***Приложение 1***

***Техническое задание***

***на разработку приложения для волонтеров***

**1. Введение**

Цель данного документа — определить основные требования к разработке мобильного приложения для волонтеров ОО "Национальное Общество Красного Полумесяца" КР. Приложение должно предоставить волонтерам возможность заполнять дневники посещений, вести лист активности, регистрироваться на тренинги и другие мероприятия, а также взаимодействовать с администраторами/сотрудниками.

**2. Цели и задачи проекта**

Основные цели:

* Упростить процесс ведения отчетности волонтеров.
* Повысить качество оказания услуг.
* Увеличить вовлеченность волонтеров через участие в тренингах и мероприятиях.
* Мониторинг активности волонтеров и их прогресса.

**3. Функциональные требования**

3.1. Регистрация и аутентификация

* Регистрация нового пользователя (волонтера) с использованием электронной почты либо контактного телефона и пароля.
* Аутентификация зарегистрированных пользователей.
* Восстановление пароля через электронную почту либо контактный телефон.

3.2. Дневники посещений

* Создание, редактирование и удаление записей о посещениях.
* Ведение дневника для каждого обслуживаемого человека или объекта.
* Включение полей: дата, время, место, описание проведенной работы, замечания.
* Возможность прикрепления фото- и видеоматериалов к записям.

3.3. Лист активности

* Ведение списка выполненных задач и активности волонтера.
* Включение полей: дата, время начала и окончания, категория деятельности, описание задачи, количество затраченных часов.
* Отправка листа активности на подтверждение администратору.
* Уведомление волонтера о подтверждении или отклонении времени мероприятия администратором.

3.4. Регистрация на тренинги

* Просмотр доступных тренингов и мероприятий.
* Регистрация на выбранные тренинги и мероприятия.
* Уведомления о предстоящих тренингах и изменениях в расписании.

3.5. Уведомления

* Уведомления о предстоящих посещениях, тренингах и мероприятиях.
* Напоминания о необходимости заполнения дневников посещений и листов активности.

3.6. Настройки профиля

* Просмотр и редактирование личной информации.
* Настройки уведомлений.
* Возможность смены пароля.

**4. Нефункциональные требования**

4.1. Пользовательский интерфейс

* Простой и интуитивно понятный интерфейс.
* Поддержка нескольких языков (включая кыргызский и русский).
* Совместимость с iOS и Android.

4.2. Безопасность

* Шифрование данных пользователей.
* Безопасное хранение и передача данных.
* Регулярные бэкапы данных.

4.3. Производительность

- Быстрая работа приложения при большой нагрузке.

- Оптимизация под медленные интернет-соединения.

**5. Администрирование**

5.1. Панель администратора

* Управление пользователями (волонтерами).
* Мониторинг активности волонтеров.
* Управление тренингами и мероприятиями.
* Подтверждение или отклонение времени мероприятий, внесенного в лист активности волонтеров.
* Создание и редактирование категорий активности.

**6. Тестирование и поддержка**

6.1. Тестирование

* Юнит-тестирование всех модулей.
* Интеграционное тестирование.
* Пользовательское тестирование с участием волонтеров.

6.2. Поддержка

* Обучение пользователей.
* Техническая поддержка через онлайн-чат и электронную почту в течении одного года.
* Регулярные обновления и исправления ошибок.

**7. Сроки реализации**

* Предварительное планирование: 1 месяц.
* Разработка: 3 месяца.
* Тестирование: 1 месяц.
* Внедрение и обучение пользователей: 1 неделя.

**8. Внедрение и поддержка**

* Обучение пользователей.
* Техническая поддержка.

**Примечание:** Бюджет будет утвержден после рассмотрения заявок на тендер.

**9. Этапы разработки**

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания. На стадии создания приложения должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* Разработка приложения.
* Проведение испытаний приложения.

На стадии загрузки приложения в общий доступ должны быть выполнены работы по загрузке приложений в системы App Store и Google Play.

