

Техническое задание на закупку программного обеспечения и оборудования АДМ

№	Наименование	Количество (единиц)
1	Автоматическая депозитная машина (АДМ)	10*
2	Программное обеспечение к поставляемым АДМ устройствам для интеграции с системами Банка	1

Условия поставки:

1. Общее количество поставляемого оборудования по вышеуказанным требованиям.
2. Сроки поставки не более 90 (девяносто) календарных дней, с даты заключения договора.
3. Предлагаемые АДМ должны быть **последней модели и новые, т.е. не восстановленные, не Б/У.**

Требования к поставщику:

1. Гарантийный срок обслуживания на поставляемое оборудование **не менее 24 месяцев.**
2. Наличие соответствующих сертификатов на поставляемые АДМ.
3. Наличие авторизационных писем от производителей или мастер-дистрибьютор предлагаемого оборудования.
4. Предложение должно включать в себя обучение персонала заказчика по эксплуатации, обслуживанию данного оборудования и программного обеспечения.
5. Наличие локального офиса на территории Кыргызстана, квалифицированный персонал и необходимый парк запасных частей, для последующего гарантийного обслуживания поставляемого оборудования и возможного после гарантийного обслуживания.
6. Опыт по гарантийному и сервисному обслуживанию подобного оборудования на протяжении не менее 3-х лет.
7. Интеграция предлагаемых АДМ + софтового решения на АДМ.

Лот №1

Обязательные технические требования к поставляемому оборудованию:

№	Наименование	Технические параметры
1	АДМ устройство офисного типа с функцией приема наличных (АДМ) 10* ед.	✓ Раздельные сервисная и сейфовая зона. ✓ Прием наличных (пачки купюр) всех серий и номиналов – Сомы, Доллары США, Рубли, Евро. ✓ Техническая возможность дальнейшей настройки на работу с купюрами разного номинала и разной валюты. ✓ Встроенный источник бесперебойного питания. ✓ Сменный/дополнительный набор кассет/денежного мешка. ✓ Термопринтер печати чеков. ✓ Ёмкость приема не менее 15 000 банкнот. ✓ Touch screen клиентского монитора. ✓ NFC модуль. ✓ Брендинг, покраска АДМ в цвета Банка, в том числе указателей, наклеек, надписей на АДМ.

		✓ Наличие предустановленного ПО АДМ под ОС LINUX/Лицензированный Windows. ✓ Встроенная система фото/видеофиксации, камеры, фронтальная и камеры в области приема наличных, отбраковки и возврата купюр. ✓ Регулируемые ножки АДМ. ✓ Наличие функционала запоминания серийных номеров купюр.
--	--	---

**Банк на первоначальном этапе для проведения тестов закупит 2 АДМ. После успешного проведения тестов Банк докупит оставшееся количество и продолжит сотрудничество с выбранным участником.*

Лот №2

Обязательные технические требования к программному обеспечению:

2	Требования к управляющему программному обеспечению поставляемого вместе с АДМ	1. ОС LINUX/Лицензированный Windows 2. Поставляемое управляющее программное обеспечение должно быть интегрировано с поставляемой моделью АДМ. 3. Поставляемое управляющее программное обеспечение должно входить в предлагаемую стоимость. 4. Система онлайн мониторинга АДМ. 5. Удалённое управление АДМ, файловый обмен. 6. Система фото/видеофиксации. 7. Интеграция с АБС: ✓ Выгрузка платежей и комиссий в режиме онлайн в АБС. Все платежи, проходящие через платежные терминалы должны учитываться в АБС. Все транзакции должны выгружаться в АБС в режиме онлайн, платежи принятые в АБС после 17.00 (должно быть вариативно через интерфейс администратора) или в выходные дни должны садится в АБС следующим рабочим днем ✓ Автоматическая выгрузка клирингов и ГРОСС платежей общей суммой и в разбивке по каждому платежу на следующий рабочий день. ✓ Автоматическая выгрузка накопленных платежей за предыдущий период внутри Банка с транзитного счета на счет Поставщика в Банке. ✓ Передача информации о транзакциях в режиме реального времени. ✓ Возможность подключения к системе удаленного мониторинга. ✓ Возможность самостоятельно выгружать логи. 8. Интеграция с мобильным приложением Банка 9. Прием наличных денежных средств: ✓ Автоматическая обработка купюр с проверкой их подлинности
----------	--	---

