A black and red text on a white background

Description automatically generated

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на предоставление услуг корпоративного такси по городу Бишкек и близлежащим районам Чуйской области**

**1. Общая информация:**

* 1. Филиал Ист-Вест Менеджмент Институт в Кыргызской Республике (далее - EWMI) реализует Проект “Укук Булагы” (далее - Проект), финансируемый Агентством США по международному развитию (далее - USAID). Главной целью Проекта является повышение удовлетворенности граждан судебной системой и институтами правосудия путем усиления прозрачности и подотчетности судебной системы и ключевых государственных правовых институтов. Проект USAID "Укук Булагы" продвигает гендерно-чувствительное правосудие, ориентированное на людей.
  2. Проект объявляет конкурс среди компаний на предоставление услуг корпоративного такси. В задачи Поставщика по предоставлению услуг корпоративного такси будет входить: перевозка сотрудников EWMI, а также необходимых материалов и товаров по городу Бишкек и близлежащим районам Чуйской области на автомобилях таксопарка Поставщика.

Поставщик услуг обязуется соблюдать все требования безопасности и выполнить указания, изложенные в настоящем техническом задании.

Продолжительность оказания услуг: февраль 2025 – январь 2026 с возможностью продления.

1.3. Рамочное соглашение с отобранным поставщиком будет заключено сроком на один год с возможностью продления.

**2. Предмет закупки услуг:**

* 1. Оказывать транспортные услуги по перевозке пассажиров (сотрудников EWMI и гостей, участников мероприятий), а также необходимых материалов и товаров по г. Бишкек и близлежащим районам Чуйской области.
  2. Обеспечивать безопасность пассажиров во время поездок.
  3. Обладать стрессоустойчивостью в дороге и быть тактичным с пассажирами.
  4. Оказывать помощь сотрудникам EWMI по доставке документов и материалов (курьерские услуги) в различные места назначения в целях реализации мероприятий Проекта.
  5. Предоставлять технически исправные автомобили.
  6. Предоставлять детализацию поездки.
  7. После получения оплаты оказанных услуг выставлять электронную счет-фактуру (ЭСФ).

**3. Требования к участникам тендера:**

3.1. Участник тендера должен быть юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, с действующей лицензией и разрешением для осуществления деятельности по предоставлению транспортных услуг.

3.2. Участник должен иметь опыт работы в сфере предоставления услуг корпоративного такси не менее 3 лет.

* 1. Наличие автопарка, соответствующего требованиям безопасности и стандартам качества, с документами, подтверждающими техническое состояние и страховку транспортных средств.
  2. Поставщик должен иметь в наличии квалифицированных водителей с опытом вождения не менее 3 лет, имеющих все необходимые документы, включая водительские удостоверения, медицинские справки и страховые полисы.
  3. Поставщик должен иметь возможность предоставлять отчеты о выполненных услугах и поездках, а также поддерживать систему мониторинга и контроля за качеством предоставляемых услуг.
  4. Поставщик должен иметь систему для обеспечения безопасности пассажиров и выполнения всех нормативных требований по охране труда и безопасности на транспорте.
  5. Наличие страховых полисов для транспортных средств и водителей, покрывающих все риски, связанные с оказанием услуг корпоративного такси.
  6. Поставщик должен обеспечить возможность быстрого реагирования на запросы и потребности заказчика, а также иметь систему для оперативного разрешения возникающих ситуаций.
  7. Поставщик обязан соблюдать все требования законодательства в области защиты персональных данных и конфиденциальности информации, связанной с клиентами.
  8. Поставщик должен предоставить гарантии качества и обязательства по соблюдению условий контракта на протяжении всего периода оказания услуг

