



**REQUEST FOR PROPOSALS (RFP)**  
**ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**  
**RFP No: CTB2/006-25**

**Оказание услуг по техническому обслуживанию сетевого и  
серверного оборудования**

**Часть 1: Титульный лист**

**Дата публикации:** 02 июня 2025 г.  
**Крайний срок подачи вопросов:** 18:00 12 июня 2025 г.  
**Крайний срок подачи предложений:** 14:00 16 июня 2025 г.

Филиал ДжэйЭсАй Рисерч энд Трейнинг Инститют, Инк. в Кыргызской Республике (JSI Research & Training Institute, Inc., далее именуемый «JSI») объявляет запрос на подачу предложений на оказание услуг по техническому обслуживанию сетевого и серверного оборудования. Эта закупка финансируется Агентством США по международному развитию (USAID) и руководствуется всеми применимыми федеральными правилами и положениями.

Пожалуйста, представьте ваше самое конкурентоспособное предложение в соответствии с инструкциями и техническим заданием. Подписание договора в результате данного Запроса на подачу предложений будет основано на соответствии oferента и предложения с инструкциями, техническим заданием, сертификациями и условиями, включенными в этот тендерный документ. Этот документ включает в себя следующие части:

ЧАСТЬ 1: Титульный лист  
ЧАСТЬ 2: Инструкции  
ЧАСТЬ 3: Техническое задание  
ЧАСТЬ 4: Сертификации  
Приложение 1: Общие условия

JSI придерживается самых высоких стандартов этики и добросовестности в сфере закупок. JSI решительно не принимает мошенничество и строго запрещает взятки, откаты, чаевые и любые другие подарки в натуральной или денежной форме. JSI также строго запрещает сговор (мошенничество при торгах) между производителями и между поставщиками и сотрудниками JSI. JSI выбирает поставщиков на основании опыта организации и будет привлекать только тех поставщиков, которые демонстрируют сильную деловую этику. Поставщики не должны участвовать в торгах или пытаться предложить сотрудникам JSI какую-либо плату, комиссию, подарок, вознаграждение или любую компенсацию в натуральной или денежной форме. Поставщики, которые будут уличены в этом, будут дисквалифицированы от ведения дел с JSI. Кроме того, JSI придерживается политики в отношении конфликта интересов, которая требует от персонала раскрывать информацию о потенциальном конфликте интересов в связи с отношениями сотрудника с поставщиком и при необходимости воздерживаться от участия в закупках с участием этого поставщика. Если в любой момент у вашей организации возникнут опасения, что сотрудник нарушил политику JSI, вы можете отправить отчет по следующей ссылке в JSI: [www.jsi.ethicspoint.com](http://www.jsi.ethicspoint.com).



## **Часть 2: Инструкции**

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Оферент:** Компания, представляющая предложение на товары или услуги, запрашиваемые в рамках настоящего Запроса на подачу предложений.

**Поставщик:** Компания(и), с которой(ыми) будет подписан контракт на предоставление услуг в рамках данного Запроса на подачу предложений.

**Заказчик:** Филиал «ДжэйЭсАй Рисёрч энд Трейнинг Инститьют, Инк.» в Кыргызской Республике (JSI Research & Training Institute, Inc.) – далее именуемый JSI.

### **2. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ТРЕБОВАНИЯ:**

Оферентам рекомендуется ознакомиться с данным Запросом на подачу предложений в полном объеме и убедиться, что их предложение охватывает все пункты, указанные в инструкциях к предложению, и соответствует критериям отбора. Все предложения должны быть представлены в срок, установленный на титульном листе настоящего документа. **Предложения, полученные после указанной даты и времени, а также с неполным пакетом документов к рассмотрению не принимаются.**

#### **Вопросы:**

Все вопросы или разъяснения, касающиеся данного тендера, должны быть представлены в письменном виде по электронному адресу: [dilnoza.rakhmanova@jsi.org](mailto:dilnoza.rakhmanova@jsi.org) не позднее **18:00 12 июня 2025 г.** Вопросы, полученные после этой даты, не будут рассмотрены.

Ответы на вопросы будут опубликованы на сайте [www.procurement.kg](http://www.procurement.kg) после срока подачи вопросов для ознакомления потенциальными поставщиками.

Только письменные ответы уполномоченного представителя JSI будут считаться официальными и будут учтены в процессе тендера и последующей оценки. Любые ответы, полученные вне официального канала, будь то устные или письменные, от сотрудников JSI, Проекта или любой другой стороны, не будут считаться официальными ответами.

#### **Подача предложений:**

Предложение оферента должно сопровождаться сопроводительным письмом, напечатанным на официальном бланке организации и подписанным лицом, имеющим право подписи от лица оферента. Оферент должен представить полный пакет документов до **14:00 16 июня 2025 г.**, по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720040, ул. Раззакова 15, Офис №3. Предложения должны быть представлены в запечатанных конвертах с маркировкой **«RFP No. CTB2/006-25»** и с **названием организации**, представляющей свое предложение.

JSI оставляет за собой право не рассматривать предложения, полученные после истечения крайнего срока подачи предложений.

Предложения должны состоять из двух отдельных частей, но находиться в одном конверте: I. Техническое предложение; и II. Ценовое предложение. Техническое и ценовое предложения должны быть разделены. Техническое предложение не должно ссылаться на данные о ценах, чтобы можно было оценить техническое предложение строго на основе соответствия техническому заданию.

**Письменное предложение должно состоять из следующей информации и документации:**

**а) Требования к техническому предложению/Предлагаемый план и подход**



Техническое предложение должно содержать описание того, как oferent намеревается выполнять Техническое задание, изложенное в Части 3. Оно должно быть кратким, конкретным, полным и демонстрировать четкое понимание предстоящей работы и обязанностей всех вовлеченных сторон. Оно должно демонстрировать правомочность oferenta, а также его возможности и опыт в проведении каждого этапа деятельности.

Необходимо включить только ту информацию, которая необходима для обеспечения четкого понимания предполагаемой деятельности и ее обоснования. Предоставление большего количества деталей, чем это необходимо, а также недостаточное количество деталей могут нарушить ясность предложения. Предположим, что читатель не знаком с конкретным контекстом, в котором будет реализован проект, поэтому сведите к минимуму или избегайте использования жаргона и аббревиатур, насколько это возможно. Если используются аббревиатуры или сокращения, включите отдельную страницу, объясняющую термины.

#### **б) Возможности и прошлый опыт**

**Оферент должен представить информацию о своих возможностях вместе с документальными доказательствами прошлых результатов работы.**

Информация о возможностях не должна превышать пяти (5) страниц в объеме и будет использоваться для оценки организационного, финансового и технического потенциала oferenta в отношении технического задания в Части 3. Информация о возможностях должна включать, но не ограничиваться: размером организации, финансовыми ресурсами, имеющимися для выполнения данного задания, кадровыми компетенциями и возможностями, прошлым опытом выполнения аналогичной работы с другими организациями-донорами, а также профилем компании и/или брошюрой.

#### **в) Требования к ценовому предложению**

1. Оферент должен представить свое наиболее конкурентоспособное и полное ценовое предложение.
2. Фиксированная стоимость каждой единицы работы и общая стоимость предложения для выполнения работы в рамках технического задания (Часть 3).
3. Все цены должны быть указаны в национальной валюте КР - **сом**.
4. Фиксированная цена для каждой категории работы, каждая из которых будет рассматриваться как бюджет фиксированной цены для данного конкретного сегмента работы. Общая стоимость контракта, который будет присужден, будет на основе «все включено». Никакая прибыль, плата или дополнительные расходы не могут быть включены после присуждения контракта. Все товары/услуги должны быть четко обозначены и включены в общую предлагаемую цену.
5. Оферент должен представить описательную часть бюджета ценового предложения.

#### **Инструкция по написанию описательной части бюджета ценового предложения**

К бюджету должно прилагаться подробное описание, в котором обосновываются адекватные и необходимые расходы для успешного выполнения предлагаемой деятельности. Описательная часть бюджета должна четко описывать проект и предполагаемые расходы. Все предполагаемые расходы должны быть непосредственно применимы к выполнению работ в рамках контракта, а запланированные суммы не должны превышать рыночную стоимость товара или услуги.

Описательная часть бюджета должна быть достаточно подробной, чтобы кто-то, незнакомый с вашей организацией или деятельностью, мог рассмотреть и адекватно понять используемые предположения, обоснованность и метод расчета.



Описательная часть бюджета должна быть подготовлено с использованием программного обеспечения Microsoft Word. Сопроводительная информация должна быть представлена достаточно подробно для проведения всестороннего анализа.