9.1. Содержание работ этапа «Разработка приложения»

* Проектирование приложения (на бумаге).
* Проработка структуры (решаем, где и что будет находиться).
* Подбор цветовых решений для интерфейса.
* Первичное согласование проекта.

**10. Критерии приемки и сдачи приложения:**

1. Функциональность: Все функции приложения должны работать корректно и соответствовать заданным требованиям. Заказчик должен иметь возможность проверить и протестировать каждую функцию и убедиться в их работоспособности.
2. Интерфейс пользователя: Интерфейс приложения должен быть интуитивно понятным, удобным для использования и соответствовать дизайну и стилю заказчика. Он должен быть простым в навигации и предоставлять необходимую информацию и функциональность для каждого типа пользователя.
3. Качество и стабильность: Приложение должно быть стабильным, без сбоев и непредвиденных ошибок. Оно должно быть протестировано на различных платформах и устройствах, чтобы убедиться в его совместимости и работоспособности.
4. Производительность: Приложение должно обладать хорошей производительностью и быстрой отзывчивостью. Загрузка данных, переключение между разделами и выполнение других операций должны осуществляться без заметных задержек или проблем.
5. Безопасность: Приложение должно обеспечивать соответствующие меры безопасности для защиты конфиденциальной информации пользователей. Должны быть реализованы меры аутентификации, авторизации и защиты данных.
6. Тестирование и отладка: Приложение должно быть тщательно протестировано на наличие ошибок, проблем производительности и других неполадок. Разработчики должны предоставить доказательства успешного прохождения тестов и отладки.
7. Интуитивный интерфейс: Приложение должно предоставлять простой и понятный интерфейс, который пользователи смогут легко освоить без необходимости длительного обучения или постоянной помощи. Это включает понятную навигацию, понятные и информативные метки и инструкции.
8. Отзывчивость: Приложение должно реагировать на действия пользователя без задержек, обеспечивая быструю обратную связь и отображение результатов операций. Медленные или некорректные ответы на действия пользователя могут быть неприемлемыми.
9. Поддержка различных пользовательских ролей: Если приложение имеет разные типы пользователей (например, администраторы, волонтеры, пенсионеры), оно должно обеспечивать соответствующие функции и доступы для каждой роли. Каждый тип пользователя должен иметь доступ только к необходимым функциям и информации.
10. Обратная связь и уведомления: Приложение должно предоставлять достаточную обратную связь и уведомления пользователям о результате их действий или изменениях в системе. Это может включать подтверждения операций, сообщения об ошибках, уведомления о новостях или обновлениях.
11. Поддержка разных устройств и платформ: Приложение должно быть доступно и работать надежно на различных устройствах и платформах, таких как компьютеры, смартфоны и планшеты. Это обеспечивает удобство использования для пользователей, независимо от выбранного ими устройства.
12. Интеграция с Битрикс.
13. Пользовательские настройки и предпочтения: Приложение может предоставлять возможность пользователям настраивать свои предпочтения, такие как язык, тема оформления, оповещения и другие параметры. Это помогает пользователям адаптировать приложение под свои потребности и предпочтения.
14. Документация: Должна быть предоставлена полная документация, описывающая функциональность приложения, требования, установку, настройку и использование. Документация должна быть понятной, полезной и обеспечивать достаточную информацию для конечных пользователей и администраторов.
15. Обучение и поддержка: Заказчик должен быть ознакомлен с приложением и получить необходимое обучение для его использования. Также должна быть предоставлена возможность получения технической поддержки
16. Техническая поддержка приложения в течение одного года после приемки.

**11. Заключение**

Настоящее техническое задание определяет основные требования к разработке мобильного приложения для волонтеров ОО "Национальное Общество Красного Полумесяца" КР. Приложение должно способствовать улучшению качества работы волонтеров и повышению уровня оказания помощи нуждающимся.