**ЗАПРОС НА КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**Услуги трансфера/корпоративного такси**

 Проект EpiC Кыргызстан

**ЗКП #: RFQ 013-24**

**Дата запроса: 6 ноября 2024**

**Крайний срок подачи: 15 ноября 2024 – до 17.00 ч.**

**Период заключения контракта: ноябрь 2024**

**О КОМПАНИИ**

FHI 360, некоммерческая организация, расположенная в Вашингтоне, округ Колумбия, с офисом проекта в городе Бишкек, Кыргызстан, настоящим запросом предлагает Вам предоставить ценовое предложение **на оказание услуг трансфера и корпоративного такси** для использования в рамках проекта «Достижение целей и поддержание эпидемического контроля» (EpiC) в Кыргызстане.

**ЦЕЛЬ**

FHI 360 запрашивает предложения от поставщика **на оказание услуг трансфера и корпоративного такси**, который:

- будет осуществять и предоставлять качественные услуги по корпоративным перевозкам сотрудников компании в пределах города Бишкек (и в других городах Кыргызстана, при возможности).

- будет предоставлять качественные услуги трансфера в/из аэропорт и в/из ж/д вокзалы по городу Бишкек (и в других городах Кыргызстана, при возможности).

- будет обеспечивать круглосуточную подачу автомобилей и работу колл центра 24/7.

- будет придерживаться фиксированных тарифов, указанных в коммерческом предложении.

**СРОК**

FHI 360 намерена заключить генеральное соглашение с поставщиком **на оказание услуг трансфера и корпоративного такси**. Срок действия генерального соглашения составит 12 месяцев, с возможностью продления еще на 24 месяца.

**ОБЪЕМ УСЛУГ**

FHI 360 стремится найти экономически эффективного и надежного поставщика услуг, который бы предоставлял стабильные, высококачественные услуги. Победитель тендера должен иметь возможность предоставить высококачественные услуги и должен быть способен своевременно и эффективно поддерживать требования обслуживания FHI 360 (далее Заказчик).

* Высокий уровень комфорта автомобилей;
* Высокую надежность автомобилей;
* Оперативность в работе менеджеров транспортного агентства;
* Опрятность и представительность водителей;
* Профессионализм и наличие большого водительского стажа у водителей;
* Количество автомобилей достаточное для перевозки сотрудников компании;
* Возможность предоставления такси в других городах Кыргызстана (при возможности);
* Наличие автомобилей эконом/комфорт класса;
* Разработать оптимальный маршрут и время поездок;
* Круглосуточную диспетчерскую службу;
* Своевременное предоставление транспортного средства;
* Постоянство, стабильность и долгосрочность в оказании услуг;
* Обеспечение конфиденциальности получаемой информации;
* Соблюдение водителями всех санитарных норм и требований.

**ВЫБОР ПОСТАВЩИКА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТА**

Окончательный выбор будет основан на наилучшем предложении для FHI 360, выгодных затратах и услугах, а также других факторах, таких как аналогичный корпоративный опыт и возможности оказания вышеуказанных услуг.

**СРОКИ ПОДАЧИ**

Заполните прилагаемый пакет предложений и отправьте его по электронной почте до 15 ноября 2024 года на: procurement\_epic.kg@fhi360.org

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

* На всех предоставляемых автомобилях должен быть своевременно пройден техосмотр.
* Опыт работы на рынке Кыргызстана более 3-5 лет.
* Наличие собственного автопарка с автомобилями эконом/комфорт класса.
* Обеспечение круглосуточной подачи авто и работы диспетчера 24/7.
* Опыт работы водителей более 3 лет и знание города Бишкек (и других городов Кыргызстана при возможности).
* Предоставление корпоративной скидки.
* Прием оплаты по факту предоставления услуг и/или перевозки пассажиров.
* Прием всех видов заявок компании в письменном виде (электронная почта и т.д.).
* Бесплатная доставка любых запрашиваемых документов и счетов на оплату в офис компании.
* Ответственное отношение водителей и менеджеров к работе, пунктуальность, внимательность.
* Необходимо предоставить полный пакет регистрационных документов.
* Стоимость услуг (с учетом всех налогов и затрат), фиксированная на момент заключения договора и не подлежащая изменению в сторону ее увеличения.
* Гибкие условия оплаты за предоставленные услуги — 15-20 дней после подписания Акта приемки услуг.
* Предоставление чеков заказчику после каждой поездки.

