Техническое задание на

 разработку обучающей платформы для Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики

Бишкек 2024

Оглавление

[1. Введение 3](#_Toc179200754)

[2. Задачи 3](#_Toc179200755)

[3. Проект структуры курса «Деятельность органов социального обеспечения и миграции в сфере защиты прав женщин и детей от насилия» 3](#_Toc179200756)

[4. Описание обучающей праформы. Общие требования 4](#_Toc179200757)

[4.1. Клиентская часть 5](#_Toc179200758)

[4.2. Административная часть 6](#_Toc179200759)

[4.3. Тестирование по пройденным курсам 7](#_Toc179200760)

[4.4. Актуализация контента 7](#_Toc179200761)

[4.5. Дружелюбность и удобство пользовательского интерфейса 7](#_Toc179200762)

[5. Требования к интерфейсу 7](#_Toc179200763)

[6. Требования к дизайну 9](#_Toc179200764)

[7. Требования к надежности 10](#_Toc179200765)

[8. Требования к мобильной оптимизации 11](#_Toc179200766)

[9. Этапы работы: 11](#_Toc179200767)

[10. Требования к документации системы 12](#_Toc179200768)

[11. Требования к гарантийному сопровождению результатов работ 12](#_Toc179200769)

[12. Отчетность 12](#_Toc179200770)

[13. Интеллектуальная собственность 12](#_Toc179200771)

# Введение

Одним из направлений деятельности Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики (далее – МТСОМ) является осуществление охраны и защиты женщин, детей и других уязвимых групп населения от гендерного и семейного насилия.

Настоящая образовательная платформа и курс дистанционного обучения будет разработана в целях реализации пунктов 28.1 (Разработка/совершенствование учебно-методических руководств для повышения потенциала для всех субъектов охраны и защиты и семейного и гендерного насилия), 28.9 (Повышение потенциала сотрудников государственного органа, координирующего деятельность в сфере охраны и защиты от семейного насилия и экспертная поддержка для эффективной реализации законодательства в сфере охраны и защиты от семейного насилия), 37.4 (Разработка и включение в программы обучения, переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих гендерные модули) Национального плана действий по достижению гендерного равенства, утвержденного постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 16 сентября 2022 года №513 предлагаем, а также в целях реализации указа Президента Кыргызской Республики «О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление Кыргызской Республики» от 17 декабря 2020 года № 64.

# Задачи

1. Разработать обучающей онлайн платформу и дистанционный курс «Деятельность органов социального обеспечения и миграции в сфере защиты прав женщин и детей от насилия» для сотрудников центрального аппарата, территориальных органов социального обеспечения и миграции c использованием конструктора Moodle (на государственном и официальном языках).
2. Разместить обучающую платформу и курс на сайте МТСОМ КР. На сайте МТСОМ должен быть размещен разработанный баннер/ссылка на данную обучающую платформу.
3. Подготовить Руководство пользователя и провести обучение уполномоченных сотрудников МТСОМ по эксплуатации образовательной платформы.
4. Предоставить техническую поддержку в течение 6 мес. после ввода платформы в эксплуатацию.

# Проект структуры курса «Деятельность органов социального обеспечения и миграции в сфере защиты прав женщин и детей от насилия»

**Тема 1. Гендер: правовые основы, термины и понятия**

Лекция 1. Международно-правовые основы защиты прав женщин от насилия в законодательстве Кыргызстана

Лекция 2. Основные понятия гендерной теории в законодательстве Кыргызстана. Национальный гендерный механизм.

Лекция 3. Гендерные стереотипы

**Тема 2. Гендерное насилие: понятие и виды насилия**

Лекция 1. Гендерное насилие

Лекция 2. Семейное насилие

**Тема 3. Стандарты обращения с женщинами и детьми, пострадавшими от гендерного насилия**

Лекция 1. Национальные стандарты предоставления услуг и помощи женщинам и детям, пострадавшими от гендерного и семейного насилия

**Тема 4. Деятельность органов социального обеспечения в сфере семейного насилия в отношении женщин и детей**

Лекция 1. Полномочия и порядок действий органов социального обеспечения в сфере семейного насилия в отношении женщин.

Лекция 2. Порядок взаимодействия органов социального обеспечения и миграции с государственными органами и другими субъектами, осуществляющими охрану и защиту от семейного насилия

Лекция 3. Организация профилактики семейного насилия на местном уровне

# Описание обучающей праформы. Общие требования

Обучающая онлайн платформа должна представлять собой веб-приложение (сайт), состоящее из клиентской и административной частей. Веб-приложение должно быть адаптировано под планшеты и мобильные устройства. Клиентская часть характеризуется авторизацией пользователей и получением доступа к соответствующим курсам, тестам, и другой информации.

