



ЗАПРОС КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ	REQUEST FOR QUOTATION
Филиал «Фэмили Хэлс Интернешнл» в Кыргызстане	The Branch Office of «Family Health International» in Kyrgyzstan
Проект «Достижение целей и продолжение мер по контролю эпидемии (EpiC)»	«Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC) Project
Адрес: ул. Токтогула 125/1, бц Авангард, башня А, 11 этаж, г. Бишкек. Кыргызстан	Address: 125/1 Toktogul Str., bc Avangard, Tower A, 11 th floor. Bishkek city, Kyrgyzstan
Эл. адрес: procurement_epic.kg@fhi360.org	E-mail: procurement_epic.kg@fhi360.org
О компании FHI 360 — это некоммерческая организация по человеческому развитию, целью которой является постоянное улучшение жизни путем разработки интегрированных локальных решений. FHI 360 осуществляет свою деятельность в более 60 странах мира, во всех 60 штатах и территориях США.	Background FHI 360 is a nonprofit human development organization dedicated to improving lives in lasting ways by advancing integrated, locally driven solutions. FHI 360 serves more than 60 countries, all 50 U.S. states and all U.S. territories.
Назначение: закуп консультационных услуг для: <ul style="list-style-type: none">• адаптация тренинга по рискам, связанным с потреблением новых психоактивных веществ (НПВ) и определению потребностей потребителей данных НПО для общественных организаций (ОО), работающих в рамках проекта «Достижение целей и поддержание эпидемиологического контроля (EpiC)» в Казахстане;• адаптации информационно-образовательных материалов (ИОМ) по НПВс учетом страновой специфики.	Purpose: procurement of consultancy services to: <ul style="list-style-type: none">• adapt training on understanding synthetic and new psychoactive substances (SNPS) use risks, identifying the needs of SNPS users for Community-Based Organizations (CBOs) working under the “Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC)” project in Kazakhstan;• adapt information, education and communication (IEC) materials on SNPS considering country context.
Номер запроса: RFQ – EpiC 003/25	RFQ No.: RFQ – EpiC 003/25
Дата запроса: 20 января 2025 года	Issue date: January 20, 2025



<p>Формат и сроки подачи: Крайний срок подачи: 29 января 2025 года, 23:59 (по Бишкекскому времени);</p> <p>Формат подачи коммерческого предложения: Коммерческое предложение должно быть отправлено по электронной почте на адрес: procurement_epic.kg@fhi360.org, укажите в строке темы RFQ EpiC:003/25 Консультационные услуги по НПВ для филиала в Казахстане;</p> <p>Предложения, полученные после этой даты и времени, не будут приниматься. FHI 360 подтвердит получение вашего предложения по электронной почте.</p>	<p>Response deadline & Format Response deadline: January 29, 2025. 11:59 PM (Bishkektime);</p> <p>Response format: Responses to this RFQ should be submitted by email to: procurement_epic.kg@fhi360.org, please put in the Subject line: RFQ EpiC:003/25 Consultancy services on SNPS for Branch office in Kazakhstan.</p> <p>Quotes received after this date and time may not be accepted and shall be considered non-responsive. FHI 360 will acknowledge receipt of your quotation by return email.</p>
<p>Срок действия предложения: 30 дней со дня подачи заявки.</p>	<p>Validity of quotation: 30 days after submission</p>
<p>Периодичность: По запросу</p>	<p>Periodicity: As per request</p>
<p>Язык предоставления коммерческого предложения: Коммерческое предложение должно быть представлено на русском и/или английском языках</p>	<p>Language: The quotation shall be in Russian and/or in English</p>
<p>Валюта предложения: Кыргызский сом</p>	<p>Currency of quotation: KGS</p>
<p>НДС и другие налоги: при подаче коммерческого предложения необходимо включить НДС и другие налоги</p>	<p>VAT and other taxes: Please include VAT and other taxes in quotation</p>
<p>Требования к коммерческому предложению: Коммерческое предложение должно включать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Резюме экспертов, которые будут предоставлять техническую помощь; - Сведения (общая информация о компании); - Коммерческое предложение, <i>включающее расходы на поездку в Алматы: проезд, проживание, суточные - на трехдневный тренинг.</i> - Копия свидетельства о регистрации компании или частного предпринимателя; - Банковские реквизиты. 	<p>Requirements to quotation: The quotation shall include the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CV of experts who will provide technical assistance; - Company profile; - Commercial offer, which should include travel expenses to Almaty: travel, accommodation, per diem for a three-day training course - Copy of company's or private entrepreneur's registration certificate; - Bank requisites.
<p>Оценка: Оценка коммерческих предложений будет основываться на основе полного списка наименования услуг, минимальным требованиям</p>	<p>Evaluation: Evaluation of offers will be based on the full list of service items, minimum requirements requested below and the price.</p>



запрашиваемых ниже и ценовому предложению.	
Заключение контракта: Проект EpiC заключит Типовой Договор на поставку услуг с поставщиком, чье предложение соответствует описанным здесь требованиям.	Contract Mechanism: The EpiC Project expects to award an Agreement to the responsive vendor whose quote best meets the evaluation criteria described herein.