**а) Другие требования. Оферент должен предоставить следующую документацию вместе с техническим и ценовым предложениями:**

- i. Копия действующей лицензии на ведение бизнеса/свидетельства о государственной регистрации/патента.
- ii. Профиль компании. Должен включать в себя информацию о компании, а также об опыте компании в области поставок товаров или услуг, указанных в настоящем документе.
- iii. Справка из Социального фонда и Государственной налоговой инспекции об отсутствии задолженности (или распечатка с Портала государственных закупок).
- iv. Информация об опыте выполнения подобных работ, например рекомендации, список клиентов и т. д., предпочтительно от международных НПО.
- v. Справка/выписка из банка о наличии текущего счета с балансом для подтверждения финансовой состоятельности и наличие ресурсов для предоставления предлагаемых товаров/услуг.

**Сертификации**

Предложение должно сопровождаться всеми необходимыми сертификациями в Части 4, подписанными уполномоченным должностным лицом оферента.

a. Заверения и сертификации

b. Заверения в отношении отстранения, приостановления или предлагаемого отстранения от выполнения деятельности

**3. ПРИСУЖДЕНИЕ ДОГОВОРА:**

JSI намеревается подписать договор с фиксированной ценой с одним или несколькими поставщиками, которые наилучшим образом соответствуют критериям, указанным в данном запросе предложений, и которые считаются ответственными и имеющими право на выполнение указанных услуг.

**4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:**

Предложения будут предварительно рассмотрены на предмет соответствия и полноты. Предложения должны быть представлены вовремя и соответствовать всем требованиям, изложенным в Разделе 2 (ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ТРЕБОВАНИЯ) выше. Предложения, не соответствующие этим требованиям, будут исключены из дальнейшего рассмотрения.

Предложения, отвечающие общим требованиям, будут оцениваться тендерной комиссией на соответствие нижеследующим критериям. Те предложения, которые считаются технически приемлемыми, затем оцениваются с точки зрения цены.

Предложения будут оцениваться на основе следующих критериев оценки (в сумме 100 баллов):

| № | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Очки |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 | <b>Технический подход, методология и план выполнения</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Комплексность подхода предложения. Ясность и целесообразность предлагаемых услуг.</li><li>План реализации и предлагаемые сроки являются реалистичными и включают все предлагаемые элементы деятельности.</li></ul> | 35   |



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Соответствие Техническому заданию.</li></ul>                                                                                                                                                                                    |            |
| <b>2</b> | <b>Потенциал компании и прошлый опыт</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Организационные, финансовые и технические возможности и ресурсы для выполнения работы.</li><li>• Предыдущий успешный опыт осуществления аналогичных услуг.</li></ul>                   | <b>20</b>  |
| <b>3</b> | <b>Предлагаемая цена</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Обоснованность предлагаемого бюджета с учетом объема запрашиваемых услуг.</li><li>• Прилагается сводный бюджет, подробный бюджет и примечания к бюджету.</li><li>• Сравнительно низкая цена.</li></ul> | <b>35</b>  |
| <b>4</b> | <b>Другое</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Копии необходимых справок и свидетельств</li><li>• Подписанные сертификации</li></ul>                                                                                                                             | <b>10</b>  |
|          | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>100</b> |

#### **5. УСЛОВИЯ ПРИСУЖДЕНИЯ КОНТРАКТА:**

Настоящий документ представляет собой только Запрос на подачу предложений и никоим образом не обязывает JSI или донора заключать договор. Обратите внимание, что в рамках договора с фиксированной ценой услуги должны быть предоставлены в пределах указанной общей цены. Любые расходы, понесенные сверх согласованной суммы в договоре, будут за счет поставщика, а не JSI. Поэтому oferentu рекомендуется должным образом предоставить наиболее конкурентоспособное и реалистичное ценовое предложение для покрытия всех прогнозируемых расходов, связанных с оказанием запрашиваемых услуг.

JSI может принять решение о заключении контракта более чем с одним oferentом на конкретные части деятельности в рамках Запроса на подачу предложений.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

Предложение oferenta должно быть действительно в течение **30 дней** со дня крайнего срока подачи предложений, указанного выше.

#### **7. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:**

Оплата будет производиться JSI в соответствии с условиями договора. Полное сотрудничество с JSI в выполнении условий оплаты будет рассмотрено самым высоким образом.

#### **8. ФИНАНСОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:**

Oferenty должны включить в предложение информацию о том, что, что они обладают финансовой жизнеспособностью и ресурсами для оказания услуг в течение периода действия договора.

#### **9. ЯЗЫК:**

Предложение, а также корреспонденция и сопутствующие документы должны быть на русском.

#### **10. ИСТОЧНИК/СТРАНА ПРОИСХОЖДЕНИЯ:**

Все oferenty должны полностью соблюдать законы США о внешней политике и экономических санкциях, включая положения, введенные Управлением по контролю за иностранными активами (Office of Foreign Assets Control - OFAC). Это включает в себя недопущение сделок с юридическими



или физическими лицами, на которых распространяется действие санкций, обеспечение соблюдения этих ограничений всеми субподрядчиками и поставщиками, а также проведение должной проверки на предмет наличия в списке лиц, включенных в Список лиц особых категорий и запрещённых лиц (Specially Designated Nationals - SDN) OFAC, и других санкционных списков. Несоблюдение требований может привести к расторжению контракта, отстранению от участия в будущих конкурсах и потенциальным гражданским или уголовным санкциям в соответствии с законодательством США.

Разрешенные географические коды для данного тендера – 937 и 110, что означает, что товары могут быть получены из любой страны, за исключением запрещенных стран-источников, европейских стран и «развитых развивающихся» стран.

Стороны, включенные в список организаций Системы управления грантами (System for Award Management - SAM) (<https://www.sam.gov>) и исключенные из получения федеральных грантов за «телекоммуникационное оборудование или услуги», включая компанию Huawei Technologies и корпорацию ZTE, а также любые дочерние или зависимые компании таких организаций, являются запрещенными источниками для этой закупки. Оферент не может предлагать: 1) оборудование или услуги, произведенные или предоставленные этими сторонами, или: 2) оборудование или услуги, которые включают основные компоненты, произведенные этими сторонами.

#### **11.ОБСУЖДЕНИЕ УСЛОВИЙ:**

Запрашивается наиболее конкурентоспособное предложение оферента. Предполагается, что любое присуждение будет производиться исключительно на основе предложения оферента. Тем не менее, JSI оставляет за собой право запросить ответы на дополнительные технические, управленческие и ценовые вопросы, которые помогут в проведении переговоров и заключении контракта. В случае, если соглашение не может быть достигнуто с выбранным поставщиком, JSI оставляет за собой право вступить в переговоры с альтернативными оферентами с целью принятия решения без каких-либо обязательств по ранее рассмотренным предложениям.

#### **12.ОТКЛОНЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ:**

JSI оставляет за собой право отклонить любые и все полученные предложения или вести переговоры отдельно с любыми или всеми конкурирующими оферентами.

#### **13.ПОНЕСЕННЫЕ РАСХОДЫ:**

JSI не несет ответственности за любые расходы, понесенные оферентами во время подготовки, представления или согласования решения по данному тендеру. Расходы несет исключительно оферент.

#### **14.МОДИФИКАЦИИ:**

JSI оставляет за собой право по своему усмотрению изменять запрос, процесс отбора, модифицировать или дополнять техническое задание и объем работ, указанные в настоящем тендерном документе.

#### **15.ОТМЕНА:**

JSI может отменить данный Запрос на подачу предложений без каких-либо затрат или обязательств со своей стороны в любое время до момента присуждения контракта.