		✓ Распознавание номинала банкнот и фиксации суммы внесенных средств ✓ Отклонение подозрительных и повреждённых купюр ✓ Поддержка нескольких купюр (Кыргызские сомы, Доллары США, Евро при необходимости) и зачислять на счета клиентов в АБС вне зависимости от валюты счета. В случае, когда валюта пополняемого счета и валюта, вносимая клиентом отличаются необходимо передавать в АБС обе суммы, сумму и валюту пополнения и сконвертированную сумму и валюту для зачисления, а так же курс конвертации. ✓ В интерфейсе администратора должна быть возможность введения курса валют с обязательной авторизацией авторизации. ✓ Должна быть возможность для внесения счетов в список запретных для пополнения. 10. Реализация зачисления сдачи на сотовый телефон При получении рекомендуемой суммы пополнения от поставщика услуги во время валидации введенного клиентом реквизита, терминал при приеме денежных средств больше чем полученная рекомендуемая сумма пополнения, должен предложить клиенту зачислить разницу на сотовый телефон (Билайн, Мегаком, Нуртелеком) и провести его отдельным платежом (с выгрузкой в АБС отдельными транзакциями, применением стандартной комиссии применяемой для пополнения сотового телефона, с отражением в соответствующих отчетах). Мин сумма сдачи должна быть 1 сом плюс сумма комиссии. 11. Отчеты ✓ Отчет по принятым платежам с конечными статусами: - номер терминала - дата и время платежа - наименование услуги - реквизит - номер чека - сумма платежа - сумма комиссии - комиссия поставщика - статус платежа (успешен/неуспешен) - описание ошибки (от провайдера, внутренней системы, АБС и тд.) - валюта - референс проводки в АБС (основная сумма) - статус провайдера (успешен/неуспешен) - транзакцион ID ✓ Отчет Проверка на дубли в системе – поиск транзакций с одним trn ID. ✓ Форматы отчетов: PDF, CSV, XML.
--	--	---

		✓ Автоматическая отправка отчетов на сервер или по e-mail. ✓ Статистика по терминалам (количество платежей, сумма, доход) в разрезе по каждому терминалу за заданный период: - количество платежей (в разрезе по категориям услуг) - сумма платежей (в разрезе по категориям услуг) - сумма клиентской комиссии (в разрезе по категориям услуг) - количество платежей (общие данные) - сумма платежей (общие данные) - сумма клиентской комиссии (общие данные) ✓ Отчеты по всем поставщикам. 12. Лимиты На стороне терминала должна быть возможность устанавливать разовые лимиты по платежам (минимальный и максимальный). При достижении разового лимита терминал автоматически должен завершить платеж самостоятельно и выдать клиенту чек. Через интерфейс администратора должны настраиваться лимиты. На реквизит (для отдельной услуги) – по сумме и по количеству транзакций в сутки. Данный лимит должен действовать с 00:00:01 до 23:59:59 и обнуляться в 00:00:00, а также распространяться на все терминалы. При достижении суточного лимита терминал автоматически должен завершить платеж самостоятельно, выдать клиенту чек и уведомлять клиента о достигнутом лимите. 13. Мультиязычность Все иконки, шаги и информация на терминале должны быть доступны на трех языках: Русский, Кыргызский, Английский. 8. Печать чека на терминале Должна быть реализована возможность выдачи чека клиенту в случае его утери с другого терминала. Клиент при вводе необходимых параметров совершенного им ранее платежа должен получить копию чека. 9. Комиссии Комиссии должны быть настраиваемыми через интерфейс администратора и должна быть вариативной: процентная, ступенчатая, фиксированная. У одного платежа может быть до 3 транзакций (основная сумма, комиссия Банка, комиссия Поставщика услуги). Терминал должен отправлять все суммы отдельно. Во всех проводках должен быть указан номер платежного терминала. Проводки в АБС должны отображаться в филиалах, за которыми закреплены терминалы.
--	--	--