SCOPE OF WORK

Consultancy services to:

Adapt information, education and communication (IEC) materials on SNPS considering country context and conduct training for Community-Based Organizations (CBOs) working under the PEPFAR/USAID-funded Meeting Targets and Maintaining Epidemic Control (EpiC) project in Kazakhstan. The training will focus on understanding synthetic and new psychoactive substances (SNPS) use risks, identifying the needs of SNPS drug users, and IEC materials on this topic.

In 2023, EpiC conducted an assessment aimed to improve the understanding of synthetic drugs users' behaviors, associated HIV risks, interactions with health services, and unmet needs. The assessment also helped better characterize the level of HIV risk among synthetic drugs users and determine whether this group or specific subgroups should be prioritized for HIV prevention, testing, and treatment interventions. The findings of the assessment provide insights into the characteristics of synthetic drug use, its impact on daily life, sexual behavior and associated HIV risks, experiences of violence, health status, health service utilization, and recommendations for addressing identified needs and challenges. The assessment findings and recommendations served as the basis for the training curriculum and the development of educational materials, ensuring that they effectively address the identified needs and challenges of synthetic drug users. In 2024, the team of local consultants from Kyrgyzstan developed training module and conducted a training for local community organizations in the country. Using feedback from the first training and considering local context, this consultancy will be aimed to adapt the training and IEC materials for Kazakhstan. IEC materials shall be a part of the overarching social and behavioral change communication (SBCC) strategy, developed with partner CBOs, to increase use of HIV prevention and testing services delivered by CBOs for members of EpiC's target populations.

Objectives:

1. Conduct mapping of the existing modules and materials developed by partner organizations working in Kazakhstan. Review the materials to identify the specific areas where the new content will add value or fill gaps.
2. Adapt the content of a training module for CBOs on use of SNPS, their effects, and associated health risks to meet the specific needs and context of Kazakhstan.



3. Conduct comprehensive training to EpiC Kazakhstan PNs to enhance the capacity of CBOs' PNs in identifying the needs of SNPS users and providing appropriate support, HIV testing and care services, and referral services. The training shall be conducted through a combination of interactive presentations, case studies, group discussions, and role-playing exercises. The organization shall employ participatory methodologies to ensure active engagement and knowledge retention among participants.

2.1 The training sessions shall cover the following topics:

- Introduction to SNPS: types, forms, and prevalence.
- Effects of SNPS use on physical and mental health.
- Understanding the needs and challenges of SNPS users depending on gender.
- SBC strategies for engaging and communicating with SNPS users.
- Online and offline counseling for HIV positive SNPS users to support treatment initiation and continuation. Strategies for providing support, referrals, and harm reduction interventions. Mapping of existing services in project regions.
- Legal, ethical, safety and security considerations in working with SNPS users.

2.2 Methodology:

The training shall be conducted through a combination of interactive presentations, case studies, group discussions, and role-playing exercises. The organization shall employ participatory methodologies to ensure active engagement and knowledge retention among participants.

2.3 Reporting and Monitoring:

The service provider shall provide regular progress reports to the EpiC project management team, including updates on training delivery, participant feedback, and material development milestones. Monitoring and evaluation mechanisms shall be incorporated to assess the effectiveness and impact of the training and materials.

2.4 Evaluation:

A post-training evaluation shall be conducted to assess the effectiveness of the training and materials in enhancing the knowledge and skills of PNs in working with SNPS users. Feedback from participants shall be collected to inform future training activities and material development efforts.

4. Together with CBOs, develop communication messages and adapt materials to increase the use of HIV prevention and testing services among SNPS users. These materials should be consistent with the EpiC's existing communication framework for the Central Asia region but should be tailored to the needs of SNPS users and their communities and have to be tested and piloted, clear, concise, and culturally appropriate, and should resonate with the target audience.