### Часть 3: Техническое задание

---

|                          |                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Цель:</b>             | Техническое обслуживание сетевого и серверного оборудования |
| <b>Срок исполнения:</b>  | 12 месяцев                                                  |
| <b>Место исполнения:</b> | Кыргызстан                                                  |
| <b>Код деятельности:</b> | 30433.0001.0001                                             |

---

#### 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

##### 1.1. Местонахождение центров данных:

- 1.1.1. Национальный центр фтизиатрии при МЗ КР
- 1.1.2. Резервная площадка, предоставляемая Исполнителем

##### 1.2. Субъекты:

###### 1.2.1. Бенефициар:

- 1.2.1.1. Национальный центр фтизиатрии при МЗ КР

###### 1.2.2. Заказчик:

- 1.2.2.1. Филиал «ДжэйЭсАй Рисерч энд Трейнинг Инстительют, Инк.» в Кыргызской Республике

###### 1.2.3. Исполнитель:

- 1.2.3.1. Субъект предпринимательства, исполняющий данное техническое задание в рамках состава и объема оказываемых услуг

##### 1.3. Местонахождение серверного оборудования: г. Бишкек, Кыргызстан, Национальный центр фтизиатрии (НЦФ)

- 1.3.1. Количество физических серверов: 9
- 1.3.2. Количество виртуальных серверов (размещенные в НЦФ): 34
- 1.3.3. Количество сетевого оборудования: 10
- 1.3.4. Тип виртуальных серверов: MS Windows, Linux
- 1.3.5. Серверное оборудование: HP, IBM, Lenovo, Dell, Brocade DS6610B
- 1.3.6. Системы хранения данных: Dell
- 1.3.7. Сетевое оборудование: Checkpoint, Cisco, Dell
- 1.3.8. Источники бесперебойного питания: 3
- 1.3.9. Генераторы электрического переменного тока: 1

##### 1.4. Медико-информационные системы в противотуберкулезной службе (ТБ МИС) включают в себя:



- 1.4.1. Электронная медицинская карта (ЭМК) – цифровой инструмент для медицинского персонала по вводу, обработке и хранению цифровых данных пациентов с туберкулезом и обмену данными между другими информационными системами
- 1.4.2. Информационная система управления лабораторными данными (ИСУЛД) – информационная система для лабораторных специалистов и медицинского персонала, предназначенная для ввода, обработки и хранения лабораторных цифровых данных и обмена ими между другими информационными системами
- 1.4.3. Информационная система «Аптека» – модуль учета лекарственных средств для учета поступлений и отпуска лекарственных средств
- 1.4.4. Электронный модуль инструментальной диагностики (ЭМИД) – модуль, используемый в медицинской диагностике для хранения, обработки, передачи и отображения медицинских снимков
- 1.4.5. Система взаимосвязи с уровнем ПМСП – модуль обеспечивает функционал для верификации пациентов в модуле государственной аутентификации и авторизации
- 1.4.6. Электронный ТБ Регистр (ЭТБР) – информационная система, обеспечивающая регистрацию больных туберкулезом, ход лечения от постановки на учет до полного выздоровления
- 1.4.7. Система транспортировки биоматериалов – информационная система, обеспечивающая регистрацию, маршрутизацию и отслеживание образцов биоматериалов, полученных для диагностики туберкулеза, по пути в лабораторию
- 1.4.8. Отчетный модуль ЭТБР – информационная система для выгрузки встроенных отчетов по всем подсистемам ТБ МИС
- 1.4.9. Мобильное приложение для облегчения работы медицинского персонала по обеспечению больных туберкулезом противотуберкулезными препаратами (ПТП)
- 1.4.10. Система сбора согласий на сбор, хранение и передачу согласий на использование персональных данных
- 1.4.11. Система электронной подписи - инструмент, позволяющий в электронном виде подписывать медицинские документы, представляющий собой цифровой эквивалент собственноручной подписи
- 1.4.12. Система межведомственного электронного взаимодействия – обеспечение выполнения соответствующих государственных и муниципальных функций противотуберкулезных служб в электронном виде и обмена данными между другими информационными системами
- 1.4.13. Другие системы, которые будут реализованы или подключены в течение периода обслуживания
- 1.5. Количество пользователей информационных систем: более 1 500
- 1.6. Срок обслуживание: 12 месяцев



## **2. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЯЕМЫМ РАБОТАМ**

В этом разделе определяется состав услуг и конкретные технические требования, которым должен соответствовать Исполнитель при обслуживании и поддержке программного обеспечения, инфраструктуры и связанных с ними систем ТБ МИС, обеспечивая доступность, безопасность и производительность систем ТБ МИС.

### **2.1. Инфраструктура и хостинг**

В этом подразделе излагаются требования к хостингу, устойчивости инфраструктуры и мониторингу окружающей среды, необходимые для обеспечения непрерывной работы систем ТБ МИС.

- 2.1.1. Исполнитель обязан обеспечить доступность и бесперебойную работу сетевого, серверного оборудования, систем информационной безопасности и операционных систем ТБ МИС на резервных площадках, предоставленных Исполнителем.
- 2.1.2. Исполнитель должен настроить и поддерживать в рабочем состоянии систему обработки входящих и исходящих телефонных звонков от пользователей ТБ МИС, включая распределение звонков между группами специалистов и предоставление единого номера доступа.
- 2.1.3. Исполнитель обязан осуществлять мониторинг окружающей среды серверного и сетевого оборудования для выявления отклонений температуры, влажности и других критических параметров.
- 2.1.4. Исполнитель обязан контролировать электрические параметры серверной и сетевой инфраструктуры для обеспечения стабильности системы и выявления аномалий.
- 2.1.5. Исполнитель проводит комплексное обслуживание серверного и сетевого оборудования. Систематизация обслуживания должна обеспечиваться использованием автоматизированной информационной системы, позволяющей создавать заявки в режиме «онлайн» для ускорения взаимодействия с объектами обслуживания и ответственными специалистами.
- 2.1.6. Исполнитель обязан выполнять горячее и холодное резервное копирование данных, проверять работоспособность последних резервных копий путем тестирования в тестовой среде Исполнителя и шифровать все резервные копии с помощью специализированного программного обеспечения, обеспечивающего надежную защиту от несанкционированного доступа, в соответствии с правилами Исполнителя.
- 2.1.7. Исполнитель должен создать и поддерживать в рабочем состоянии резервную платформу для обеспечения возможности восстановления систем ТБ МИС в случае регулярных или аварийных отказов основной платформы, обеспечивая соблюдение условий соглашения об уровне обслуживания RTO (4 часа) и RPO (24 часа).

- 2.1.8. Исполнитель обязан пересмотреть и скорректировать условия RTO и RPO в течение срока действия Договора, при необходимости, по согласованию с Заказчиком.
- 2.1.9. Исполнитель обязан обслуживать источники бесперебойного питания (ИБП) в соответствии с правилами Исполнителя, обеспечивая непрерывную работоспособность системы.
- 2.1.10. Исполнитель должен выполнить монтаж и демонтаж компонентов серверного и сетевого оборудования с использованием квалифицированного персонала и соответствующих средств технической поддержки.
- 2.1.11. Обслуживание генератора электрического переменного тока должно осуществляться в соответствии с регламентом, предоставляемым владельцем генератора (при отсутствии регламента – на основании регламентов производителя генератора), при этом, в случае выхода из строя элементов генератора или необходимости замены износившихся частей: приобретение и поставка данных элементов с последующими работами по замене элементов. Стоимость элементов генератора и работа не входит в сумму поставки услуг и оплачивается отдельно по выставляемому счету на оплату на основании утвержденного Бенефициаром коммерческого предложения и договора поставки.
- 2.1.12. Исполнитель должен установить и поддерживать надежное соединение между основным и резервным сайтами для обеспечения непрерывности работы систем ТБ МИС.
- 2.1.13. Исполнитель должен контролировать и координировать доступность полосы пропускания Интернета для удовлетворения операционных потребностей Бенефициара и предотвращения перегрузки каналов.
- 2.1.14. Исполнитель обязуется обслуживать аппаратные комплексы сетевого коммуникационного оборудования, подключенного к центральному серверу.

## **2.2. Операционная система и программный стек**

В этом подразделе рассматриваются требования к техническому обслуживанию и поддержке операционных систем, программного обеспечения серверов и связанных с ними компонентов программного обеспечения инфраструктуры.

- 2.2.1. Исполнитель обязуется осуществлять администрирование, обновление программного обеспечения и техническое обслуживание активного сетевого и серверного оборудования.
- 2.2.2. Исполнитель обязуется администрировать и обслуживать все серверы, поддерживающие работу систем ТБ МИС, компоненты инфраструктуры и связь с СМЭВ «Тундук» и Единой системой идентификации и аутентификации.
- 2.2.3. Исполнитель устанавливает и настраивает приложение и систему управления изменениями для Бенефициара.
- 2.2.4. Исполнитель должен установить и настроить защищенный почтовый сервер (Carbonio CE) для владельца ТБ МИС, охватывающий один домен.