Поставщик должен находиться в г.Бишкек, Кыргызстан.

**КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДОЛЖНЫ ВКЛЮЧАТЬ**

1. Информацию о квалификации и стоимость услуг - Приложении 1
2. Рекоммендации/отзывы (при наличии)
3. Регистрационные документы

**ОЦЕНКА**

Оценка коммерческих предложений будет проводиться на основаниии:

1) цены – 50 баллов

2) предоставления полного спектра услуг – 40 баллов

3) требования по автопарку – 10 баллов

**ПРАВА**

Все представленные предложения становятся собственностью FHI 360, которая оставляет за собой право по своему усмотрению:

* Дисквалифицировать любое предложение на основании несоблюдения Поставщиком инструкций;
* Продлить сроки для представления всех предложений на запросы после уведомления всех участников;
* Заключить договор только часть заданий или заключить сразу несколько договоров;
* FHI 360 не будет компенсировать поставщикам подготовку их ответа на этот запрос;
* Объявление данного запроса предложения не является гарантией того, что FHI 360 заключит генеральное соглашение;
* FHI 360 не обязан заказывать какие-либо минимальные или максимальные количества услуг или продуктов и не принимает на себя никаких обязательств, финансовых или иных.

**FHI 360 RFQ# RFQ 013-24 - Приложение 1**

**ИНФОРМАЦИЯ О КВАЛИФИКАЦИИ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
|  ***Услуги*** | ***Название компании*** |
| ***Информация*** |
| **Наличие филиалов** | Укажите города. В случае наличия просим предоставить цены. |
| **Доставка счетов/накладных/ копий чеков в офис FHI360**  | Бесплатно – да нет |
| **Оплата** | Кол-во рабочих дней после выписки документов |
| **Круглосуточная работа диспетчера** | Да/Нет |
| **Доступный парк автомобилей по тарифам (эконом, комфорт и т.д.)** | Указать марки и год выпуска автомобилей |
| **Сбор за перевозки по направлениям** |  |
| *Стоимость посадки* | Сом  |
| *По городу Бишкек (за 1 км/1 час) по всем имеющимся тарифам (эконом, комфорт и т.д.)* | Сом  |
| *Ожидание за 1 мин.*  | Сом |
| *Аэропорт- Город**Город- Аэропорт* | Сом |
| *Отмена поездки/ Сбор за смену даты и изменения в данных перевозки* | Сом |
| **Часы работы колл центра** |  |
| **Количество автомобилей в автопарке** |  |
| **Количество водителей** |  |
| **Кол-во лет работы на рынке Кыргызстана** |  |
| **Рекоммендательные письма/отзывы** | в случае наличия, просим предоставить |

**REQUEST FOR QUOTATION**

**Transfer/corporate taxi Services**

EpiC Kyrgyzstan Project

**RFQ #: RFQ 013-24**

**Issue Date: 6 November 2024**

**Response Deadline: 15 November 2024 – 17:00**

**Expected Award: November 2024**

**BACKGROUND**

FHI 360, a global non-profit organization based in Washington, D.C., with a project office in Bishkek, Kyrgyzstan is requesting price quotations for **Transfer and corporate taxi services** for use by the Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC) project in Kyrgyzstan.

**PURPOSE**

FHI 360 is soliciting bids from a provider for the provision of Transfer and corporate taxi services, which:

- will carry out and provide high-quality corporate transfer services around Bishkek (and other cities of Kyrgyzstan, if available) for the company's employees.

- will provide high-quality transfer services to/from the airport and to/from railway stations in Bishkek (other cities of Kyrgyzstan).

- will provide day and night car delivery and call center operation 24/7.

- will adhere to the fixed rates, specified in the commercial offer.

**DURATION**

FHI 360 intends to award an Agreement to a Provision of Transfer and corporate taxi services, for Epic Project staff and guests. Duration of the Agreement will be 12 months, with an option to extend for an additional 24 months.

**SCOPE OF WORK**

FHI 360 seeks to find a cost-effective and reliable vendor to provide consistent, high quality services. The successful bidder must be able to produce high quality of the services; and must be capable of supporting FHI 360’s service requirements in a timely and efficient manner (hereinafter the Client).