Сайт должен быть двуязычным: на государственном и официальном языках. Материал одного курса может быть на одном из языков или на двух языках одновременно. В зависимости от языка курса пользователи могут переключать язык. Курсы бесплатные.

Система должна корректно отображаться в различных браузерах (MS IE 6.0 и выше, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), на планшетах и мобильных устройствах с операционными системами Android и MAC OS;

Поддержка импорта и экспорта учетных данных, тестов, курсов;

Возможность добавления материалов курсов и тестов с помощью удобного конструктора Moodle;

Стабильность и надежность в эксплуатации (система должна работать без сбоев);

Масштабируемость и расширяемость (возможность увеличения количества обучаемых и возможность добавления большого числа курсов);

Кросс-платформенность (система не должна зависеть от операционной системы и аппаратного обеспечения);

Безопасность (авторизация и аутентификация пользователей);

Возможность использования в качестве контента файлов различных форматов, в том числе аудио, видео, PDF, JPEG, PNG, XLSX.

Необходимо реализовать функции информационного взаимодействия с другими информационными системами МТСОМ.

## Клиентская часть

Пользователи авторизуются в системе используя логин и пароль, которую они получают автоматически после регистрации. Если они не зарегистрированы, то проходят процесс регистрации.

Регистрация пользователей осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы (анкеты) онлайн. Регистрационная анкета может включать такие поля, как ФИО, регион, пол, электронная почта. В случае обнаружения ошибки в заполнении, пользователю предлагается повторно заполнить поля с некорректными данными. Проверенные данные, не содержащие ошибок, сохраняются в базе данных для последующего использования.

В регистрационной форме предусмотрено обязательное для заполнения поле для ввода адреса электронной почты. После успешного сохранения данных, полученных в результате регистрации, на электронный адрес клиента, указанный при регистрации, высылается текст, содержащий ссылку на страницу подтверждения регистрации.

После подтверждения регистрации, клиенту высылается электронное письмо, с параметрами доступа (Логин и Пароль, URL админ панель) к обучающим объектам Системы. Для того чтобы был доступ к обучающим материалам, пользователю необходимо пройти процедуру авторизации, то есть ввести логин и пароль.

В случае успешной авторизации, клиенту предоставляется допуск к курсам и обучающим материалам. Пользователь получает доступ к обучающим объектам в режиме онлайн для самостоятельного изучения.

После изучения материалов для проверки усвоения пользователю предлагается сдача экзамена с использованием объектов контроля знаний в виде тестов и других форм проверки знаний. Результаты тестирования/сертификации сохраняются в базе данных.

После авторизации пользователь получает доступ ко всем курсам на сайте, в котором он может отслеживать статус и прогресс прохождения курса. Пользователь может выбирать темп прохождения курса по своему усмотрению. Пользователь может остановиться и сделать паузу, при повторной авторизации может продолжить с последнего пройденного урока.

На протяжении курса пользователь может пользоваться различными компонентами контента: видео, картинки, аудио, тексты, и тест (проверка знании по пройденному курсу).

После прохождения всего материала для пользователя генерируется web-сертификат (с ФИО, датой, другими данными) в виде отдельной странички, ссылками на который можно делиться в социальных сетях. Предусматривается возможность скачивания сертификата в формате PDF и/или распечатки.

## Административная часть

Административная часть системы представляет собой систему управления контентом разделов пользовательской части системы, а также является инструментом для создания обучающих объектов, формирования курсов, тестирования и сертификации, и контроля над результатами.

Должно быть два уровня администрирования:

* Полное администрирование
* Частичное

Платформа должна иметь возможность изменения количества частичных администраторов.

В задачи администратора системы входит Управление контентом и Управление пользователями. Администратору предоставляется полный доступ к системе. Администратор устанавливает права доступа к разделам системы для пользователей. Добавляет и удаляет учётные записи Администраторов, Редакторов и Пользователей.

Вход в административную панель осуществляется после ввода в адресной строке браузера URL административной панели и прохождения процедуры авторизации. Авторизация осуществляется путём ввода в форму авторизации логина и пароля.

Панель для Редакторов (автор):

Панель для Редакторов - часть системы, которая представляет собой систему управления контентом разделов пользовательской части, а также является инструментом для создания обучающих курсов и тестов, контроля над результатами тестов, в том числе и для сбора и отслеживания статистики.

В задачи редактора входит работа с учётными записями Пользователей, отслеживание результаты тестирования. Редактор формирует курсы, путём наполнения их обучающими объектами, готовит учебные материалы и формирует обучающие объекты с помощью специального инструмента - редактора обучающих объектов. Работа по созданию обучающих объектов заключается в создании специальных разделов и сводится к формированию меню заголовков разделов учебных объектов и наполнению их контентом, путём набора текстов с клавиатуры или копирования ранее созданных электронных документов с использованием интерфейса редактора обучающих объектов. Просмотр результатов прохождения курсов и тестов пользователей.