- 2.2.5. Исполнитель обязуется поддерживать операционные системы, включая проверку целостности системы, выявление недокументированных приложений и несанкционированных процессов, а также проверку обновлений путем тестирования в тестовой среде Исполнителя перед развертыванием. Исполнитель также обязуется поддерживать дополнительное программное обеспечение и отслеживать события в приложениях для обеспечения стабильности работы.
- 2.2.6. Исполнитель осуществляет установку и переустановку операционных систем, серверного программного обеспечения и сетевого оборудования с использованием стандартных образов, предварительно проверенных на целостность и отсутствие вредоносного программного обеспечения или руткитов. Системные образы должны быть зарегистрированы в реестре рекомендуемого программного обеспечения, созданного для разрешенных приложений.
- 2.2.7. Исполнитель обязан обновлять операционные системы в соответствии с критериями важности обновлений, установленными производителем или разработчиком, и в соответствии с передовой практикой, национальными и местными стандартами. Все обновления должны быть предварительно протестированы в тестовой среде Исполнителя перед развертыванием.
- 2.2.8. Исполнитель устанавливает и настраивает операционные системы и прикладное программное обеспечение для обеспечения эксплуатационной готовности во время развертывания нового или существующего серверного и сетевого оборудования.
- 2.2.9. Исполнитель должен выполнить действия по установке и переустановке, которые могут включать восстановление из предварительно созданных резервных копий, зарегистрированных в реестре резервных копий. Для переустановки операционных систем и конфигураций, где это применимо, должны использоваться средства автоматизированного развертывания.
- 2.2.10. Техническое обслуживание серверного и сетевого оборудования включает в себя:
- 2.2.10.1. Первичная настройка
  - 2.2.10.2. Стандартизация образов
  - 2.2.10.3. Удаление данных о целостности
  - 2.2.10.4. Другие работы, ранее указанные в настоящем Техническом задании
  - 2.2.10.5. Исполнитель должен выполнить последующую настройку по запросу или в тех случаях, когда это оправдано эксплуатационными потребностями, с предварительным документированием процедур и обоснованием изменений. Выявленные уязвимости в операционных системах, прикладном программном обеспечении или ошибки конфигурации должны быть исправлены на основе проверенной информации и источников.

### **2.3. Уровень приложений**

В данном подразделе описываются обязанности Исполнителя по поддержке прикладного программного обеспечения ТБ МИС и процессов интеграции с третьими сторонами.

- 2.3.1. Исполнитель обязуется проводить тестирование систем ТБ МИС для обеспечения качества по запросу уполномоченных специалистов Заказчика.
- 2.3.2. Исполнитель обязуется поддерживать ИТ-инфраструктуру и программное обеспечение в процессе интеграции с третьими сторонами, включая координацию и поддержку с привлечением внешних сторон;
- 2.3.3. Исполнитель должен протестировать вновь добавленные или измененные функциональные возможности и взаимосвязи системы, отслеживать примеры тестирования и предоставлять рекомендации по исправлению выявленных недостатков.
- 2.3.4. Исполнитель обязан отслеживать влияние изменений и добавленного функционала на функциональность системы ТБ МИС и производительность программных продуктов.
- 2.3.5. Исполнитель должен отслеживать и устранять проблемы с производительностью, связанные с программными продуктами, компонентами системы, взаимосвязями и процессами обмена данными, чтобы обеспечить предоставление высококачественных услуг пользователям ТБ МИС.

### **2.4. Безопасность**

В данном подразделе определяются обязательства, связанные с управлением уязвимостями, поддержанием безопасности и обеспечением безопасных операций.

- 2.4.1. Исполнитель обязан своевременно выявлять и устранять уязвимости программного продукта и принимать упреждающие меры для предотвращения связанных с этим сбоев.
- 2.4.2. Исполнитель обязан поддерживать настройки безопасности путем документирования приложений, авторизации процессов, проверки критических обновлений, проведения тестирования на проникновение и сканирования уязвимостей, применения необходимых исправлений безопасности в соответствии с правилами Исполнителя и мониторинга событий, связанных с безопасностью.
- 2.4.3. Исполнитель должен поддерживать настройки безопасности путем документирования конфигураций оборудования, определения стандартов конфигурации и внесения изменений в соответствии с международно признанными практиками управления ИТ.
- 2.4.4. Исполнитель должен предоставить рекомендации по усилению информационной безопасности системы на основе аналитической работы, проводимой в рамках рутинной деятельности, в частности, при получении информации о новых угрозах среднего или высокого риска. Исполнитель может

также провести сертификацию информационной безопасности для подтверждения принятых мер безопасности.

2.4.5. Исполнитель должен поддерживать работу оборудования для предотвращения сбоев в работе из-за отсутствия надзора. Все работы по техническому обслуживанию должны быть задокументированы, предварительно согласованы и санкционированы в соответствии с правилами Исполнителя и графиками планирования. Вся документация и действия должны соответствовать современным ИТ-стандартам и лучшим международным практикам.

2.4.6. Исполнитель обязан обеспечить, чтобы все действия не ставили под угрозу доступность и безопасность систем и программного обеспечения. Все действия должны быть квалифицированными, надлежащим образом задокументированными, предварительно авторизованными и выполняться в соответствии с правилами Исполнителя и применимыми национальными и международными стандартами.

2.4.7. Исполнитель должен выполнить проверку конфигурации путем обеспечения целостности данных, ведения документации по изменениям, выявления несанкционированных модификаций и обеспечения контроля доступа на основе принципа наименьших привилегий и надлежащей авторизации.

## **2.5. Управление данными**

В данном подразделе определяются требования к обслуживанию баз данных, обеспечивающие целостность данных, репликацию и оптимизацию.

2.5.1. Исполнитель обязуется осуществлять комплексное обслуживание баз данных, обеспечивая целостность данных, репликацию и оптимизацию.

2.5.2. Исполнитель обязуется поддерживать базы данных путем:

- 2.5.2.1. Обеспечения целостности данных на уровне операционной системы;
- 2.5.2.2. Выполнения репликации данных;
- 2.5.2.3. Очистки временных файлов;
- 2.5.2.4. Проверки индексов на фрагментацию и их оптимизация;
- 2.5.2.5. Мониторинга роста базы данных и анализ статистических тенденций;
- 2.5.2.6. Настройки размера базы данных на основе средних показателей роста;
- 2.5.2.7. Мониторинга событий в базе данных для выявления и устранения потенциальных проблем.

## **2.6. Мониторинг и ведение журналов**

В данном подразделе устанавливаются требования к непрерывному мониторингу инфраструктуры и приложений, а также к хранению и безопасности данных мониторинга.

2.6.1. Исполнитель обязан поддерживать базы данных, используемые в системах ТБ МИС, обеспечивая целостность данных, эффективную репликацию,

оптимизацию индексов и мониторинг роста базы данных и тенденций ее производительности.

- 2.6.2. Исполнитель обеспечивает непрерывный мониторинг работоспособности ТБ МИС, охватывающий программные продукты, базы данных, системные компоненты и статус лицензий, а также управление своевременным обновлением.
- 2.6.3. Исполнитель должен осуществлять мониторинг производительности программных продуктов ТБ МИС для выявления и устранения потенциальной деградации или узких мест.
- 2.6.4. Исполнитель обязан осуществлять мониторинг доступности и работоспособности серверов и сетевого оборудования в режиме 24/7. Данные мониторинга должны надежно храниться в течение как минимум 3 месяца. При проведении мониторинга должны использоваться защищенные протоколы, обеспечивающие конфиденциальность информации.
- 2.6.5. Исполнитель обязан обслуживать сетевое оборудование путем:
  - 2.6.5.1. Мониторинга показателей физического состояния;
  - 2.6.5.2. Проведения периодического технического обслуживания;
  - 2.6.5.3. Проверки целостности встроенного программного обеспечения сетевого оборудования с помощью специализированного программного обеспечения;
  - 2.6.5.4. Сбора статистических данных для определения процентилей и медиан;
  - 2.6.5.5. Проведения мониторинга событий для своевременного выявления проблем.

## **2.7. Соответствие требованиям и стандарты**

В этом подразделе подробно описывается ответственность Исполнителя за соблюдение применимых стандартов, требований к документации и соответствие передовым практикам.

- 2.7.1. Исполнитель обязан эксплуатировать аппаратуру и оборудование в соответствии с руководствами производителя, установленными правилами эксплуатации и инструкциями.
- 2.7.2. Исполнитель обязан вести точный учет установленного оборудования и обновлять техническую документацию в соответствии с применимыми нормами и стандартами, включая замену изношенных основных компонентов, прокладку кабелей в стойке и проводку между стойками.
- 2.7.3. Исполнитель обязан документировать все действия, связанные с серверным и сетевым оборудованием, после предварительной оценки на соответствие правилам управления изменениями, предоставляя объективные обоснования для каждого изменения.
- 2.7.4. Исполнитель обязан проанализировать и подготовить рекомендации по обновлению серверного и сетевого оборудования на основе объективных

причин, статистики мониторинга и отчетов о прошлых инцидентах в соответствии с правилами Исполнителя.