• High level of vehicle comfort;

• High reliability of vehicles;

• Efficient work of Transport Agency managers;

• Neatness and representativeness of drivers;

• Professionalism and long driving experience of drivers;

• The number of vehicles is sufficient to transfer the company's employees;

• The possibility of providing corporate taxi services in other cities of Kyrgyzstan (if available);

• Availability of economy/comfort class vehicles;

• Developing an optimal route and travel time;

• Call center operation 24/7;

• Timely provision of the vehicles;

• Consistency, stability and long-term service delivery;

• Ensuring the confidentiality of the information received;

• Drivers comply with all sanitary norms and requirements.

The vendor must be located in Bishkek, Kyrgyzstan.

**VENDOR SELECTION & CONTRACT AWARD**

The final selection will be based on the best value to FHI 360, favorable costs and services, as well as other factors such as similar corporate experience and the possibility of providing services.

**QUOTATION SUBMITTAL**

Complete the attached bid package and submit via email no later than **November 15, 2024** to:

procurement\_epic.kg@fhi360.org

**MAIN REQUIREMENTS**

• All provided vehicles must pass technical inspection in a timely manner.

• Work experience in Kyrgyzstan for more than 3-5 years.

• The vendor must possess a fleet with the economy/comfort class vehicles.

• Provision of 24/7 car delivery and call center services.

• Drivers must have more than 3 years of driving experience and knowledge of Bishkek (and other cities of Kyrgyzstan, if available).

• Provision of a corporate discount.

• Acceptance of payment upon provision of services and/or transportation of passengers.

• Accepting all types of the company’s written requests (email, etc.).

• Free delivery of any requested documents and invoices to the company's office.

• Responsibility and punctuality of drivers and managers.

• Provision of a complete set of registration documents.

• The cost of services (including all taxes and expenses), must be fixed at the time of conclusion of the contract and can not be changed in the direction of its increase.

• Flexible payment terms for services provided — 15-20 days after signing the certificate of acceptance of services.

• Providing receipts to the customer after each trip.

**VENDOR BIDS MUST INCLUDE**

1. Qualifications Information and Price Schedule - RFQ Attachment 1
2. Recommendations
3. Registration (legal) documents

**EVALUATION**

Evaluation will be based on:

1) price - 50 points

2) provision of full services - 40 points

3) vehicle park requirements - 10 points

**RESERVED RIGHTS**

All RFQ responses become the property of FHI 360, who reserves the right in its sole discretion to:

To disqualify any offer based on offer or failure to follow solicitation instructions.

Extend the time for submission of all RFQ responses after notification to all offers.

Award only part of the activities in the solicitation or issue multiple awards based on solicitation activities.

* FHI 360 will not compensate vendors for preparation of their response to this RFQ.
* Issuing this RFQ is not a guarantee that FHI 360 will award a Master Agreement
* FHI 360 shall not be obligated to order any minimum or maximum quantities of services or products and assumes no commitment, financial or otherwise.

**FHI 360 RFQ# RFQ 013-24 - Attachment 1**

**QUALIFICATION INFORMATION AND PRICE SCHEDULE**

|  |  |
| --- | --- |
|  ***Services*** | ***Company Name*** |
| ***Details*** |
| **Branches** | Specify cities. If available, please provide the prices. |
| **Delivery of receipts and invoices to FHI360 office**  | Free/not free |
| **Payment** | Number of working days |
| **Call center operation 24/7** | Yes/No |
| **Car park at all available tariffs (economy, comfort, etc)** | Indicate brands and year of manufacture of cars |
| **Fee for transportation to destinations** |  |
| *Cost of seating* | KGS  |
| *In the city of Bishkek (for 1 km/1 hour) at all available tariffs (economy, comfort, etc.)* | KGS  |
| *Waiting (1 min)* | KGS |
| *International Airport - City**City - International Airport* | KGS |
| *Trip cancellation/changing information in route*  | KGS |
| **Call center operation hours** |  |
| **Number of vehicles in the fleet** |  |
| **Number of drivers** |  |
| **Number of years working in Kyrgyzstan** |  |
| **Letters of recommendation/testimonials** | if yes, please provide  |