Deliverables/Milestones & Due Dates:

#	Deliverables	Timeline	Product
	Conduct mapping of the existing modules and materials developed by partner organizations working in Kazakhstan. Ensure that the materials and modules to identify the specific areas where the new content will add value or fill gaps.	February 2025	List of existing materials and short report of the mapping results on how the materials can be adapted.
1.	Adaptation of a comprehensive training module that educates CBOs about the risks associated with SNPS.	March 2025	This module should cover topics such as the types and forms of SNPS, their prevalence, the effects on physical and mental health, harm reduction strategies, and legal and ethical considerations. Inclusion of information on the prevalence of SNPS use within Kazakhstan, highlighting regional variations and trends is essential.
2.	Conduct interactive training sessions for CBO staff using a variety of methodologies, including participatory approaches, to ensure active engagement and knowledge retention among participants.	April 2025	Incorporation of real-life case studies and scenarios related to SNPS use and HIV testing and care to provide practical insights and enhance participants' problem-solving skills. Provision of additional resources, such as reference materials and toolkits, to assist PNs in their day-to-day activities of identifying needs, providing support, and facilitating referrals for SNPS users, including pre-and post-training assessments to evaluate learning outcomes. IECs for two distinct groups: firstly, for those who are already using SNPS, and secondly, for those who have limited awareness of HIV testing, ART, and PrEP use, with age and gender specifics, Consider both offline and online formats in Russian language. Develop a counseling tool for CBOs aimed at counseling SNPS users (glossary, different states under the influence of various substances.).



			Consider both offline and online counseling formats, using appropriate language, possibly in slang.
3.	Together with CBOs, develop communication message and IEC materials withing the EpiC “In Your Hands” communication framework. The materials should be tailored to the specific target audience.	May-June 2025	

Participants

- Staff of CBOs implementing the EpiC Project in Kazakhstan.

ОБЪЕМ РАБОТ

Консультационные услуги по адаптации информационно-образовательных материалов (ИОМ) по НПВ и проведению обучения для ОО, работающих в рамках финансируемого PEPFAR/USAID проекта «Достижение целей и поддержание эпидемического контроля» (далее EpiC) в Республике Казахстан. Обучение будет сосредоточено на понимании рисков, связанных с употреблением новых психоактивных веществ (НПВ), выявлении потребностей потребителей НПВ и разработке обучающих материалов по этой теме.

В 2023 году EpiC провела оценку, направленную на улучшение понимания поведения потребителей НПВ, связанных с ними рисков ВИЧ, взаимодействия со службами здравоохранения и неудовлетворенных потребностей. Оценка также помогла лучше охарактеризовать уровень риска ВИЧ среди потребителей НПВ и определить, следует ли этой группе или конкретным подгруппам уделять приоритетное внимание мерам по профилактике, тестированию и лечению ВИЧ. Результаты оценки дают представление о характеристиках употребления НПВ, его влиянии на повседневную жизнь, сексуальное поведение и связанные с ним риски ВИЧ, опыт насилия, состояние здоровья, использование медицинских услуг, а также рекомендации по решению выявленных потребностей и проблем. Результаты оценки и рекомендации должны служить основой для учебной программы и разработки учебных материалов, обеспечивая их эффективное решение



выявленных потребностей и проблем потребителей НПВ. ИОМы должны стать частью всеобъемлющей стратегии коммуникации в области социальных и поведенческих изменений (SBCC), разработанной совместно с партнёрскими общественными организациями, с целью увеличения использования услуг по профилактике и тестированию на ВИЧ, предоставляемых целевым группам населения проектом ЕріС. В 2024 году команда местных консультантов из Кыргызстана разработала учебный модуль и провела обучение для местных общественных организаций в стране. Используя обратную связь от первого обучения и учитывая местный контекст, эта консультация будет направлена на адаптацию учебных и ИОК материалов для Казахстана. Материалы должны стать частью всеобъемлющей стратегии коммуникации по социальным и поведенческим изменениям (SBCC), разработанной совместно с партнерскими организациями сообществ, для повышения использования услуг профилактики и тестирования на ВИЧ, предоставляемых организациями сообществ для целевых групп Проекта ЕріС.

Цели:

1. Проведение анализа существующих модулей и материалов по данной теме, разработанных партнерскими организациями, работающими в Казахстане для определение конкретных областей, где новый контент добавит ценность или заполнит пробелы.
2. Адаптация содержания учебного модуля для общественных организаций (ОО) по использованию НПВ, их эффектам и связанным с ними рискам для здоровья, чтобы он соответствовал конкретным потребностям и контексту Казахстана.
3. Проведение обучения для РН проекта ЕріС в Казахстане, чтобы расширить их возможности в выявлении потребностей потребителей НПВ и предоставлении соответствующей поддержки, услуг по тестированию на ВИЧ и уходу, а также справочных услуг. Обучение будет проводиться посредством сочетания интерактивных презентаций, тематических исследований, групповых дискуссий и ролевых упражнений. Организация должна использовать методы участия, чтобы обеспечить активное участие и сохранение знаний среди участников.
 - 3.1. На учебных занятиях рассматриваются следующие темы:
 - Введение в НПВ: виды, формы и распространённость.
 - Влияние употребления НПВ на физическое и психическое здоровье.
 - Понимание потребностей и проблем потребителей НПВ в зависимости от пола.
 - Стратегии по изменению социального поведения для взаимодействия и общения с потребителями НПВ.
 - Онлайн и оффлайн консультирование ВИЧ-позитивных потребителей НПВ для поддержки начала и продолжения лечения. Стратегии предоставления поддержки, направления к специалистам и мероприятий по снижению вреда. Картирование существующих услуг в регионах проекта.



- Юридические, этические соображения, а также соображения безопасности и защиты при работе с потребителями НПВ.

3.2.Методология:

Обучение будет проводиться посредством сочетания интерактивных презентаций, тематических исследований, групповых дискуссий и ролевых упражнений. Организация должна использовать методы участия, чтобы обеспечить активное участие и сохранение знаний среди участников.

3.3 Отчетность и мониторинг:

Поставщик услуг должен предоставлять регулярные отчеты о ходе работы команде управления проектом ЕріС, включая обновленную информацию о проведении обучения, отзывы участников и основные этапы разработки материалов. Должны быть включены механизмы мониторинга и оценки для оценки эффективности и воздействия обучения и материалов.

3.4 Оценка:

После обучения должна быть проведена оценка эффективности обучения и материалов в повышении знаний и навыков РН в работе с потребителями НПВ. Отзывы участников будут собираться для информирования о будущих учебных мероприятиях и усилиях по разработке материалов.

4. Совместно с общественными организациями разработать коммуникационные сообщения и материалы для увеличения использования услугами по профилактике и тестированию на ВИЧ среди потребителей НПВ. Эти материалы должны соответствовать существующей коммуникационной стратегии проекта ЕріС, но должны быть адаптированы к потребностям потребителей НПВ и их сообществ, а также должны быть протестированы и апробированы, ясны, кратки и культурно приемлемы, а также должны резонировать с целевой аудиторией.

Результаты/этапы и сроки выполнения:

#	Ключевые результаты	Срок	Конечный продукт
1.	Проведение анализа существующих модулей и материалов по данной теме, разработанных партнерскими организациями, работающими в Казахстане	февраль 2025	Список существующих материалов и краткий отчет о результатах анализа с указанием того, как материалы могут быть адаптированы.

	для определение конкретных областей, где новый контент добавит ценность или заполнит пробелы		
2.	Адаптация учебного модуля для ОО по НПВ.	Март 2025	Этот модуль должен охватывать такие темы, как типы и формы НПВ, их распространённость, влияние на физическое и психическое здоровье, стратегии снижения вреда, а также юридические и этические соображения. Крайне важно включать информацию о распространённости потребления НПВ в Казахстане, подчёркивая региональные различия и тенденции.
	Проведение интерактивного тренинга для сотрудников ОО, используя различные методологии, в том числе подходы, основанные на участии, чтобы обеспечить активное участие и сохранение знаний среди участников.	апрель 2025	Включение практических примеров и сценариев, связанных с потреблением НПВ, тестированием на ВИЧ и уходом при нем, для предоставления практической информации и улучшения навыков участников по решению проблем. Предоставление дополнительных ресурсов, таких как справочные материалы и наборы инструментов, для помощи РН в их повседневной деятельности по выявлению потребностей, оказанию поддержки и содействию направлению потребителей НВП, включая оценки до и после обучения для оценки результатов обучения. ИОМы для двух отдельных групп: во-первых, для тех, кто уже использует НПВ, и, во-вторых, для тех, кто имеет ограниченную осведомлённость о тестировании на ВИЧ, АРТ и использовании ДКП, с учётом возрастных и гендерных особенностей. Рассмотреть как офлайн-, так и онлайн-форматы на русском языке. Разработать инструмент консультирования для ОО, направленный на консультирование потребителей НПВ (словарь, различные состояния под воздействием различных веществ.). Возможность проведения как офлайн-, так



			и онлайн-консультирования, используя соответствующий язык, сленг.
1.	Совместно с общественными организациями разработать коммуникационные послания и ИОМы в рамках коммуникационной стратегии ЕріС «В твоих руках». Материалы должны быть адаптированы к конкретной целевой аудитории.	с Май-июнь 2025	

Участники

- Сотрудники общественных организаций, реализующих проект ЕріС в Казахстане .