- 2.7.5. Исполнитель должен выполнить монтаж и демонтаж серверного и сетевого оборудования в соответствии с требованиями производителя и сертификационными стандартами Tier 2. Исполнитель также должен составить инструкции по установке, проверить точность монтажа и документально оформить подключение силовых кабелей и слаботочных систем.
- 2.7.6. Исполнитель обязуется обслуживать серверы и сетевое оборудование и своевременно устранять неполадки в соответствии со стандартами Tier 2, требованиями информационной безопасности и международно признанными практиками управления ИТ.
- 2.7.7. Исполнитель должен разработать план периодичности технического обслуживания, который включает административное обслуживание серверов в соответствии с лучшими практиками.

## **2.8. Техническое обслуживание и поддержка**

В данном подразделе описываются общие обязанности по технической поддержке, включая реагирование на инциденты, профилактическое обслуживание и взаимодействие с третьими сторонами.

- 2.8.1. Исполнитель обязуется принять меры для обеспечения доступности программного обеспечения во время работ в серверной, ИТ-инцидентов, инцидентов, связанных с кибербезопасностью, а также при проведении работ по техническому обслуживанию программного обеспечения ТБ МИС.
- 2.8.2. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную и качественную работу сетевого оборудования и серверов, используя при необходимости системы удаленного мониторинга или другие системы автоматического управления.
- 2.8.3. Исполнитель должен устранять неполадки и ремонтировать аппаратуру на месте, обеспечивая бесперебойную связь за счет использования резервного оборудования и обходных решений.
- 2.8.4. Исполнитель должен поддерживать мероприятия в рамках Проекта «Вылечить туберкулез 2» для усиления процессов обслуживания ТБ МИС в операционных системах, серверах, сетях и компонентах безопасности.
- 2.8.5. Исполнитель должен разработать и поддерживать в рабочем состоянии комплексный план технического обслуживания, охватывающий все области обслуживания, указанные в настоящем Техническом задании.
- 2.8.6. Исполнитель должен взаимодействовать с внешними организациями, экспертами и специалистами по системной поддержке для поддержания работоспособности систем ТБ МИС.
- 2.8.7. Исполнитель должен координировать свои действия с внешними организациями, экспертами и специалистами касаясь поддержки и технического обслуживания аппаратного и сетевого оборудования.



- 2.8.8. Исполнитель обязан немедленно проинформировать Бенефициара в случае критических или особо важных инцидентов, влияющих на работу системы.
- 2.8.9. Исполнитель обязан оказывать техническую консультативную поддержку Заказчику в случаях, требующих обращения к внешним поставщикам.

## **2.9. Управление пользователями и их обучение**

В данном подразделе рассматриваются вопросы управления пользователями системы, обработки запросов пользователей, а также вопросы обучения и инструктажа пользователей.

- 2.9.1. Исполнитель обязуется обрабатывать запросы специалистов Заказчика на техническое обслуживание программных продуктов и баз данных.
- 2.9.2. Исполнитель обязуется внедрять и обслуживать специализированные программно-аппаратные комплексы в качестве системы обработки телефонных звонков в режиме круглосуточной «поддержки пользователей» 24/7, предоставляя следующие возможности настройки:
  - 2.9.2.1. Функции маршрутизации звонков;
  - 2.9.2.2. Переадресации звонков на заранее определенные телефонные номера;
  - 2.9.2.3. Обработку звонков при помощи ПО непосредственно на компьютерах специалистов Заказчика и Бенефициара;
  - 2.9.2.4. Функции записи входящих и исходящих вызовов.

## **2.10. Отчетность и аналитика**

В данном подразделе описываются требования к сбору, анализу и представлению оперативных данных и данных о безопасности, связанных с ТБ МИС.

- 2.10.1. Исполнитель обязан собирать, анализировать и предоставлять отчет о данных, связанных с доступностью, производительностью и безопасностью инфраструктуры ТБ МИС, программных систем и баз данных.
- 2.10.2. Исполнитель обязан обеспечить сбор данных и формирование отчетов системой обработки телефонных звонков по следующим показателям:
  - 2.10.2.1. Статистика по обработанным вызовам
  - 2.10.2.2. Статистика по обработанным сообщениям
  - 2.10.2.3. Количество положительно решённых заявок
  - 2.10.2.4. Количество отложенных заявок
  - 2.10.2.5. Количество нерешённых заявок
  - 2.10.2.6. Средняя длительность звонка
  - 2.10.2.7. Статистика по использованию языка обращения
  - 2.10.2.8. Статистика по информационным системам ТБ МИС
  - 2.10.2.9. Другие индикаторы по запросу Заказчика
- 2.10.3. Исполнитель должен составлять сводные ежемесячные отчеты, которые должны включать в себя:

- 2.10.3.1. Статистику времени безотказной работы и доступности систем (серверов, сетевого оборудования, приложений ТБ МИС);
  - 2.10.3.2. Показатели производительности программных продуктов и баз данных;
  - 2.10.3.3. Выявленные уязвимости, угрозы безопасности и действия по их устранению;
  - 2.10.3.4. Статистика инцидентов, классифицированных по типу, серьезности и времени устранения;
  - 2.10.3.5. Тенденции в использовании системных ресурсов (процессора, памяти, диска, сетевого трафика);
  - 2.10.3.6. Рекомендации по профилактическому обслуживанию и улучшению системы на основе результатов мониторинга;
  - 2.10.3.7. Кроме того, Исполнитель обязан предоставить подробные журналы мониторинга и анализа событий по запросу Заказчика.
- 2.10.4. Подробная статистика по обработке звонков и запросов на обслуживание может быть включена в качестве дополнительного приложения по желанию Заказчика.

### **3. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

#### **3.1. квалифицированный персонал**

- 3.1.1. международные сертификаты по администрированию
- 3.1.2. международные сертификаты по информационной безопасности
- 3.1.3. минимальный опыт администрирования - 10 лет
- 3.1.4. опыт работы с:
  - 3.1.4.1. операционными системами Windows, Linux – не менее 10 лет
  - 3.1.4.2. гипервизорами Hyper-V, VMware – не менее 10 лет
  - 3.1.4.3. базами данных MSSQL – не менее 10 лет
  - 3.1.4.4. системами резервирования – не менее 10 лет
  - 3.1.4.5. системами управления уязвимостями – не менее двух лет
  - 3.1.4.6. системами контроля целостности – не менее двух лет
  - 3.1.4.7. мониторинга и оповещения – не менее 10 лет

#### **3.2. Опыт предыдущих выполненных схожих работ.**



## **Часть 4: Сертификации**

### **A. Заверения и сертификации**

#### **1. Сертификация в отношении лоббирования**

Нижеподписавшийся удостоверяет в меру своих знаний и убеждений, что:

1. Никакие федеральные выделенные средства не выплачивались и не будут выплачиваться, от имени или по поручению нижеподписавшегося, какому-либо лицу за оказание влияния или попытку оказать влияние на должностное лицо или сотрудника какого-либо учреждения, члена Конгресса, должностного лица или сотрудника Конгресса или сотрудника члена Конгресса в связи с заключением какого-либо федерального контракта, заключением какого-либо федерального соглашения о сотрудничестве, заключением какого-либо федерального соглашения о сотрудничестве, а также продлением, продолжением, возобновлением или изменением какого-либо федерального контракта, гранта, займа, или соглашение о сотрудничестве.
2. Если какие-либо средства, кроме федеральных выделенных средств, были выплачены или будут выплачены какому-либо лицу за оказание влияния или попытку оказать влияние на должностное лицо или сотрудника какого-либо учреждения, члена Конгресса, должностного лица или сотрудника Конгресса или сотрудника члена Конгресса в связи с настоящим федеральным контрактом, грантом, кредитом или соглашением о сотрудничестве, нижеподписавшийся должен заполнить и представить Стандартную форму-LLL, «Раскрытие лоббистской деятельности», в соответствии с ее инструкциями.
3. Нижеподписавшиеся должны требовать, чтобы текст этой сертификации был включен в документы для всех контрактов на всех стадиях и уровнях (включая контракты, субподряды и контракты по грантам, займам и соглашениям о сотрудничестве) и все субреципиенты должны удостоверить и раскрывать информацию соответствующим образом.