1. **Требования к предоставляемым автомобилям:**
   1. Автомобиль должен быть в исправном техническом состоянии и соответствовать стандартам безопасности, без видимых повреждений кузова и механических дефектов и все системы автомобиля должны быть в рабочем состоянии (тормоза, подвеска, кондиционер, электрика и т.д.).
   2. Тип транспортного средства: легковой автомобиль.
   3. Обязательное наличие стандартных средств безопасности: ремни безопасности, огнетушитель, аптечка и т. п.
   4. Год выпуска: не ранее 2010 года.
   5. Двигатель: объем не менее 1.6 литра.
   6. Тип трансмиссии: автоматическая / механическая.
2. **Требования к водителям таксопарка:**
   1. Водительские права категории «В».
   2. Хорошее знание русского и кыргызского языков.
   3. Опыт вождения не менее 3 лет с подтвержденным успешным стажем.
   4. Знание города Бишкек и основных маршрутов для оптимизации поездок.
   5. Наличие камер видеорегистрации в автомобилях (предпочтительно).
   6. Ответственность, аккуратность, пунктуальность и доброжелательность в общении с клиентами.
   7. Обеспечение чистоты в салоне автомобиля, наличие страховки на автомобиль, техпаспорта и водительских прав.
   8. Наличие справки о прохождении медицинского осмотра, подтверждающей физическую пригодность к вождению (предпочтительно).

1. **Финансовые условия и требования к отчетности:** 
   1. Оплата будет производиться за фактически выполненные поездки (по километражу или иной договорённости) на основе выставленного Поставщиком счета на оплату и подписанного обеими сторонами акта выполненных услуг за прошедший месяц.
   2. Поставщик должен предоставить банковские реквизиты (сомовый счет) для безналичной оплаты, а также предоставить всю необходимую финансовую документацию в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
   3. Поставщик ежемесячно предоставляет следующие документы:

* Счет на оплату с указанием НДС и НсП (если поставщик плательщик).
* Акт выполненных услуг - – документ, подтверждающий факт оказания услуг в течение отчетного месяца, с указанием объема выполненных работ и их стоимости.
* Детализированная отчетность по поездкам – информация обо всех поездках, включая данные о пассажире (заказчике), маршрутах, времени поездки, количестве километров, тарифах и суммах, а также другие необходимые сведения для полноты отчетности.
  1. Кроме того, Поставщик обязуется каждые полгода проводить акт сверки, подтверждающий соответствие всех отчетных данных и фактических показателей. Акт сверки может быть также проведен по мере необходимости, если возникает необходимость уточнения или проверки данных.

1. **Перечень документов, предоставляемых участниками тендера:**
   1. Коммерческое предложение в сомах (с указанием тарифов по городу Бишкек и близлежащим районам Чуйской области, системы бронирования, отчетности, возможных скидок и условий предоставления услуг).
   2. Рекомендательные письма от других клиентов (при наличии).
   3. Копия учредительных документов (свидетельство о регистрации, устав и т. д.).
   4. Документы, подтверждающие наличие такспопарка с необходимым количеством водителей с надлежащей квалификацией.
   5. Страховые полисы на транспортные средства и водителей.

**8. Критерии оценки предложений:**

8.1. При выборе победителя тендера будут учитываться:

* Соответствие требованиям, предъявляемым к участникам тендера.
* Стоимость услуг (комиссия и возможные скидки) – оптимальное соотношение цены и качества.
* Опыт работы и репутация компании на рынке.
* Гарантии и условия сотрудничества, включая возможные дополнительные предложения.

**9. Сроки проведения тендера**

* Публикация объявления: 14 января 2025 года.
* Прием заявок: с 15 января по 28 января 2025 года на электронную почту [procurement\_kg@ewmi-kg.org](mailto:procurement_kg@ewmi-kg.org)
* Рассмотрение заявок и выбор победителя: до 31 января 2025 года.

**10. Контактная информация**

10.1. Для подачи заявок и получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь на электронную почту: [procurement\_kg@ewmi-kg.org](mailto:procurement_kg@ewmi-kg.org)

**11. Прочие условия:**

* 1. EWMI оставляет за собой право запросить дополнительные документы или уточнения.
  2. EWMI вправе отклонить любое предложение, не соответствующее требованиям тендера.
  3. Подача заявки на участие в тендере означает согласие с условиями, указанными в данном техническом задании.