		Назначение платежа должно быть вариативным, должно включать информацию о реквизите платежа, даты и времени платежа, адрес терминала, наименование услуги, но может включать еще другие параметры по запросу заказчика (в зависимости от услуги). 10. Интерфейс администратора ✓ Разделение/создание/изменение ролей пользователя (главный менеджер, менеджер, технический специалист, технический специалист филиала, колл-центр, кассир). ✓ Создание учетных записей у главного менеджера. Должно быть неограниченное число пользователей для каждой роли. У каждого специалиста должна быть своя учетная запись с логином и паролем. Каждое действие должно логироваться с указанием пользователя, совершившего то или иное действие. ✓ Просматривать платежи со всеми деталями и статусами, при двойном клике отображение логов платежа. ✓ Искать платежи по реквизиту, дате и другим параметрам. ✓ Отменять платежи, обязательно должно быть поле для комментариев по отмене платежа. ✓ Проводить платежи вручную, обязательно должно быть поле для комментариев по созданию платежа. ✓ Выгрузка отчета по платежам за заданный период с указанием всех деталей, статусов, комментариев и канала приема платежей. ✓ Настройка всех видов лимитов. ✓ Заведение новых терминалов. ✓ Добавление/изменение новых/текущих услуг, с возможностью добавления/изменения базы лицевых счетов по услугам (общей базой или одиночной записью). ✓ Формирование электронного чека при разинкасации терминала, ведение базы данных чеков разинкасации, возможность его просмотра и печати ✓ Возможность изменения ID терминала, адреса терминала без перерегистрации. ✓ Добавление дополнительной информации на чек. ✓ Мониторинг работы терминалов с указанием статуса по всем ключевым узлам терминала: 1. принтер – состояние принтера (offline/online, остаток бумаги (бумаги достаточно/близка к завершению/нет бумаги), произошло замятие бумаги, нет ответа от принтера при статусе online (завис принтер), возможность устанавливать пороговые значения, при достижении которой должно прийти уведомление: по почте / sms / dashboard. 2. купюроприемник – состояние купюрника (offline/online), замятие купюры, статус заполненности
--	--	---

		(stacker full), количество принятых купюр (при приеме свыше 800 купюр давать предупреждение), неполадка с купюрником (hardware error). 3. модем – состояние модема (offline/online), уровень/качество сигнала, передавать номер сим-карты при запросе со страницы мониторинга. 4. терминалы – информация по обновлениям ПО/ОС на терминалах (дата/версия), времени разинкасации, времени последнего пополнения. ✓ Формирование отчета по доступности терминала, статусам устройств в разрезе день/неделя/месяц/год. ✓ Отправлять более широкий спектр команд: 1. скачивание и загрузка любых файлов на/с терминал(а) или группы терминалов. 2. команда на получение скриншота с терминала или группы терминалов. 3. настраиваемый таймер на перезагрузку на один или на группу терминалов. 4. отключить/включить терминал или группы терминалов на прием платежей, с выводом информации на экран терминала. 5. запуск приложений терминала через WEB интерфейс. ✓ В меню инкасации и сервисном меню в ПО платежного терминала добавить пункт с историей разинкасации терминала с возможностью распечатки чеков (принятых купюр и проведенных платежей) за выбранную дату. ✓ Маркировка/зачисление зависших платежей на счета получателя/до выяснения. ✓ Отображение всех зависших платежей за заданный период. ✓ Перезагрузка платежа/платежей на стороне поставщика/АБС/и того и другого отдельно каждый платеж и выделенные платежи вместе. ✓ Отчеты. ✓ Просмотр логов платежей, используя поиск по ЛС, ID операции. ✓ Выгрузка индивидуальных реестров на каждого поставщика за заданный период. ✓ Заведение новых назначений платежей для выгрузки в АБС для услуг. ✓ Заведение и авторизация курсов валют. ✓ Список счетов, запрещенных для пополнения. ✓ Настройка комиссий. ✓ Изменение/добавление адресов электронной почты для получения реестров платежей и добавление для новых услуг. ✓ Возможность изменения времени загрузки платежей в АБС. ✓ Возможность отключения/включения валидации для услуги.
--	--	--

		✓ Возможность включения/отключения провайдера (со всеми его услугами) или услуги. ✓ Возможность изменения счета загрузки в АБС для услуги. ✓ Возможность изменения даты валютирования для отправки в АБС.
3	Требования к программному обеспечению поставляемого вместе с АДМ и устанавливаемого на АДМ	✓ ОС LINUX/ Лицензированный Windows ✓ Поставляемое программное обеспечение должно быть интегрировано с поставляемой моделью АДМ. ✓ Реализация зачисления сдачи на сотовый телефон/банковскую карту/электронный кошелек. ✓ Прием платежей через NFC модуль, QR код (ELQR). ✓ Интеграция поставляемого управляющего ПО АДМ с системами Банка АБС Банка и Мобильным приложением Банка. ✓ Работы на стороне поставщика АДМ и ПО АДМ по интеграции с системами Банка должны входить в предлагаемую стоимость.

Для участия в тендере необходим следующий пакет документов:

- коммерческое предложение;
- свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя без образования юридического лица, либо патент - для физических лиц;
- учредительные документы, оформленные в установленном порядке – для юридических лиц;
- банковский счет;
- подтверждение об отсутствии задолженностей (налоговой и соц. фонд);
- подтверждение об отсутствии судебных разбирательств за последние два года;
- наличие не менее 3 (трех) положительных отзывов от заказчиков.

По итогам проведенного тендера, победителю будет направлено уведомление.