Эта сертификация представляет собой материальное представление факта, на который полагались при совершении или заключении данной сделки. Представление этой сертификации является обязательным условием для совершения или заключения данной сделки, предусмотренной Разделом 1352, Части 31, Кодекс Соединенных Штатов. Любое лицо, не представившее требуемую сертификацию, подлежит гражданскому штрафу в размере не менее 10 000 и не более 100 000 долларов США за каждый такой отказ.

#### **2. Сертификация в отношении финансирования терроризма, в реализацию Указа №13224**

Подписывая и предоставляя данную сертификацию, потенциальный поставщик заверяет о следующем:

1. Поставщик, в силу своих знаний, не предоставлял в течение предыдущих десяти лет и будет принимать все разумные меры для обеспечения того, чтобы не оказывать и не будет сознательно предоставлять материальную поддержку или ресурсы любому лицу или организации, которые совершают, пытаются совершить, пропагандируют, содействуют или участвуют в террористических актах, или совершили, пытались совершить, содействовали или участвовали в террористических актах, как это определено в пункте 3. Сертификация, приведенная в предыдущем предложении, не будет считаться применимой к материальной поддержке или ресурсам, предоставляемым поставщиком в соответствии с разрешением, содержащимся в одной или нескольких применимых



лицензиях, выданных Управлением по контролю за иностранными активами Министерства финансов США (OFAC).

2. Следующие шаги могут позволить поставщику выполнить свои обязательства по пункту 1:

a. Прежде чем предоставлять какую-либо материальную поддержку или ресурсы физическому или юридическому лицу, поставщик проверяет, чтобы это физическое или юридическое лицо не (i) было включено в основной список специально назначенных граждан и заблокированных лиц, который ведется OFAC, или (ii) не было включено в какую-либо дополнительную информацию о запрещенных физических или юридических лицах, которая может быть предоставлена поставщику от USAID.

b. Прежде чем предоставлять какую-либо материальную поддержку или ресурсы какому-либо физическому или юридическому лицу, поставщик также проверяет, не было ли это физическое или юридическое лицо назначено комитетом по санкциям Совета Безопасности Организации Объединенных Наций (СБ ООН), учрежденным Резолюцией №1267 (1999 г.) («Комитет 1267») [физические и юридические лица, связанные с движением «Талибан», Усамой бен Ладеном или организацией «Аль-Каида»]. Для определения того, было ли опубликовано указание какого-либо физического или юридического лица Комитетом, учрежденным Резолюцией №1267, поставщику следует обратиться к сводному перечню, имеющемуся в интернете на веб-сайте Комитета: <http://www.un.org/Docs/sc/committees/1267/1267ListEng.htm>.

c. Прежде чем предоставлять какую-либо материальную поддержку или ресурсы физическому или юридическому лицу, поставщик рассматривает всю информацию об этом физическом или юридическом лице, о которой ему известно, и всю общедоступную информацию, которая ему разумно доступна или о которой ему следует знать.

d. Поставщик также будет осуществлять разумные процедуры мониторинга и надзора в целях предотвращения перенаправления помощи на цели поддержки террористической деятельности.

3. Согласно целям данной сертификации -

a. «Материальная поддержка и ресурсы» означает валюту или денежные инструменты, или финансовые ценные бумаги, финансовые услуги, жилье, обучение, экспертные консультации или помощь, конспиративные квартиры, поддельные документы или удостоверения личности, средства связи, оборудование, оружие, смертоносные вещества, взрывчатые вещества, персонал, транспорт и другие физические активы, за исключением медицинских или религиозных материалов.

(i) «Обучение» означает обучение или преподавание, направленное на привитие определенного навыка, в отличие от общих знаний.

(ii) «Экспертная консультация или помощь» означает консультацию или помощь, полученную на основе научных, технических или других специализированных знаний.

b. «Террористический акт» означает -

(i) акт, запрещенный в соответствии с одной из 12 конвенций и протоколов Организации Объединенных Наций, касающихся терроризма (см. веб-сайт конвенций Организации Объединенных Наций по терроризму: <http://untreaty.un.org/English/Terrorism.asp>); или

(ii) акт преднамеренного, политически мотивированного насилия, совершенного в отношении небоевых целей субнациональными группами или подпольными агентами; или



(iii) другое деяние, направленное на причинение смерти или тяжкого телесного повреждения гражданскому лицу или любому другому лицу, не принимающему активного участия в военных действиях в условиях вооруженного конфликта, когда цель такого деяния по своему характеру или контексту заключается в запугивании населения или в принуждении правительства или международной организации совершить какое-либо действие или воздержаться от его совершения.

с. «Юридическое лицо» означает партнерство, ассоциацию, корпорацию или другую организацию, группу или подгруппу.

d. Ссылки в настоящей сертификации на предоставление материальной поддержки и ресурсов не должны рассматриваться как включающие предоставление средств USAID или финансируемых USAID товаров конечным бенефициарам помощи USAID, таким как получатели продовольствия, медицинского обслуживания, кредитов микропредприятий, жилья и т.д., если у поставщика нет оснований полагать, что один или несколько из этих бенефициаров совершают, пытаются совершить, пропагандируют, содействуют или участвуют в террористических актах, либо совершили, пытались совершить, содействовали или участвовали в террористических актах.

e. Обязательства поставщика в соответствии с пунктом 1 не применяются к закупкам продавцом товаров и/или услуг, приобретаемых в ходе обычной коммерческой деятельности посредством заключения контракта или покупки, например коммунальных услуг, арендной платы, канцелярских принадлежностей, бензина и т.д., если у поставщика нет оснований полагать, что поставщик таких товаров и услуг совершает, пытается совершить, пропагандирует, содействует или участвует в террористических актах, либо совершил, пытался совершить, содействовал или участвовал в террористических актах.

Данная сертификация является прямым условием любого соглашения, заключенного в результате данного предложения, и любое ее нарушение будет являться основанием для одностороннего расторжения соглашения с USAID до окончания срока его действия.

### **3. Заверение организации в отношении просроченной налоговой ответственности или осуждения за уголовное преступление**

(a) В соответствии с требованиями разделов 744 и 745 подраздела E Закона о консолидированных и дальнейших постоянных ассигнованиях 2015 г. (Пуб. L. 113-235) и аналогичных положений, если они содержатся в последующих актах об ассигнованиях, ни один из средств, предоставленных этим законом, не может быть использован для заключения соглашения о предоставлении помощи с какой-либо организацией, которая –

(1) «Была осуждена за тяжкое уголовное преступление в соответствии с любым Федеральным законом в течение предшествующих 24 месяцев, когда финансирующее агентство имеет прямое знание об осуждении, если только агентство не посчитало в соответствии со своими процедурами, что это дальнейшее действие не является необходимым для защиты интересов правительства»; или

(2) «Имеет какое-либо неуплаченное федеральное налоговое обязательство, которое было оценено, в отношении которого были исчерпаны или утратили силу все судебные и административные средства правовой защиты, и которое не выплачивается своевременно в соответствии с соглашением с органом, ответственным за взыскание налогового обязательства, если арбитражный орган непосредственно не осведомлен о неуплаченном налоговом обязательстве, если только федеральный орган не счел в соответствии со своими процедурами, что это дальнейшее действие не является необходимым для защиты интересов правительства».



Политика USAID заключается в том, что ни одна организация, подпадающая под действие пунктов (1) или (2) выше, не может получить контракт, если только отдел соблюдения требований М/ОАА не принял решения о том, что приостановление или отстранение не являются необходимыми для защиты интересов правительства.

(b) Заверение оферента:

(1) Оферент утверждает, что он является [ ] не является [ ] организацией, которая была осуждена за уголовное преступление в соответствии с Федеральным законом в течение предыдущих 24 месяцев.

(2) Оферент утверждает, что он является [ ] не является [ ] организацией, которая имеет неоплаченное федеральное налоговое обязательство, которое было оценено и в отношении которого были исчерпаны или истекли все судебные и административные средства правовой защиты, и которое не выплачивается своевременно в соответствии с соглашением с органом, ответственным за взыскание налогового обязательства.

#### **4. Запрет на оказание федеральной помощи субъектам, требующим определенных внутренних соглашений о конфиденциальности – Заверение (май 2017 г.)**

(a) Определения.

«Контракт» имеет значение, указанное в части 200 2 CFR.

«Исполнитель» означает организацию, которая получает контракт, как определено в части 200 2 CFR.

«Внутреннее соглашение о конфиденциальности или заявление» означает соглашение о конфиденциальности или любое другое письменное заявление, которое поставщик требует от любого из своих сотрудников или субподрядчиков подписать в отношении неразглашения информации о поставщике, за исключением того, что оно не включает соглашения о конфиденциальности, вытекающие из гражданского судопроизводства, или соглашения о конфиденциальности, которые сотрудники или субподрядчики поставщика подписывают по поручению Федерального агентства.