## Тестирование по пройденным курсам

Тесты должны быть как с выбором одного или нескольких правильных ответов. Навигация по тестам дает возможность пропуска вопроса и возвращения к нему. Тесты могут быть, как ограничены по времени, так и нет. Должна быть возможность сразу проверить правильность ответа. По окончанию тестирования рассчитываются баллы и выводится итоговая оценка.

## Актуализация контента

Сайт должен предусматривать возможность актуализации содержимого курса (контента) без привлечения Исполнителя, а именно:

Большинство текстов, отображаемых в мультимедийном продукте, должны быть доступны для редактирования без привлечения Исполнителя;

Исполнитель в течение срока технической поддержки (не менее 6 месяца) консультирует Заказчика по телефону и e-mail по вопросам, связанным с технологией актуализации контента.

В случае некорректной работы сайта Исполнитель устраняет все ошибки за свой счет в течение срока технической поддержки.

## Дружелюбность и удобство пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс должен быть дружелюбным и удобным для пользователей. Программа должна иметь подсказки и указатели на функциональные компоненты приложения.

При возникновении ошибки или сбоя, система должна выдавать соответствующее информационное сообщение/уведомление, понятное конечному пользователю.

# Требования к интерфейсу

Предварительная структура сайта. Все названия разделов сайта, приведенные ниже, являются условными и могут корректироваться по согласованию с Заказчиком в ходе проектирования.

Первоначальная структура сайта должна иметь следующий вид:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование страницы | Разделы страницы |
| Главная страница | Landing Page со всей важной информацией о проекте:- Интерактивный баннер- Популярные курсы- Как проходит обучение- Призыв к началу прохождения курсов/Чему курсы могут научить  |
| Каталог курсов | Поиск по курсам- Сортировка (по сложности, категории и т.д.)- Список курсов- Блок для авторизованных пользователей/ниц, в которомпоказываются уже начатые пользователями курсы с кнопкой «Продолжить» |
| Страница одногокурса | Название курса- Сложность курса- Структура курса- Дата публикацииКраткая информация о курсе:- Файлы учебных материалов- Преподаватели/лекторы- Список блоков и уроков- Рейтинг, выставление рейтинга только после прохождениянескольких уроков- Кнопка «Начать» или «Продолжить» |
| Информационные страницы | - Условия использования- Условия конфиденциальности- Помощь- Документы |
| Авторизация/Регистрация | Авторизация- Регистрация- Восстановление пароля с помощью e-mail адреса (Шаг 1)- Ввод нового пароля (Шаг 2) |
| Личный кабинетпользователя/ницы | Форма изменение личных данныхФорма смены пароляБлок статистики по курсам пользователей- Количество пройденных курсов- Активные и начатые курсы, но не законченные- Общее время прохождения курсовМои курсы, выводится таблица со списком курсов начатыхпользователями- Название- Статус («В процессе», «Завершен»)- Время прохождения- Дата прохождения |
| Формы | Регистрация- Авторизация- Восстановление пароля- Новый пароль- Изменение личных данных- Обратная связь, предложения |
| Документы | Данный раздел представляет собой каталогизированное собрание материалов (документов в формате .doc, .pdf, .ppt, .zip, и другие согласно подразделам, а также видео avi .mp3, .mp4, hd, . и аудио avi, wma-файлов, а также генерации кода с youtube). |

Примечание: Данный список не является окончательным и может быть дополнен на усмотрение Заказчика в процессе разработки сайта.

# Требования к дизайну

Основные требования к дизайну мультимедийного продукта:

* дизайн мультимедийного продукта предлагается Исполнителем, дизайнерские решения должны удовлетворять требованиям Заказчика;
* варианты оформления экранов, учебных материалов, предлагаемые Исполнителем, предварительно согласовываются с Заказчиком;
* мультимедийный продукт должен предусматривать размещение логотипа в соответствии с требованиями Заказчика и партнеров.

Следующие элементы должны присутствовать на каждой странице:

* логотип организаций (на внутренних страницах служит ссылкой на главную);
* контактные телефоны в «шапке» сайта;
* главное (верхнее) навигационное меню;
* второстепенное навигационное меню (подменю);
* строка «хлебных крошек» (кроме первой страницы);
* поле поиска;
* контактная информация в футере (подвале) сайта.

Футер также должен дублировать ссылки верхнего меню, а также содержать ссылки на онлайн услуги Министерства труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики. Порядок и состав основного меню, подменю и меню в футере должны регулироваться из системы управления контентом сайта.

