросов от клиентских приложений.    * Взаимодействие с базой данных (CRUD-операции)   CRUD-операции - это основные операции, которые можно выполнять с данными в информационных системах:  C - Create (Создание) - добавление новых записей в базу данных.  R - Read (Чтение) - получение данных из базы данных.  U - Update (Обновление) - изменение существующих записей в базе данных.  D - Delete (Удаление) - удаление записей из базы данных.  Применительно к электронной очереди в банке, CRUD-операции будут включать:   1. Create - добавление новых клиентов в очередь. 2. Read - получение информации о текущем состоянии очереди (кто стоит, сколько человек ждут и т.д.). 3. Update - изменение статуса клиента в очереди (например, когда клиент обслужен). 4. Delete - удаление клиента из очереди (например, если клиент ушел).   Таким образом, CRUD-операции представляют собой базовый набор функций для управления данными в информационных системах, в данном случае - в системе электронной очереди банка)   * + Реализация бизнес-логики электронной очереди   + Обеспечение безопасности (аутентификация, авторизация)  1. Требования к клиентским приложениям:    * Удобный пользовательский интерфейс    * Возможность регистрации и авторизации    * Отображение статуса очереди    * Возможность встать в очередь    * Получение уведомлений о статусе очереди 2. Нефункциональные требования:    * Производительность и масштабируемость    * Отказоустойчивость и надежность    * Безопасность (шифрование, защита от атак)    * Удобство использования и интуитивный интерфейс | | | |
|  |  |  |

2.Таблица условия поставки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Требования ОАО Керемет Банка | Лот №1 |
| 1 | Место установки | г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4  б. М.Гвардии, 14 (между ул.Московская и ул. Токтогула)  ул. Жукеева - Пудовкина, 61 (с правой стороны от входа на Орто-Сайский рынок - продуктовый)  Филиал Балыкчы, ул. Ж.Абдрахманова (бывшая ул. Фрунзенская), 172  Филиал Каракол, г. Каракол, ул. Жамансариева, 137  Филиал Кара-Балта. Ул Кожомбердиева 125 (м-н Народный)  Филиал Талас. Таласская область, г. Талас, ул. Бердике-Баатыра, 216  Филиал Ош. Ошская область, г. Ош, ул. Ленина, 287  Филиал Кадамжай. Баткенская область, Кадамжайский район, с. Пульгон, ул. А.Жалилова, 3а  Филиал Жалал-Абад Жалал-Абадская область, г. Жалал-Абад, ул. Токтогула, 40  г. Баткен, ул. Нургазиева, 26 (район Центрального рынка)  г. Чолпон-Ата, ул. Советская, 24. |  |
| 2 | Срок установки |  |  |
| 3 | Условия оплаты | Перечислением, 50/50 |  |
| 4 | Цена с учетом налогов предусмотренных законодательством КР  Валюта Сом |  |  |
| 5 | Наличие гарантии |  |  |
| 6 | скидка | Приветствуется |  |

3. Ваши котировки цен должны быть направлены не позднее «15» июля 2024 г. 11:00 местного времени. по почте [tender@keremetbank.kg](mailto:tender@keremetbank.kg) либо нарочно, в запечатанном конверте, адресована, и доставлена по следующему адресу: г.Бишкек ул.Тоголок Молдо 40/4

4. Контактные данные Поставщика (участника закупок)

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Пакет документов, направляемый в ОАО «Керемет Банк» должен содержать:

Устав (патент, свидетельство ИП)

Свидетельство о регистрации

Приказ о назначении руководителя

Копия паспорта руководителя

Конкурсные заявки, представленные после указанного времени, будут отклонены и возвращены участникам невскрытыми.

Ваши котировки цен должны быть действительна в течение 30 (тридцати) рабочих дней, но не менее 20 рабочих дней, с даты принятия (вскрытия) котировок цен.