«Субконтракт» имеет значение, данное в части 200 2 CFR.

«Субреципиент» имеет значение, указанное в части 200 2 CFR.

(b) В соответствии с разделом 743 подраздела Е, часть VII, Закона о консолидированных и дальнейших постоянных ассигнованиях 2015 г. (Пуб. L. 113-235) и его последующих положений в последующих актах об ассигнованиях (и как они были расширены в постоянных резолюциях), государственным учреждениям не разрешается использовать средства, выделенные (или иным образом предоставленные) для федеральной помощи нефедеральному субъекту, который требует, чтобы его сотрудники, субреципиенты или подрядчики, намеревающиеся сообщить о растрате, мошенничестве или злоупотреблениях, подписывали внутренние соглашения о конфиденциальности или заявления, запрещающие или иным образом ограничивающие его сотрудников, субреципиентов или подрядчиков от законного сообщения о таких растратах, мошенничестве, или злоупотребление назначенным следственным или правоохранительным представителем федерального ведомства или агентства, уполномоченного получать такую информацию.

(c) Запрет, содержащийся в пункте (b) настоящего положения, не противоречит требованиям, применимым к Стандартной форме №312 (Соглашение о неразглашении секретной информации), Форме №4414 (Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации) или любой другой форме, выданной федеральным департаментом или агентством, регулирующим неразглашение секретной информации.



(d) Заверение. Подавая свое предложение, потенциальный поставщик заявляет, что он не будет требовать от своих сотрудников, субреципиентов или подрядчиков подписания или соблюдения внутренних соглашений о конфиденциальности или заявлений, запрещающих или иным образом ограничивающих его сотрудников, субреципиентов или подрядчиков законно сообщать о растрате, мошенничестве или злоупотреблениях, связанных с исполнением федерального решения, назначенному представителю следственного или правоохранительного органа федерального департамента или агентства, уполномоченного получать такую информацию (например, Управление агентства генерального инспектора).

## 5. Сертификация поставщика

Подписью на настоящем документе или предложении, включающего эти заверения, сертификации и другие заявления Оферентов, оферент удостоверяет, что они являются точными, актуальными и полными. Эти гарантии являются обязательными для поставщика, его правопреемников, получателей и цессионариев, а лицо или лица, чьи подписи указаны ниже, уполномочены подписывать эти гарантии от имени поставщика.

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Название/Имя Оферента   | _____ |
| Подпись                 | _____ |
| Имя подписывающего лица | _____ |
| Должность               | _____ |
| Дата                    | _____ |





**В. Сертификация в отношении отстранения, приостановления или предлагаемого отстранения от выполнения деятельности**

Подписывая и подавая данную сертификацию, oferent удостоверяет, что ни он, ни кто-либо из его представителей в настоящее время не ( ) или ( ) отстранены, приостановлены, предложены к отстранению или иным образом объявлены не имеющими права участвовать в этой сделке любым федеральным департаментом или агентством.

**Название/Имя Oferenta** \_\_\_\_\_

**Подпись** \_\_\_\_\_

**Имя подписывающего лица** \_\_\_\_\_

**Должность** \_\_\_\_\_

**Дата** \_\_\_\_\_

## **ПРИЛОЖЕНИЕ А: ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ**

1. **ТОВАРЫ И СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ:** Подрядчик должен доставить товары и услуги, описанные в Заказе на поставку (ПО) / контракте, по типу, в количестве, в дату поставки и по цене, указанной в ПО/ контракте. Количество товаров и услуг должно во всех отношениях соответствовать требованиям в ПО / контракте. Все товары (включая, помимо прочего, материалы, детали, компоненты и их части) должны быть новыми, неиспользованными, не перевыпущенными и без ремонта.
2. **ОСМОТР / ПРИЕМ:** Поставщик должен предоставить для приема только те позиции, которые соответствуют требованиям данного заказа / контракта на покупку. JSI оставляет за собой право проверять или тестировать любые материалы или услуги, которые были предложены для приема. JSI может потребовать ремонта или замены несоответствующих материалов или повторного выполнения несоответствующих услуг без увеличения цены заказа на поставку. JSI должен воспользоваться своим правом после приема: (1) в течение разумного периода времени после того, как дефект был обнаружен или должен был быть обнаружен; и (2) до того, как произойдет какое-либо существенное изменение в состоянии предмета, если только это изменение не связано с дефектом предмета. JSI / WEI имеет односторонние полномочия определять, были ли достигнуты результаты работы.
3. **ТРЕБОВАНИЯ К СЧЕТАМ:** Счета должны быть представлены до осуществления оплаты. В каждом счете указывается имя продавца, адрес, номер счета, даты исполнения заказа и указывается сумма платежа. Каждый счет также должен включать отсылку на номер заказа на поставку и указывать товары, которые были доставлены или услуги, которые были оказаны, или поставка, которая была предоставлена в качестве требования для оплаты. После принятия товара или поставки, JSI должен произвести выплату продавцу в соответствии с условиями оплаты и в валюте, указанной в заказе на поставку.
4. **РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ:** JSI оставляет за собой право расторгнуть данный заказ на покупку / контракт или любую его часть при необходимости. В случае такого прекращения Поставщик должен немедленно остановить все процессы по настоящему соглашению и должен сразу же прекратить работу всех своих поставщиков и субподрядчиков. В соответствии с условиями заказа на поставку Поставщику выплачивается процент от цены заказа на покупку, отражающий процент выполненных работ до расторжения.
5. **РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА ПО ПРИЧИНЕ:** JSI оставляет за собой право расторгнуть данный заказ / контракт на покупку или любую его часть в случае невыполнения Поставщиком каких-либо обязательств или в случае несоблюдения Поставщиком условий и положений заказа / контракта на покупку. или если Поставщик не в состоянии предоставить JSI адекватные гарантии будущей производительности. В случае расторжения контракта по причине, JSI не несет ответственности за любое количество поставок или услуг, которые не были приняты, а Поставщик несет ответственность перед JSI за любые и все права и средства защиты, предусмотренные законом.
6. **ГАРАНТИЯ:** Поставщик гарантирует, что поставляемые и предоставляемые товары и / или услуги, соответствуют требованиям заказа на поставку / контракта, не имеют скрытых дефектов, пригодны для продажи и для использования в конкретных целях, описанных в заказе на покупку (или, при условии, что такая цель не описана, то в целях, в которых обычно используются данные товары или услуги, если это применимо).
7. **ИЗМЕНЕНИЯ:** Изменения условий данного заказа на покупку могут быть сделаны только путем письменной редакции, произведенных JSI.
8. **РИСК ПОТЕРИ:** Если в заказе на покупку/контракте не предусмотрено иное, риск потери или повреждения материалов, предоставленных в рамках данного заказа, остается у Продавца до тех пор, пока не перейдет в JSI при доставке расходных материалов в JSI / WEI в пункт назначения указан в заказе на покупку. Этот пункт применим только к товарам.
9. **КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ:** Поставщик соглашается с тем, что при принятии данного заказа на покупку / контракта не возникает конфликта интересов, который может повлиять на возможность оказывать справедливую и полезную техническую помощь от имени JSI.
10. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:** Поставщик обязуется рассматривать всю информацию, предоставленную JSI или полученную в ходе предоставления услуг, как конфиденциальную и привилегированную, а также не публиковать и не распространять такую информацию или передавать ее какой-либо третьей стороне без письменного согласия JSI.
11. **ПРАВА НА РАБОЧИЙ ПРОДУКТ:** Поставщик соглашается с тем, что JSI сохраняет за собой полное право собственности и интерес ко всем результатам работы, данным и другой интеллектуальной собственности, произведенной Поставщиком в соответствии с данным соглашением (совместно именуемым «Рабочий Продукт»). Поставщик соглашается с тем, что Рабочий Продукт специально заказан и сделан по найму, а JSI считается автором в целях защиты авторских прав. Если какой-либо Рабочий Продукт не считается результатом, предоставленным по найму, Поставщик настоящим передает JSI все свои права, право собственности и интерес к такому Рабочему продукту.
12. **ЦЕНЫ:** Цены (цены за единицу и расширенные цены), указанные в заказе / контракте на покупку, представляют собой точные, фиксированные, содержащие в себе все цены, включая все налоги или пошлины, которые могут применяться, и охватывают выполнение всех обязательств Поставщика по заказу на покупку, включая, но не ограничивая, доставку товаров и / или услуг в соответствии со сроком доставки заказа и выполнением всех связанных и относящихся услуг.