Пользовательский интерфейс должен удовлетворять следующим требованиям:

* обеспечивать легкое определение местоположения пользователя в системе;
* обеспечивать минимум усилий и временных затрат при навигации;

# Требования к надежности

Общая производительность и надёжность Системы будет поддерживаться в штатном режиме работы 24×7×365: рабочее время – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, за исключением времени, отводимого на регламентное обслуживание. Система должна обеспечивать доступность (с учетом регламентных работ) не менее 99,9%.

Требования к защите информации от несанкционированного доступа, хранение и передача паролей должны осуществляться в защищенном виде, исключающем возможность их просмотра средствами ОС и приложений (СУБД).

Вход в систему и работа с данными и функциями системы доступны только для аутентифицированных и авторизованных пользователей после успешной проверки введенных значений логина и пароля. Недопустимо возникновение ситуации, при которой существует возможность получить доступ к компоненту или функции системы минуя авторизацию.

Определение набора данных для загрузки на клиентский компьютер осуществляется на основе ролевой модели системы.

Для обеспечения защиты передаваемых данных должны быть предусмотрены следующие методы:

* защита от несанкционированного доступа на серверах Системы осуществляется стандартными средствами обеспечения безопасности ОС и СУБД путём предоставления прав доступа к данным только серверным приложениям и учётным записям;
* контроль получаемой информации на отсутствие вредоносного программного кода и управляющих последовательностей;
* защита каналов связи, в том числе предоставление SSL-сертификата для обмена данными с использованием протокола HTTPS.

# Требования к мобильной оптимизации

Веб-сайт (все страницы) должен быть оптимизирован для всех мобильных устройств, включая смартфоны и планшеты.

Все содержимое сайта должно входить по ширине в экран устройства. Внизу не должно быть горизонтальной прокрутки, или справа - пустого пространства:

Размер шрифта в мобильной версии сайта должен отображаться корректно. Он не должен быть слишком крупным или мелким, а должен быть удобным для чтения и быть адаптированным под экран мобильного устройства.

Все интерактивные элементы - элементы, на которые можно кликнуть в мобильной версии веб-сайта также должны быть удобными для нажатия.

# Этапы работы:

Проект рассчитан на реализацию в срок не более 6 месяцев с момента подписания контракта (работа по задачам может вестись экспертами параллельно). В рамках реализации этапов указанных работ необходимо проводить постоянные консультации с Заказчиком для эффективности решения возникших вопросов и задач.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование работ | Сроки выполнения  |
| 1 | Планирование проекта |  |
| 2 | Разработка сайта |  |
| 3 | Тестирование и сбор отзывов |  |
| 4 | Исправление всех технических недочетов |  |
| 5 | Официальный запуск |  |

Исполнитель программы должен разработать веб формы (прототипы) и письменно согласовать их с Заказчиком для дальнейшего программирования. Данные критерии и прототип сайта не являются окончательными и могут быть дополнены на усмотрение Заказчика в процессе разработки сайта*.*

# Требования к документации системы

По результатам реализации проекта Исполнитель должен разработать, согласовать и передать Заказчику следующие документы:

* Техническое задание (функциональные и нефункциональные требования и Спецификация описание сайта.
* Этапы разработки с разбивкой на этапы.
* Требования к системному администрированию (установка, обновление версий и т.д.)
* Руководство администратора приложения.
* Руководство пользователя.

# Требования к гарантийному сопровождению результатов работ

Под гарантийным сопровождением понимается техническая поддержка, которая составляет 6 календарных месяцев с даты подписания контракта Заказчиком и Исполнителем.

Акта выполненных работ, в рамках которого Исполнитель должен нести ответственность устранению дефектов и недостатков, обнаруженные в период гарантийного срока.

* перенос разработанного программного обеспечения на новый домен, указанный Заказчиком.
* внесение изменений, согласно требованиям Заказчика, в рамках Технического Задание.

После завершения сдачи-приемки сайта, Исполнитель обязуется предоставить гарантийную техническую поддержку сайта.

# Отчетность

Акт выполненных работ и счет на оплату должны быть предоставлены в письменном виде на русском языке, после каждого законченного этапа и перед каждым платежом.

# Интеллектуальная собственность

Все материалы, разработанные в рамках настоящего технического задания и контракта, являются собственностью партнеров проекта и не могут быть переданы третьим лицам. Все материалы, разработанные в рамках настоящего технического задания, должны быть подготовлены в соответствии с требованиями Заказчика. Исполнитель получит дополнительную информацию о требованиях, предъявляемых к отчетным продуктам.

# Требования к поставщику

Наличие как минимум 3 опыта разработки онлайн-обучающих курсов/платформ. Наличие опыта разработки онлайн-обучающих программ/курсов по гендеру/гендерному насилию является преимуществом.

Докумен6ты для рассмотрения: профайл организации с указанием опыта работы, свидетельство о регистрации, резюме ключевых разработчиков, ссылки на реализованные онлайн-обучающие курсу/платформы.