13. НЕУСТОЙКА: Обе стороны признают, что время, установленное для доставки в данном Заказе / контракте на покупку, имеет существенное значение, а также сложность определения на момент заключения контракта точного характера и суммы фактических убытков, которые JSI / WEI понесет в событие задержки исполнения Продавцом. В случае задержки в исполнении JSI / WEI оставляет за собой право, в дополнение к любым другим средствам правовой защиты в рамках данного РО удерживать в качестве неустойки от любого платежа, причитающегося Продавцу, сумму, равную одному проценту (1%) от стоимости РО за каждую полную неделю задержки или ее часть, исходя из времени, установленного РО. Общая сумма возмещенных убытков, однако, должна быть ограничена десятью процентами (10%) от стоимости просроченного контракта. Стороны соглашаются, что эти суммы представляют собой разумную оценку фактических убытков, ожидаемых во время заключения договора, и подтверждают, что они были обговорены и согласованы.
14. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, НЕСООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ И ДОБРОВОЛЬНОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ: Продавец подтверждает, что ни компания, ни его управляющие в настоящее время не отстранены от должности, не приостановлены, не предложены для снятия с должности, не исключены или иным образом не допущены к участию в данной транзакции любым департаментом или агентством Федерального правительства США,
15. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ Е.О. 13224 - ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПОРЯДОК ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИСТОВ. Поставщику напоминает, что Распоряжения США и закон США запрещают сделки, а также предоставление ресурсов и поддержки лицам и организациям, связанным с терроризмом. Сюда входят физические или юридические лица, которые указаны в Списке специально назначенных граждан и заблокированных лиц, который ведет Казначейство США (онлайн: <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx>) или список назначений Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности (онлайн: [http://www.un.org/sc/committees/1267/aq\\_sanctions\\_list.shtml](http://www.un.org/sc/committees/1267/aq_sanctions_list.shtml)). Поставщик несет юридическую ответственность за соблюдение этих исполнительных приказов и законов.
16. ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ РАЗГЛАШАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ/АНТИТРАФИКАЦИЯ:
- a. Поставщик должен раскрыть JSI / WEI любые полученные достоверные доказательства, которые утверждают, что мошенничество, конфликт интересов, взяточничество или денежные вознаграждения могут повлиять на данный заказ на поставку или основной контракт / соглашение. Поставщик не должен увольнять, понижать в должности или иным образом дискриминировать любого сотрудника в качестве ответной меры за раскрытие сотрудником такой информации JSI, Члену Конгресса или уполномоченному должностному лицу федерального агентства. Раскрытие заслуживающих доверия доказательств должно быть подано на горячую линию Кодекса поведения JSI по телефону 1-855-715-2899 или в Интернете по адресу [www.jsi.ethicspoint.com](http://www.jsi.ethicspoint.com).
  - b. JSI придерживается высоких стандартов этики и добросовестности, включая запрет на действия, которые будут поддерживать торговлю людьми, и процедуры для предотвращения таких действий и сообщения о любых нарушениях. Таким образом, политика JSI по борьбе с торговлей людьми включена в этот заказ на покупку. Эта политика запрещает JSI и ее партнерам, консультантам, поставщикам и другим агентам заниматься торговлей людьми, приобретением коммерческих половых актов, использованием принудительного труда и другими действиями, которые непосредственно поддерживают или способствуют торговле людьми. Эта политика также требует, чтобы Поставщик немедленно сообщал JSI любую полученную информацию, в которой утверждается, что любой сотрудник, субподрядчик или работник субподрядчика занимался торговлей людьми, совершал коммерческие половые акты или использовал принудительный труд при выполнении данного заказа на покупку. О нарушениях Политики JSI по борьбе с торговлей людьми следует сообщать в справочную службу по кодексу поведения JSI по телефону 1-855-715-2899 или через Интернет по адресу [www.jsi.ethicspoint.com](http://www.jsi.ethicspoint.com).
  - c. Подписывая настоящее Соглашение, Продавец подтверждает, что Продавец ознакомился, понимает и соглашается соблюдать Политику JSI по борьбе с торговлей людьми, прилагаемую или размещенную на сайте [www.jsi.com](http://www.jsi.com).
17. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНАМ. Поставщик однозначно гарантирует, что он соответствует всем применимым федеральным, штатным и местным законам с внесенными в них поправками, в том числе, в соответствующих случаях, 41 CFR 60-1.4, 41 CFR 60-250.4 и 41 CFR 60-741.4. в отношении недискриминации при найме на работу по признаку расы, религии, цвета кожи, национального происхождения или пола, равных возможностей, позитивных действий, трудоустройства ветеранов-инвалидов и ветеранов эпохи Вьетнама, а также трудоустройства инвалидов. Если это Заказ на поставку услуг, Поставщик также не должен дискриминировать кого-либо из предполагаемых бенефициаров программы, для которой предоставляются услуги, например, среди прочего, путем удержания, неблагоприятного воздействия или отказа в справедливом доступе к преимуществам. предоставляется через программу на основе любого фактора, прямо не указанного в настоящем соглашении.
18. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ: Поставщик, подписывая данный заказ на покупку / подрячка, настоящим подтверждает, насколько ему известно, и полагает, что федеральные ассигнованные средства не были выплачены или будут выплачены какому-либо лицу за влияние или попытку повлиять на сотрудника. или сотрудник любого агентства, член Конгресса, должностное лицо или сотрудник Конгресса, или сотрудник члена Конгресса от его имени в связи с вручением данного заказа на покупку.
19. СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ. Нарушение любого из условий настоящего соглашения является основанием для прекращения уступки и может привести к тому, что Продавцу будет отказано в будущих назначениях с JSI. Осуществление этих прав не ограничивает право JSI также обращаться за любыми и всеми другими средствами правовой защиты.

20. ВОЗМЕЩЕНИЕ: Продавец обязуется освободить JSI от ответственности и возместить ущерб от любых претензий, исков, убытков, ущерба, издержек или расходов (включая разумные гонорары адвокатов), возникающих из-за халатности Продавца или преднамеренного неправомерного поведения, нарушения настоящего соглашения. или иные правовые проступки, связанные с деятельностью по настоящему Соглашению.
21. СПОРЫ. В случае возникновения каких-либо претензий или споров, возникающих из настоящего Заказа на поставку или связанных с ним, стороны должны приложить все усилия для урегулирования претензий или споров. С этой целью они должны добросовестно консультироваться и вести переговоры друг с другом и, признавая свои взаимные интересы, пытаться найти справедливое и равноправное решение, удовлетворяющее обе стороны. Если они не могут прийти к такому решению в течение шестидесяти (60) дней, любая из Сторон может передать вопрос в арбитраж, который является исключительным методом разрешения таких споров. Арбитраж проводится в Бостоне, штат Массачусетс, или, если JSI решит по своему усмотрению, что это будет более удобно, в стране исполнения. Арбитраж осуществляется Международным центром по разрешению споров Американской арбитражной ассоциации в соответствии с его Международными арбитражными правилами до назначения единственного арбитра в соответствии с такими правилами. Результаты арбитражного разбирательства должны быть окончательными и обязательными для Сторон и заменять любое другое средство правовой защиты. Решение может быть вынесено после вынесения решения в любом суде компетентной юрисдикции.
22. ФОРС МАЖОР: Ни одна из сторон не несет ответственности за ущерб, возникший при невыполнении обязательств по настоящему Соглашению, если такой дефолт вызван форс-мажорными обстоятельствами, включая, помимо прочего, стихийные бедствия, правительственные ограничения, войны, восстания и / или любые другие. причина, находящаяся за пределами разумного контроля стороны, чьи действия затронуты.
23. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:
- A) Этот Заказ на поставку является единственным и полным соглашением между сторонами, касающимся предмета настоящего Соглашения, и заменяет собой все предыдущие договоренности, соглашения и документацию, относящиеся к предмету настоящего Соглашения. Этот Заказ на поставку может быть изменен только с помощью инструмента, выполненного уполномоченными представителями обеих сторон.
- B) Каждое положение этого Заказа на покупку предназначено для разделения. Если какое-либо условие или положение этого соглашения является незаконным или недействительным по какой-либо причине, незаконность или недействительность не должны влиять на законность или действительность остальной части этого соглашения, и все другие положения этого соглашения остаются в полной силе и действии.
- V) Настоящий Заказ на поставку должен толковаться в соответствии с материальным правом штата Массачусетс.